

4. 2. 管理端常见问题

1. 升级完附件没有显示，如下图

查看常规监测因子标记记录

*污染源: 乐山和邦农业科技有限公司

*标记类型: 故障

*开始时间: 2021-09-21 00:00:00

*结束时间: 2021-09-21 08:00:59

*监测因子: ☒ 烟尘 ☒ 二氧化硫 ☒ 氮氧化物

*备注: 设备PCC故障，使设备重复反吹

*附件:

问题分析：先查看文件服务器地址配置是否正确，再查看 config_attach 表中附件是否迁移过来。如果数据都迁移过来再查看 manage_proof_attach 关联关系是否存在，此问题是这次升级没有迁移 manage_proof_attach 表中的数据所以附件不显示。

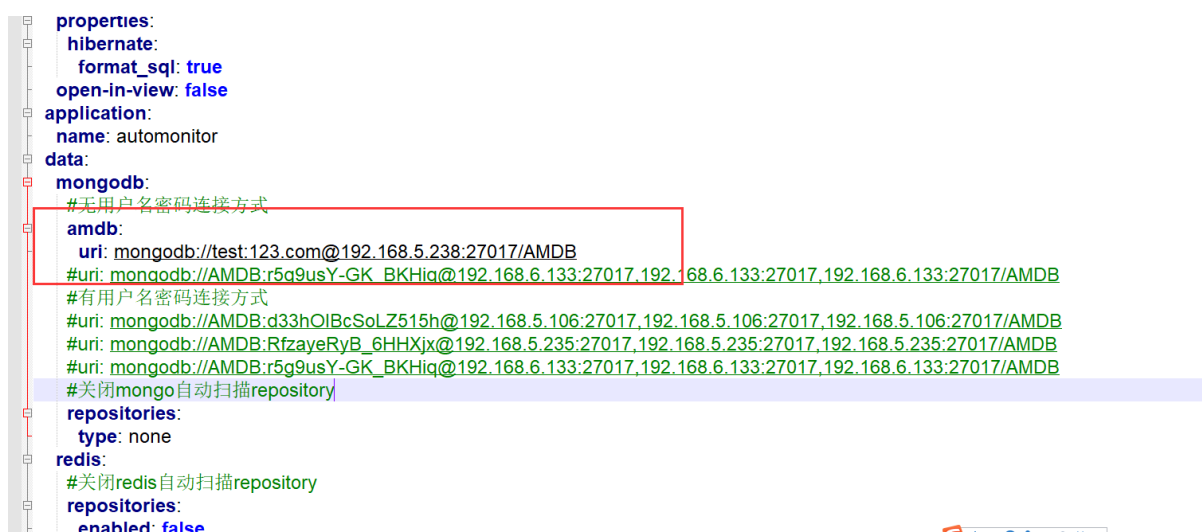
解决办法：(V4.2.2.1P210926 补丁包中)

```
insert into [130POSTGRESQL_AMDB].[amdb].[public].manage_proof_attach(id,
    proof_id, attach_id, created_by, created_time, data_status, updated_by, updated_time)
select id, proof_id, attach_id, created_by, create_d_time, data_status, updated_by, updated_time
from [AMDB].[dbo].manage_proof_attach a
where not exists(select 1 from [130POSTGRESQL_AMDB].[amdb].[public].manage_proof_attach b
    where a.id=b.id )
```

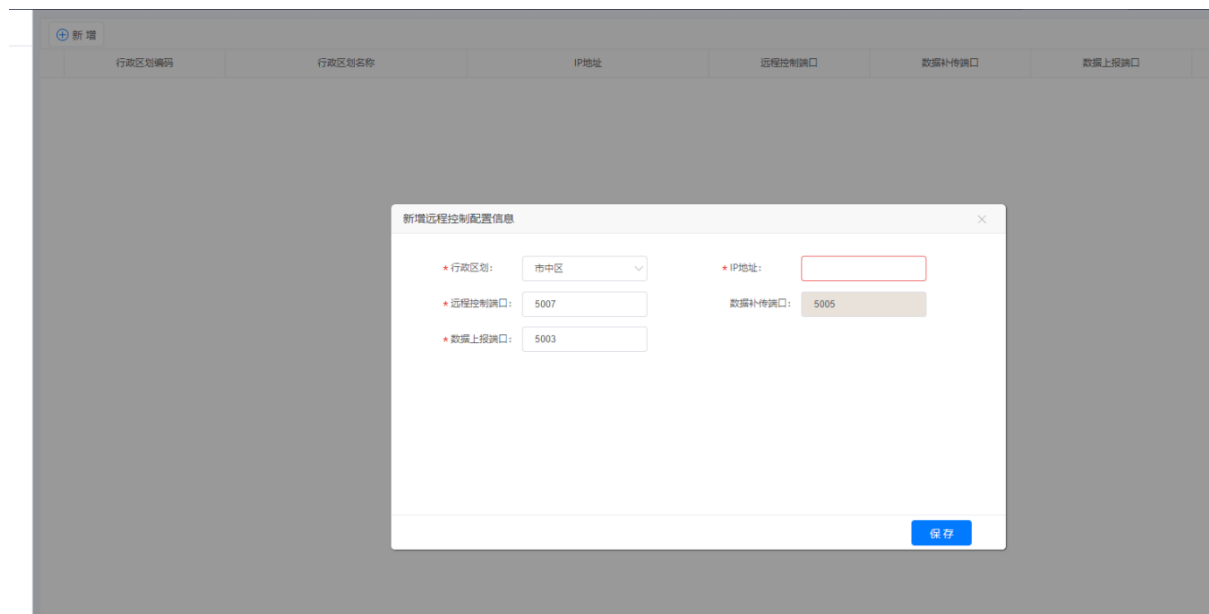
2. 监测项目或者标准显示不出来，如下图



解决办法：AutoMonitorManager 这个程序没有配置好，检查下配置看是否有报错消息，需注意以下的部分需要修改。



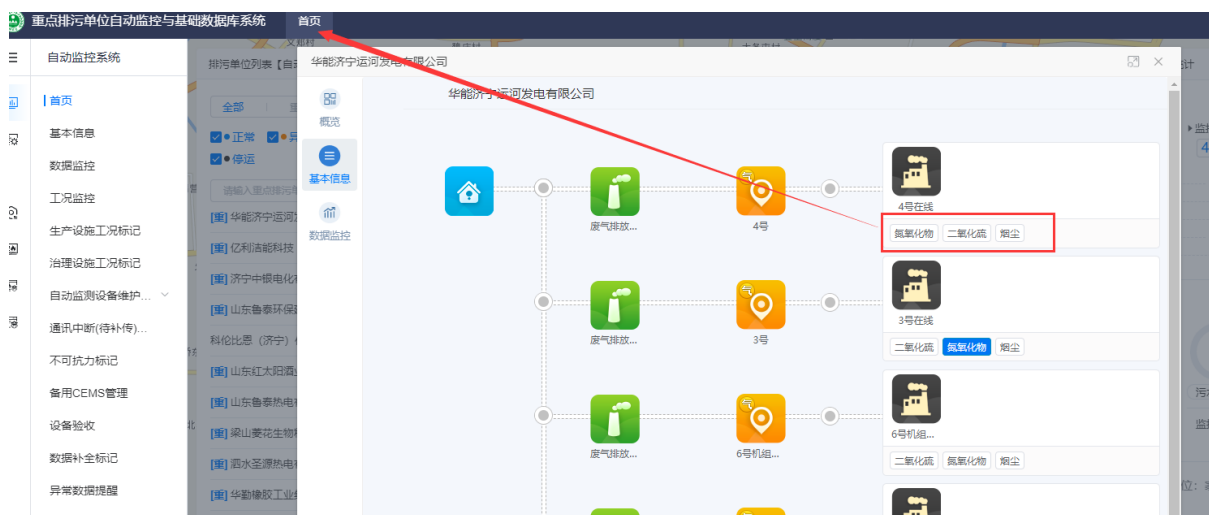
3. 远程控制配置未迁移过来



解决办法：研发需要补迁移 manage_communicate_Info 这张表的语句暂时通过手动添加处理。(V4.2.2.1P210926 补丁包中)

```
insert into [130POSTGRESQL_AMDB].[amdb].[public].manage_communicate_info(
id, region_code, ip_address, port_control, port_transmit, port_dgi, c
reated_by, created_time, data_status, updated_by, updated_time)
select id, region_code, ip_address, port_control, port_transmit, port
_dgi, created_by, created_time, data_status, updated_by, updated_time
from [AMDB].[dbo].manage_communicate_Info a where not exists(selec
t 1 from [130POSTGRESQL_AMDB].[amdb].[public].manage_communicate_info b
where (a.region_code=b.region_code or a.id=b.id) )
```

4. 首页企业基本信息打开页面污染物点开没反应，见下图



解决方案：1031 补丁已解决

前面又不行，1111 补丁包

5. 看界面所有必填项都填了但是监控点上显示缺，见下图

首页	南通市	全部行业	企业名称/社会信用代码/数采	☐ 仅考核企业	☐ 关键信息缺失企业	Q
基本信息	+ 新增					
数据监控	省	市	污染源	社会信用代码 (法人代码)	重点排污单位名录类别	
工况监控	1	江苏省	南通市	test	12345622-1	大气环境重点
生产设施工况标记	2	江苏省	南通市	东丽酒伊织染 (南通) 有限公... [考]	60830824-9	水环境重点 南通市经济
治理设施工况标记	3	江苏省	南通市	南通江山农药化工股份有... [缺]		大气环境重点 南通市
自动监测设备维护...	4	江苏省	南通市	南通醋酸化工股份有限公... [缺]		南通市
通讯中断(待补传)...	5	江苏省	南通市	南通帝人有限公司 [缺]	60830834-5	南通市经济
不可抗力标记	6	江苏省	南通市	南通市经济技术开发区富... [缺]	13840532-6	南通市经济
备用CEMS管理	7	江苏省	南通市	南通市经济技术开发区通... [考]	76586801-2	南通开
数据补全标记	8	江苏省	南通市	江苏王子制纸有限公司 [考]	75392922-8	大气环境重点 江苏省南通
设备验收	9	江苏省	南通市	南通华亚热电有限公司 [考]	91320691608319212H	大气环境重点 南通市经济

解决办法：

- 1、先手动把刷新缺失项的调度执行下
- 2、AMDB 库中查询 `select * from psinfo_ps_exam` 带上企业 id 看报那一项
- 3、查出是因为排查基数有这个三个污染物，监测项目没有添加这三个污物

6. 异常数据提醒更新到后不更新，如下图

重点排污单位自动监控与基础数据库系统									
三	自动监控系统	四川	企业名称/社会信用代码/数采	2021-10-21至2021-10-27	Q	超标	异常	掉线	
自动监测设备维护...	污染源	监控点	污染物	起报时间	起报值	标准值	解报时间	解报值	
通讯中断(待补传)...	威立雅三瓦窑热电 (成都) 有...	1号炉脱硫后总排口	二氧化硫	2021-10-04 15:00:00	56.988	50			
备用CEMS管理	四川恒康科技发展有限公司	污水排放口	pH	2021-10-04 15:00:00	0.245	6-9			
不可抗力标记	南充水务投资集团有限公司污...	污泥处理废气监控点	一氧化碳	2021-10-04 15:00:00	134.512	100			
设备验收	四川亚东水泥有限公司	废气排口2	二氧化硫	2021-10-04 14:00:00	150.807	100			
数据补全标记	都江堰拉法基水泥有限公司	二期窑尾	氮氧化物	2021-10-04 14:00:00	397.06	320			
异常数据提醒	广元博能再生能源有限公司	2号脱硫烟道排口	二氧化硫	2021-10-04 14:00:00	133.645	100			
可疑数据提醒	广元博能再生能源有限公司	2号脱硫烟道排口	一氧化碳	2021-10-04 14:00:00	175.376	100			
严重超标数据...	广安川能能源有限公司	03号烟气	一氧化碳	2021-10-04 14:00:00	107.357	100			
异常数据提醒设置	岳池天泰磷肥污水处理有限公司	岳池第二污水处理厂污...	总磷	2021-10-04 13:00:00	6.172	4.5			
报表统计	四川川投船重环境科技有限公司	川投船重外排监控点	总氮	2021-10-04 13:00:00	17.876	15			
	四川中节能新型建筑材料有限...	三号线干燥室废气排放口	烟尘	2021-10-04 12:00:00	36.943	30			
	广安市广安区人民医院	废水排放口	重金属	2021-10-04 11:00:00	6.089	6.5-10			

解决人：张贝贝 (manage_alarm_data 表结构和省上不一致导致)

7. 管理端报表统计-超标统计不显示超标？其他报表能正常显示。

The screenshot displays the management system interface for 镇江飞天纺织科技有限公司. The top section shows monitoring data for 2021-10-26 to 2021-11-01. The data table includes columns for monitoring time, production facility status (automatic/manual), cumulative flow (cubic meters), and automatic monitoring equipment maintenance status (automatic/manual). The data for 2021-11-01 09 shows a flow of 12.63 and a status of 正常(N).

The bottom section shows the '超标数据统计' (Exceeding Data Statistics) page. It includes a search bar with the date range 2021-10-03 to 2021-11-01. The data table lists monitoring points, enterprises, and pollutants. The data for 2021-10-03 00:00:00 to 2021-11-01 23:59:59 shows a flow of 12.63 and a status of 正常(N).

The log window at the bottom shows the following messages:

```

10:30:00.001 [pool-2-thread-9] INFO c.j.a.schedule.ScheduledTask - 开始执行报警数据判定
10:30:00.001 [pool-2-thread-6] INFO c.j.a.schedule.ScheduledTask - 开始执行基本信息状态更新
10:30:00.002 [pool-2-thread-3] INFO c.j.a.schedule.ScheduledTask - 本次执行开始时间: Mon Nov 01 10:30:00 CST 2021
10:30:00.002 [pool-2-thread-1] INFO c.j.a.schedule.ScheduledTask - 开始执行标记变化数据的统计
10:30:00.010 [pool-2-thread-9] INFO c.j.a.schedule.ScheduledTask - 报警掉线数据判定报错:PreparedStatementCallback; SQL [select
parm_value from config_parameter where parm_type = ? and parm_name = ? AND data_status =1]; Bad value for type timestamp/date/time:
{1}; nested exception is org.postgresql.util.PSQLException: Bad value for type timestamp/date/time: {1}
10:30:00.019 [pool-2-thread-1] INFO c.j.a.schedule.ScheduledTask - 结束执行标记变化数据的统计
10:30:02.439 [pool-2-thread-6] INFO c.j.a.schedule.ScheduledTask - 结束执行基本信息状态更新
10:31:00.003 [pool-2-thread-7] INFO c.j.a.schedule.ScheduledTask - 开始执行基本信息状态更新
10:31:02.397 [pool-2-thread-7] INFO c.j.a.schedule.ScheduledTask - 结束执行基本信息状态更新
10:32:00.001 [pool-2-thread-6] INFO c.j.a.schedule.ScheduledTask - 开始执行基本信息状态更新
10:32:02.314 [pool-2-thread-6] INFO c.j.a.schedule.ScheduledTask - 结束执行基本信息状态更新
  
```

解决方案：查询了 mongodb 库里面的该超标数据不是计算值，alarm_overinfo_air 里面的也没有对应的数据。计算程序是接着上次的时间计算的，数据一直停在 7 月份未更新，联系研发修改此处：select * from config_paramter;

对象 config_parameter @amdb.public (10...							
开始事务 文本 筛选 排序 导入 导出							
parm_type	parm_name	parm_value	created_by	created_time	updated_by	updated_time	data_status
Archive_type	time	9	平台管理员	2021-04-28 13:00:00	平台管理员	2021-04-28 13:00:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-09 12:58:00	平台管理员	2021-07-09 12:58:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-10 20:30:00	平台管理员	2021-07-10 20:30:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-09 08:32:00	平台管理员	2021-07-09 08:32:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-09 15:26:00	平台管理员	2021-07-09 15:26:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-10 15:26:00	平台管理员	2021-07-10 15:26:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-10 14:20:00	平台管理员	2021-07-10 14:20:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-10 12:38:00	平台管理员	2021-07-10 12:38:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-14 19:32:00	平台管理员	2021-07-14 19:32:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-08 23:52:00	平台管理员	2021-07-08 23:52:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-08 13:18:00	平台管理员	2021-07-08 13:18:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-08 11:34:00	平台管理员	2021-07-08 11:34:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-13 05:10:00	平台管理员	2021-07-13 05:10:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-11 20:56:00	平台管理员	2021-07-11 20:56:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-11 16:56:00	平台管理员	2021-07-11 16:56:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-12 03:30:00	平台管理员	2021-07-12 03:30:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-15 03:10:00	平台管理员	2021-07-15 03:10:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-13 05:28:00	平台管理员	2021-07-13 05:28:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-10 05:22:00	平台管理员	2021-07-10 05:22:00	1
automonitor_clac	sum_sign_clac	(Null)	平台管理员	2021-07-09 15:54:00	平台管理员	2021-07-09 15:54:00	1

sum_sign_clac 超标 只留一个 其他的删了。把时间改成7月的那天没计算的时间，然后就会从那一天开始算了。

13	))
14	
15	
16	
17	select * from config_parameter where parm_type = 'automonitor_clac' and parm_name='sum_sign_clac'

信息 结果 1					
id	parm_type	parm_name	parm_value	created_by	cr
e50b08b5-df07-4d51-b3aa-e6daf8000327	automonitor_clac	sum_sign_clac	2021-09-13 15:40:00.003+08	平台管理员	20

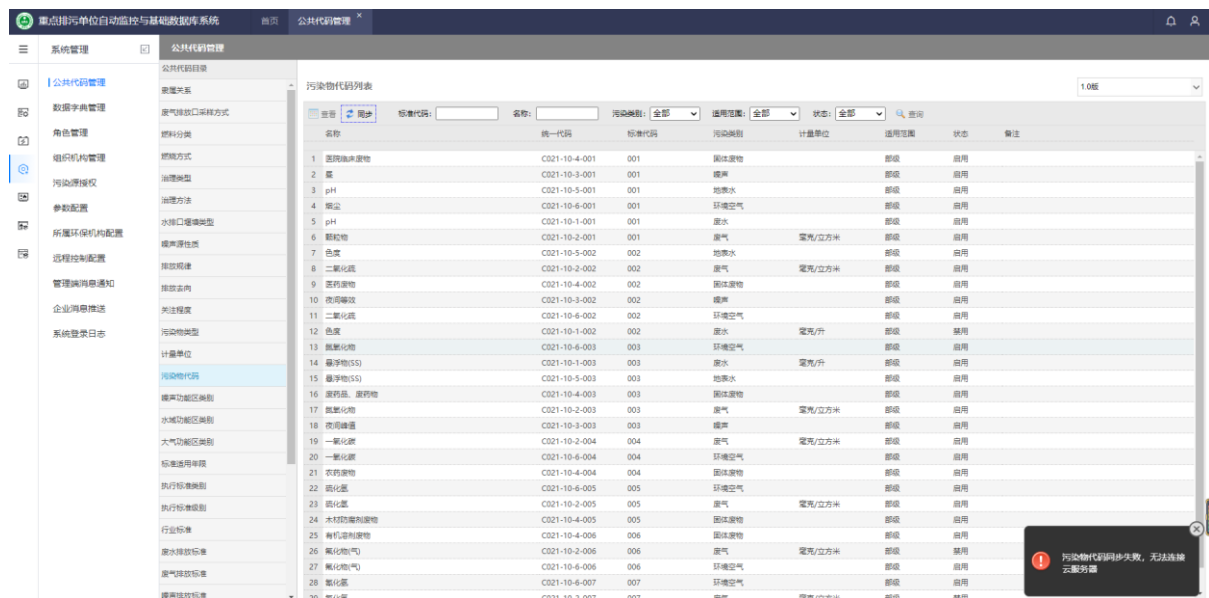
查看脚本-1112

8. appadmin 账号看不到宿州新建的企业

解决方案:该 appadmin 是从 3.2 的系统用户迁移过来的, 该用户绑定的岗位不存在与 4.2.2 系统。修改岗位页面一直在加载中无法操作。删除 appadmin 用户重新加入, 再分配岗位后再污染源授权里面可看到该用户 重新授权企业即可。数据库操作 sql 由研发确认后执行。

迁移过来的部门, 和初始化的部门均存在---1112

9. 污染物同步失败，在云同步可以，端同步报错，如下图



解决方案：污染物在云上有非法数据，经查看这个字段为空

(public.t_cc_pollutant_code-----equivalent_value), 把为空的这个字段赋值=0

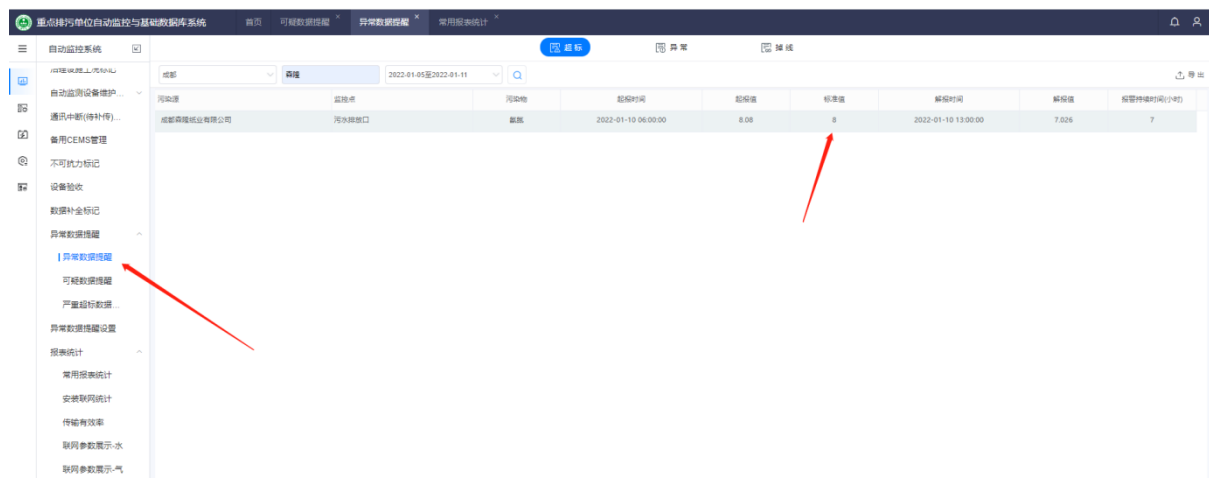
```
select * from public.t_cc_pollutant_code where equivalent_value is null-----1112
```

10. 部署好的管理端登陆时报 SSO 认证失败

解决办法

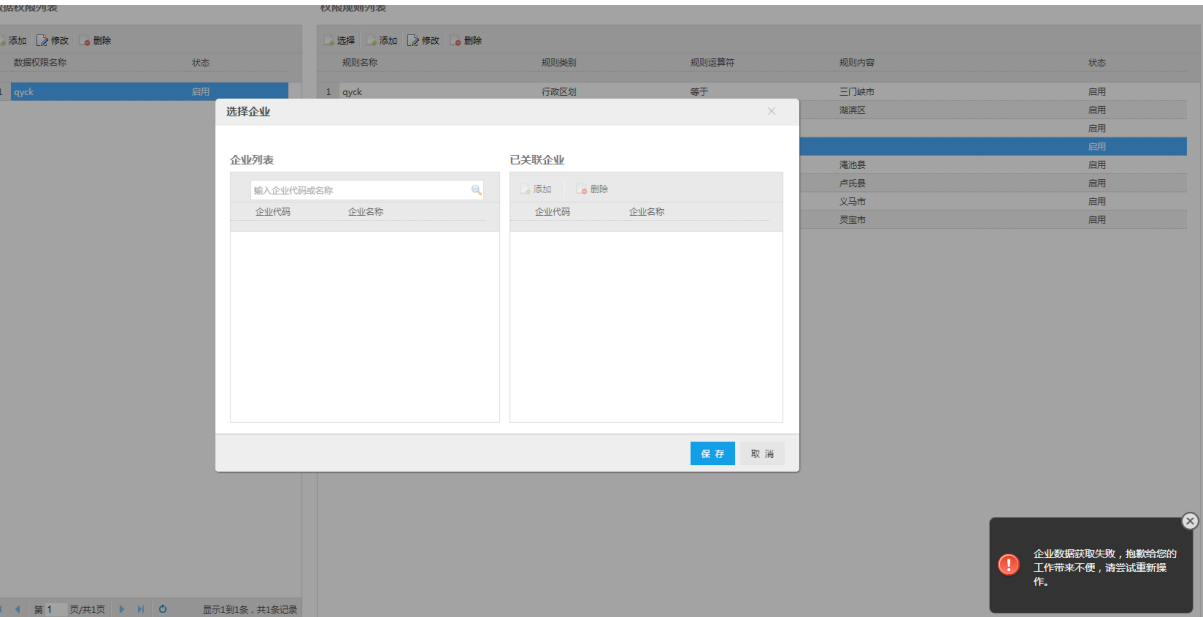
com.jointsky.jointframe.sso.properties 里面加上 jointssso.jwtforceInnerAddress=true

11. 异常数据提醒那里的标准和数据监控上的标准值不一致



[illegible]

13. 授权单个企业的时候报错



解决办法：基本信息中社会信用代码 credit_code 有特殊字符

14. 已经标记的数据在废水报表里还是被统计上

数据库系统

首页

基本信息

电子巡检

工单巡检

基数列表

治理设施工单标记

数据监控

报表统计

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

数据看板

```
SELECT parm_value \"parm_value\" FROM config_parameter WHERE parm_type ='FLAG_CEMS' and data_status=1
```

信息	结果 1
parm_value	
P	
Td	
T	
Vgd	
K	

查出来没有找到仪器校准（C），经查询执行脚本没执行完整。

15. 同一家企业省里和部里超标报表可以查出超标数据，地市查不出。

解决方案：替换此 jar 包 com.jointsky.automonitor.report.statistics

16. 生产设施工况和治理设施工况那个界面报 500

```
> com.jointsky.automonitor.workcordation.qy 14102 [I]  
> com.jointsky.automonitor.workcordationgovern.qy 1
```

解决方案：1 这是企业端的 jar，管理端后面加 gl

17. 云端部署好报验证失败的问题



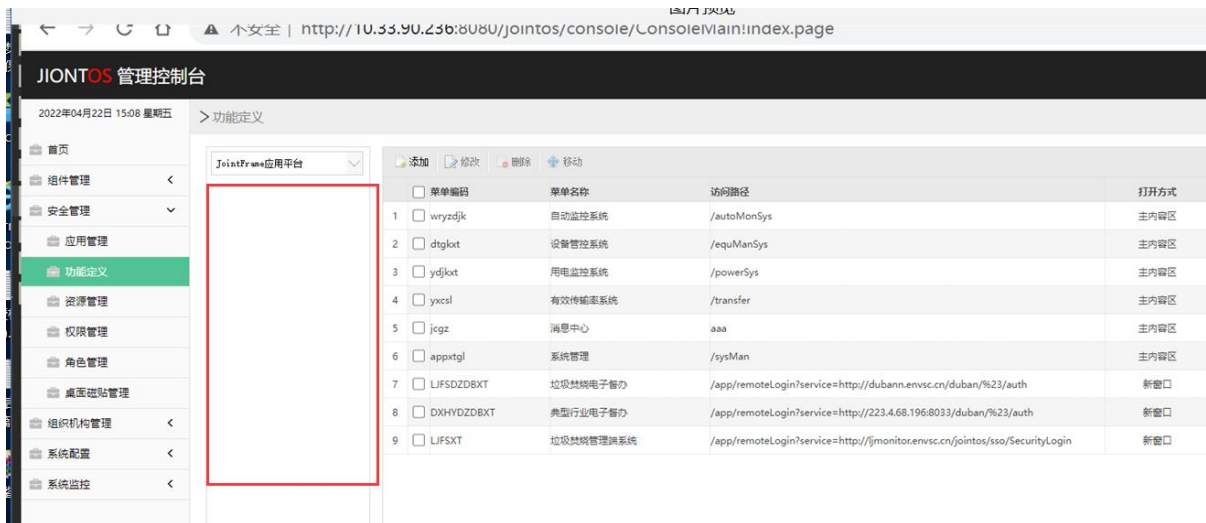


解决办法: 在 `com.jointsky.jointframe.sso.properties` 里面添加
`jointssso.innerAuth=true`

在 `com.jointsky.jointframe.domain.properties` 修改 ip 为内网 ip

以上这两个问题都可以这么解决。

18. jointframe 应用平台左侧不显示菜单



解决办法: 把 jointframe 应用改成令牌认证

2022年04月27日 17:41 星期三

> 应用管理

添加修改删除查看

编码	中文名称	英文名称	认证类型	访问地址	
1	1	JointFrame控制台	JointFrameConsole	平台认证	http://1
2	2	JointFrame应用平台	JointFrameApp	令牌认证	http://2
3	30	jointos应用平台	jointos	令牌认证	http://2
4	33	jointos	jointos	令牌认证	http://2
5	1030	单点登录测试	ssotest	令牌认证	http://1

应用管理

功能定义

资源管理

权限管理

角色管理

桌面磁贴管理

组织机构管理

19. 数据监控界面查不出数据报错

点排污单位自动监控与基础数据库系统

数据监控

失败
服务器异常

全部 重点 非重点

全部行业

企业名称/社会信用代码

全部 正常 异常 超标 离线 停运

合肥儿童医院 正常

合肥市第二人民医院 正常

合肥热电集团有限公司安徽分... 正常

合肥朱岗井污水处理有限公司 正常

安徽蓝天巾被有限公司 正常

合肥市第二人民医院广德路院区 正常

中国铁路上海局集团有限公司... 正常

安徽中医药大学第二附属医院 正常

安徽省立医院 正常

合肥市第一人民医院 正常

合肥蔡田铺首创水务有限责任公司 正常

合肥市板桥生健定点屠宰厂 正常

列表 视图

[水]污水排口 正常 常规监测因子 关键工况参数 日 小时 分钟

监控时间 生产设施工况标记 流量 自动监测设备维护标记

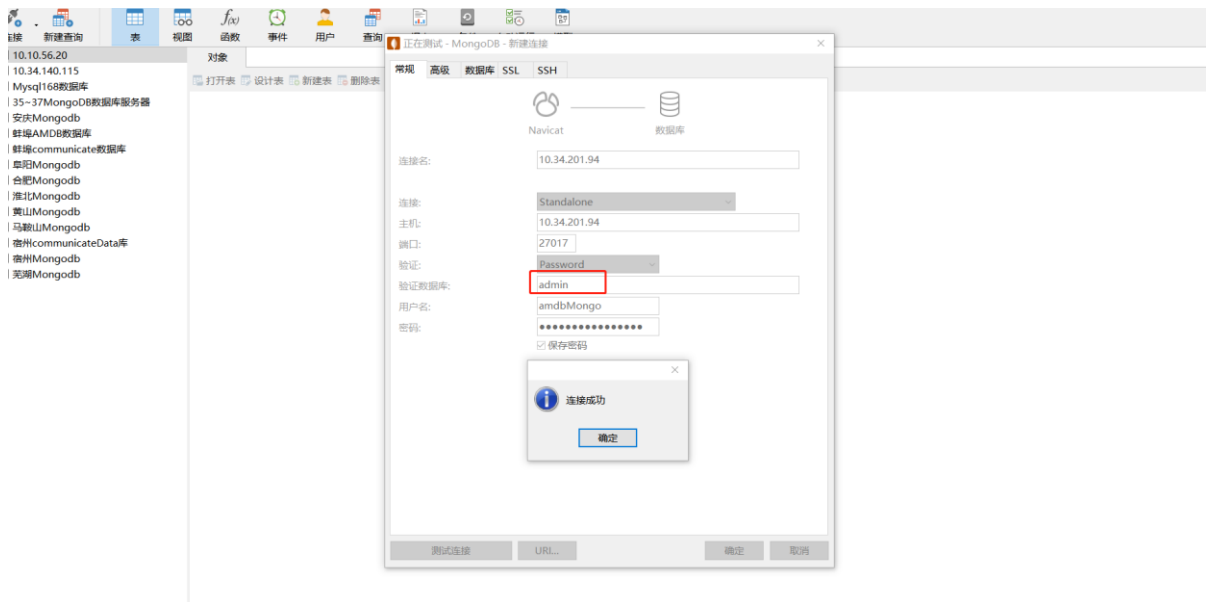
自动 人工 累计流量(立方米) 自动 人工 监测值 标准值

暂无数据

解决办法：目前数据监控改版后，数据监控界面的数据是从 AutoMonitorManager 中取，如果查不出来数据报错请按照以下步骤排查：

- (1) 首先查看 application.yml 配置文件里 amdbmongo 的账户配置是否正确
- (2) 用 mongodb 连接工具测试 amdbmongo 这个账号是否可以连接
- (3) 如果不能连接，请去 mongo 里查

historyUrl: <mongodb://amdbMongo:OFBpRJb9barKjfX6@10.34.201.94:27017/admin>
shardingLinks:
#alias 别名 enable 0不开启, 1 开启
#用电量实时数据
- alias: AMDB_RealTimeElectric
enable: 1
url: <mongodb://amdbMongo:OFBpRJb9barKjfX6@10.34.201.94:27017/admin>



看是否当时建这个账号的时候修改了密码, 如果不记得密码可以修改成现在默认密码

(4) 检查

/opt/jointsky/jointos.4.2.0/platform/webapps/jointos/WEB-INF/platform/configuration/services/com.jointsky.automonitor.baseroute.properties
里面的端口是否和 application.yml 里面配置的端口一致

com.jointsky.automonitor.baseroute.properties - 记事本

文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)

baseRoute.url=http://127.0.0.1:18088
baseRoute.accessToken=3B395D7F-FA69-4F69-B8A4-10EE45A651FE
baseRoute.systemType=JointOS

```
1 server:
2   port: 18088
3   compression:
4     enabled: true
5   mime-types: application/json
6
```

(5) 如果对文件进行了修改, 请把 AutoMonitorManager 和管理端日志缓存清理, 然后重启

AutoMonitorManager 服务和管理端主服务

企业端同样处理办法

20. 安装过程直接报错的问题

```
[root@localhost ~]# cd /opt
[root@localhost opt]# ./jointcloud_ssx_linux_4_2_0.sh
Starting Installer ...
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException: 0
    at sun.font.CompositeStrike.getStrikeForSlot(CompositeStrike.java:79)
    at sun.font.CompositeStrike.getFontMetrics(CompositeStrike.java:97)
    at sun.font.FontDesignMetrics.initMatrixAndMetrics(FontDesignMetrics.java:359)
    at sun.font.FontDesignMetrics.<init>(FontDesignMetrics.java:350)
    at sun.font.FontDesignMetrics.getFontMetrics(FontDesignMetrics.java:302)
    at sun.swing.SwingUtilities2.getFontMetrics(SwingUtilities2.java:1124)
    at javax.swing.JComponent.getFontMetrics(JComponent.java:1626)
    at javax.swing.text.WrappedPlainView.updateMetrics(WrappedPlainView.java:318)
    at javax.swing.text.WrappedPlainView.updateChildren(WrappedPlainView.java:297)
```

```
[root@localhost opt]# cat /etc/redhat-release
CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)
[root@localhost opt]#
```

解决办法:查看操作系统版本,如果是7.4以上,请把下面的文件拷贝到 `/etc/fonts` 目录下
[local.conf](#)

21. W21024 余氯量监控数据不显示数据,数据入库正常,但是未进行代码转换,基本信息是 092

解决方案:

The 'Editor: Type and Value' dialog box shows the following details:

- Field: values
- Type: Array
- Value: A JSON object with the following structure:

```
{  "reviser": null,  "pollutant_code": "w21024",  "cou_value": "0.205",  "min_value": "6.975",  "max_value": "6.975",  "avg_value": "6.975",  "outlet_standard": null,  "mstatus": "0",  "sstatus": "0",  "estatus": "0",  "astatus": "0",  "flag": "N",  "revise_flag": null,  "revise_flag_subitem": null,  "cou_revised": null,  "revised_text": null,  "revised_time": null,  "reviser": null}
```

A red arrow points to the 'pollutant_code' field, which has the value 'w21024'.

重点排污单位自动监控与基础数据库系统

条件查询

德阳 全部 重点 非重点

全部行业

数据监控

德阳人民医院

生产设施工况标记

治理设施工况标记

自动监测设备维护...

通讯中断(待补传)...

备用CEMS管理

不可抗力标记

数据补全标记

设备验收

异常数据提醒

异常数据提醒设置

列表 | 视图

内网连接池故障 正常 新增监测因子 关键字段参数 日 小时 分钟 实时

2022-06-03 14 至 2022-06-10 14

仅查看: ☐ 超标 ☐ 异常 ☐ 不可抗力 ☐ 自动监测设备维护标记 ☐ 全选 ☒ 正常生产 1 列选择 导出

监控时间	自动监测设备维护标记		监测值	标准值	余氯量(毫克/升)	
	自动	人工			排放量(千克)	自动监测设备维护标记
	自动	人工			自动	人工
2022-06-10 02	正常(N)	--	--	--	--	--
2022-06-10 01	正常(N)	--	--	--	--	--
2022-06-10 00	正常(N)	--	--	--	--	--
2022-06-09 23	正常(N)	--	--	--	--	--
2022-06-09 22	正常(N)	--	--	--	--	--
2022-06-09 21	正常(N)	--	--	--	--	--
2022-06-09 20	正常(N)	--	--	--	--	--
2022-06-09 19	正常(N)	--	--	--	--	--

```

571 <Pollutant ST="32" PolCode="w20061" PolName="钼" BaseCode="038" Version="1"/>
572 <Pollutant ST="32" PolCode="w20012" PolName="钒" BaseCode="039" Version="1"/>
573 <Pollutant ST="32" PolCode="w20038" PolName="钴" BaseCode="040" Version="1"/>
574 <Pollutant ST="32" PolCode="w20089" PolName="铈" BaseCode="041" Version="1"/>
575
576
577 <Pollutant ST="32" PolCode="w21003" PolName="氨氮" BaseCode="060" Version="1"/>
578 <Pollutant ST="32" PolCode="w99001" PolName="有机氮" BaseCode="061" Version="1"/>
579 <Pollutant ST="32" PolCode="w21004" PolName="凯氏氮" BaseCode="062" Version="1"/>
580 <Pollutant ST="32" PolCode="w21006" PolName="亚硝酸盐" BaseCode="063" Version="1"/>
581 <Pollutant ST="32" PolCode="w21007" PolName="硝酸盐" BaseCode="064" Version="1"/>
582 <Pollutant ST="32" PolCode="w21001" PolName="总氮" BaseCode="065" Version="1"/>
583 <Pollutant ST="32" PolCode="w21016" PolName="氰化物" BaseCode="070" Version="1"/>
584 <Pollutant ST="32" PolCode="w21019" PolName="硫化物" BaseCode="071" Version="1"/>
585 <Pollutant ST="32" PolCode="w21017" PolName="氟化物" BaseCode="072" Version="1"/>
586 <Pollutant ST="32" PolCode="w21017" PolName="石油类" BaseCode="080" Version="1"/>
587 <Pollutant ST="32" PolCode="w21022" PolName="氯化物" BaseCode="090" Version="1"/>
588 <Pollutant ST="32" PolCode="w21024" PolName="余氯量" BaseCode="092" Version="1"/>
589 <Pollutant ST="32" PolCode="w21011" PolName="总磷" BaseCode="101" Version="1"/>
590 <Pollutant ST="32" PolCode="w23002" PolName="挥发酚" BaseCode="110" Version="1"/>
591 <Pollutant ST="32" PolCode="w33001" PolName="六六六" BaseCode="350" Version="1"/>
592 <Pollutant ST="32" PolCode="w33007" PolName="滴滴涕" BaseCode="351" Version="1"/>
593 <Pollutant ST="32" PolCode="w19002" PolName="阴离子表面活性剂" BaseCode="520" Version="1"/>
594 <Pollutant ST="32" PolCode="w25043" PolName="苯并[a]芘" BaseCode="540" Version="1"/>
595 <Pollutant ST="32" PolCode="w02003" PolName="粪大肠菌群" BaseCode="550" Version="1"/>

```

22. 管理端迁移过来的账号以前的都是部级同步后面咱新增的时候都走不同步现在那个部级同步的

JIONTOS 管理控制台

2021年12月29日 11:00 星期三

> 用户管理

用户维护

※用户帐号: zhonglouqu

※用户密码:

※真实姓名: 李秋华

身份证号: 320583198210182914

电子邮箱: 906204881@qq.com

手机号: 18018223940

※岗位: 科长

用户角色: 平台管理员

数据管理员 ☐ 是

用户说明:

保存关闭 保存新增 返回

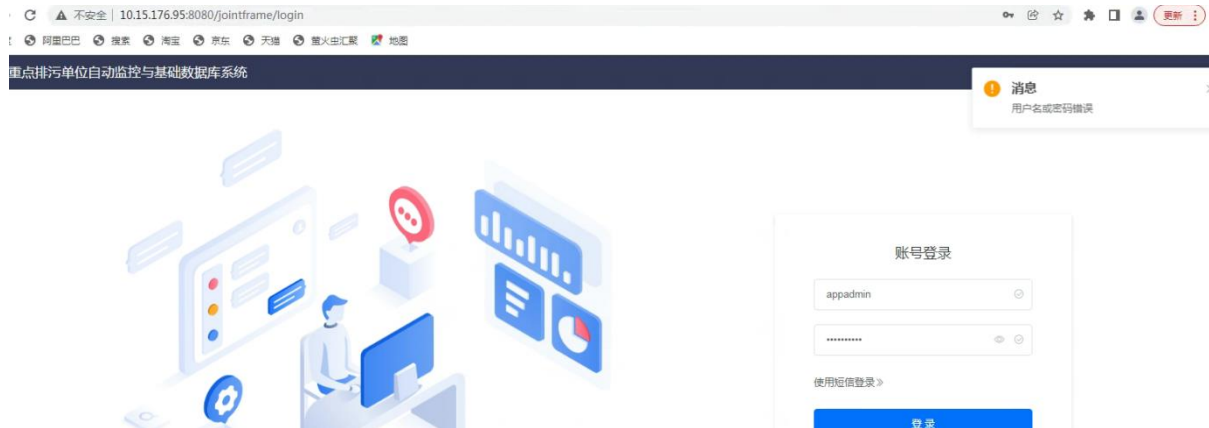
解决办法: 如需批量修改, 可以把 t_user 的 sync_type 这个字段改成 3 就是部级同步

```

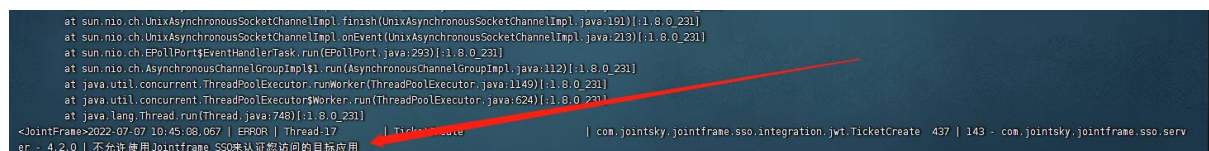
/**
 * 同步类别: 1:不同步 2:同步到本级云服务平台 3:同步到部级云服务平台
 */
private int syncType = SYNC_TYPE_TOP_CLOUD;

```

23. 新部署平台迁移基本信息后，使用 appadmin 用户登录前端报账号密码错误



管理端服务器 报不允许 SSO 访问目标应用



在管理端前端 安全管理 应用管理中 127.0.0.1 修改访问地址为服务器 IP

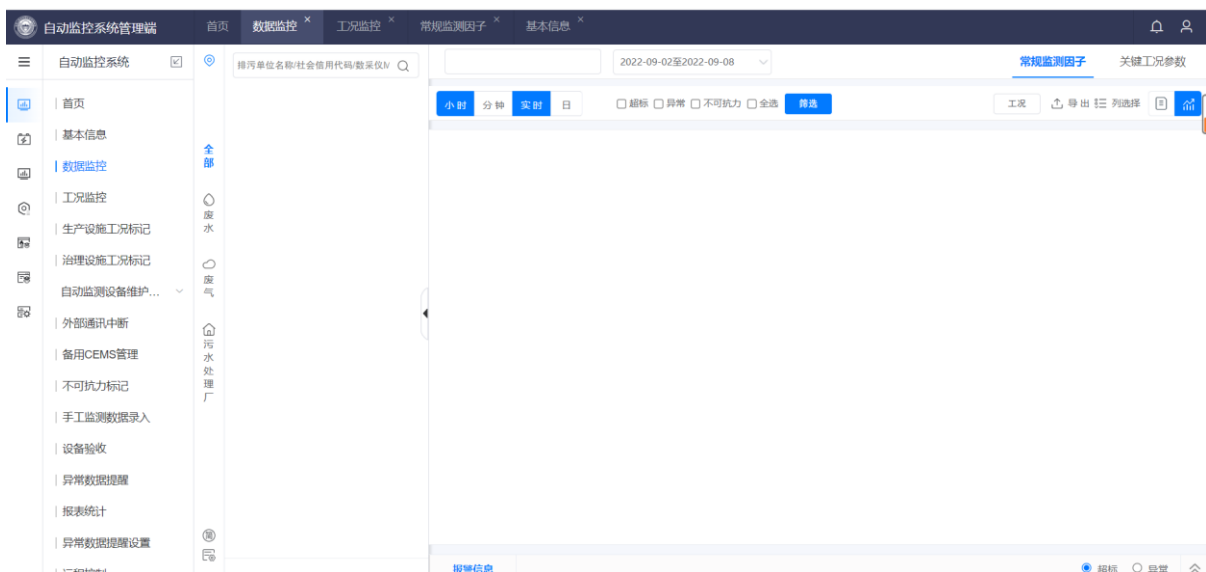


24. 管理端消息通知，企业消息推送及 console 里调度配置和消息参数配置模块报 500



解决办法：查看 jointmq 是否启动，这个服务未启动就调不到 jointos 里关于这几个模块的 jar 包

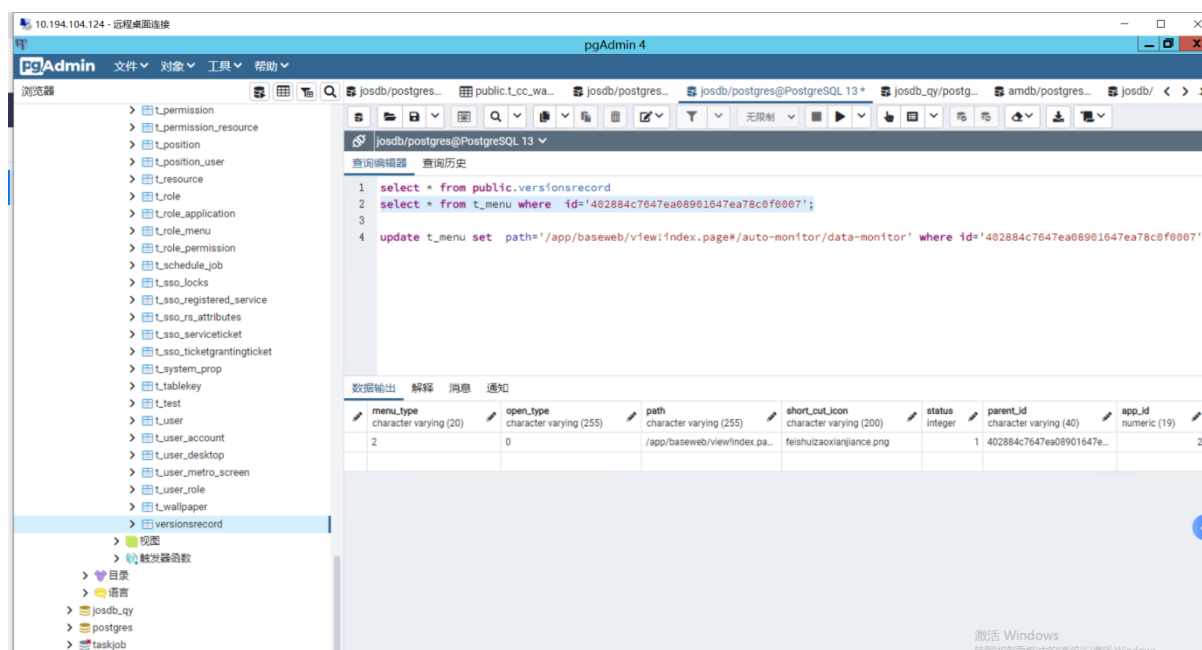
25. 四川 0805A 升级之后，数据监控全白，什么都不显示



经排查，是 josdb 的 t_menu 表没有修改，没有跑 0304A 的修改菜单脚本，执行

```
update t_menu set path='/app/baseweb/view!index.page#/auto-monitor/data-monitor'
```

where id='402884c7647ea08901647ea78c0f0007'; 即可解决

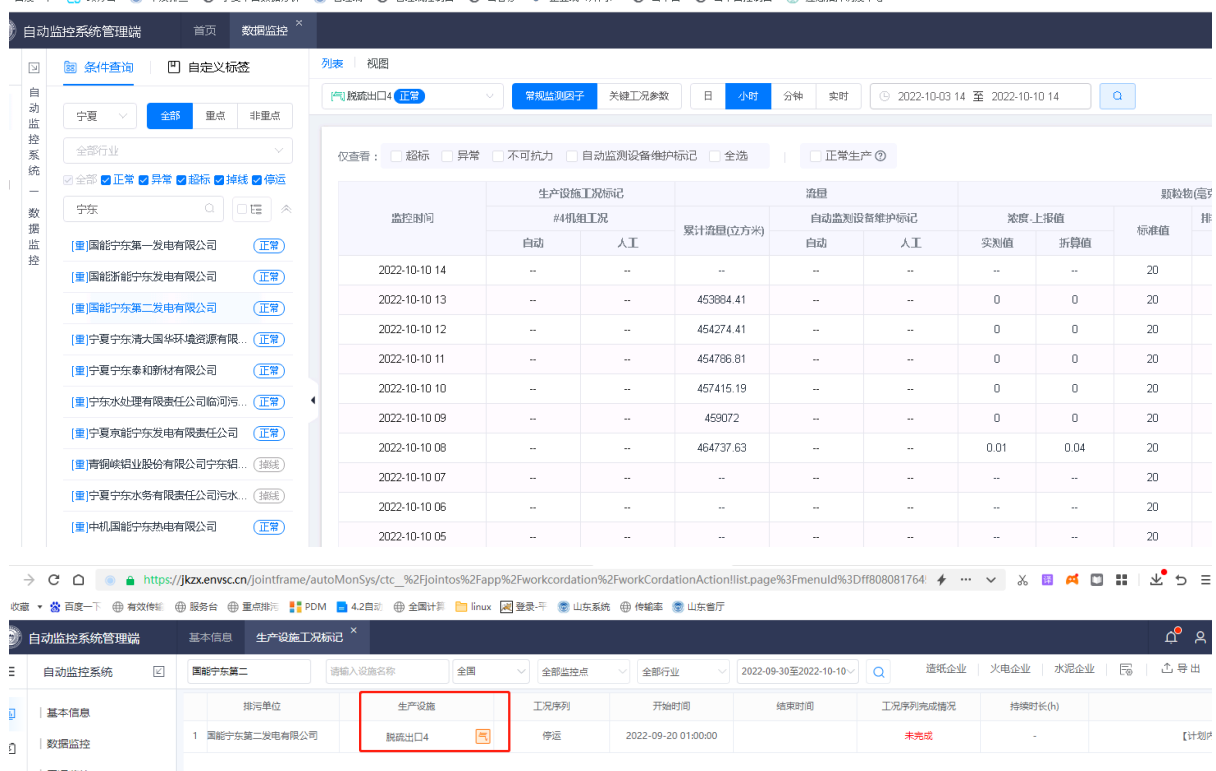


26. 排放口重叠的问题

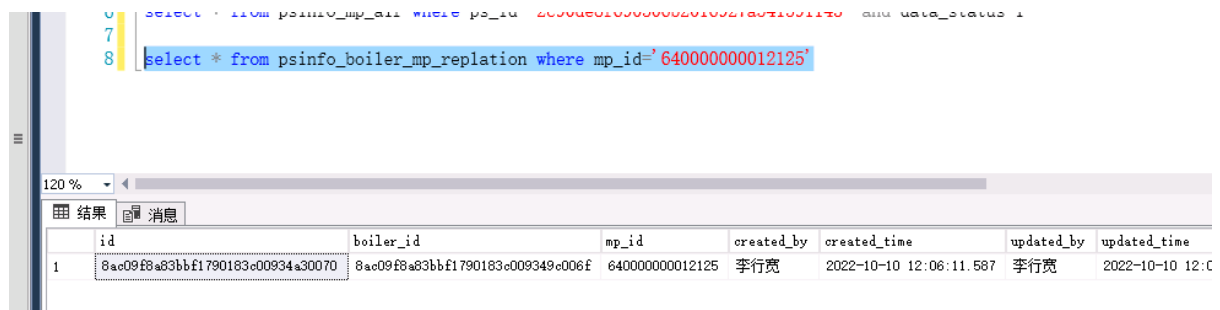


解决办法：先查出重叠的排口，然后看对应监控点的 outlet_id 和 flow_id 对应不。

27. 录入了工况，但是工况在数据监控上面不显示

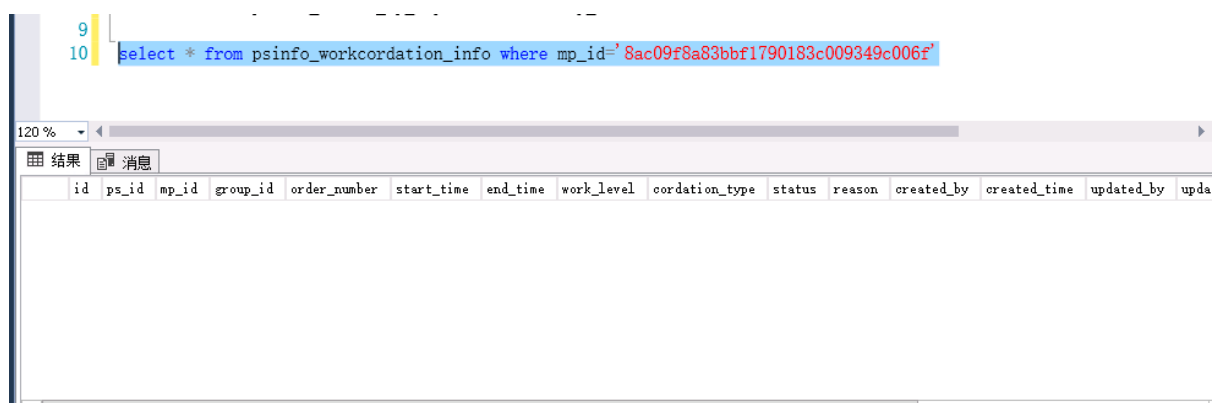


排查方法：排查机组关联表 psinfo_boiler_mp_replation 中机组和监控点的关联关系，如下图



然后查询工况表,

select * from psinfo_workcordation_info where mp_id= boiler_id, 下图看出这个工况是没有关联在机组上的，而是录入在了监控上。



SQLQuery51.sql -...MDB (Ssms (846))* SQLQuery48.sql -...MDB (Ssms (539))* SQLQuery47.sql -...MDB (Ssms (413))*

```

1 select * from psinfo_workcordation_info where mp_id='640000000012125' and ps_id='2c90de8f690506b2016927a541591143'
2 order by created_time desc
3
4 select * from psinfo_ps_base where ps_name like '%国能宁东第二%'
5
6 select * from psinfo_mp_air where ps_id='2c90de8f690506b2016927a541591143' and data_status=1
7
8 select * from psinfo_boiler_mp_replation where mp_id='640000000012125'
9
10 select * from psinfo_workcordation_info where mp_id='8ac09f8a83bbf1790183c009349c006f'

```

120 %

结果 消息

	ps_id	mp_id	group_id	order_number	start_time	er
1	2c90de8f690506b2016927a541591143	640000000012125	3333a738-c8f5-4c2a-998b-47360620561d	1	2022-09-20 01:00:00.000	20
2	2c90de8f690506b2016927a541591143	640000000012125	V48ad78aa88073273501807cf3e9d20381	1	2022-05-01 01:00:00.000	20
3	2c90de8f690506b2016927a541591143	640000000012125	V48ad78aa87e0f989e017e12f741440165	1	2021-12-31 21:00:00.000	20
4	2c90de8f690506b2016927a541591143	640000000012125	V48ad78aa87e01d563017e95e873f10538	1	2021-10-19 05:00:00.000	20

问题原因：因为纳入监管后 就得关联机组了 客户早上才关联了机组 但是工况是九月份录入的 所以工况录入在了监控点上 入监管后 水泥的工况是录入在机组上的

解决办法：重新录入到机组上

28. 回收站点开没数据，但是回收站表里有数据



```

at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
Caused by: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: 将 expression 转换为数据类型 varchar 时出现算术溢出错误。
at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException.makeFromDatabaseError(SQLServerException.java:262)
at com.microsoft.sqlserver.jdbc.TDSTokenHandler.onEOF(tdsparser.java:283)
at com.microsoft.sqlserver.jdbc.TDSParse.parse(tdsparser.java:129)
at com.microsoft.sqlserver.jdbc.TDSParse.parse(tdsparser.java:37)
at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerResultSet.<init>(SQLServerResultSet.java:391)
at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerStatement.getNextResult(SQLServerStatement.java:1642)

```

问题原因：排查由于基本信息表里有个企业的 region_code 是 11 位

可以排查 psinfo_ps_base 表一个是 region_code 字段，一个是 monitor_type_code

```

select LEN(region_code),region_code from psinfo_ps_base
order by LEN(region_code) desc
region 都是 9 位，有个是 11 位导致的。

```

29. 管理端后台用户管理报 500

JIONTOS 管理控制台

2022年11月03日 09:18 星期四

> 用户管理

首页

组件管理

安全管理

组织机构管理

部门管理

岗位管理

用户管理

参数配置

系统配置

系统监控

添加 修改 删除 连接 还原 同步 帐号转移 修改创建者 查询

序号	帐号	真实姓名	行政区域	状态	角色	岗位	同步设置
9	zetian	ztian	乐山市	启用	测试	管理员	不同步
10	wcb	吴城斌	乐山市	启用	平台管理员	管理员	不同步
11	hh	侯浩	乐山市	启用		管理员	不同步
12	hks	wanghui	峨边彝族自治县	启用		峨边县用户	不同步
13	xcx	夏彩霞	乐山市	启用		管理员	不同步
14	qiye	企业	峨边彝族自治县	禁用		峨边县用户	不同步
15	wanggui	王贵	乐山市	禁用		支队用户	不同步
16	wanglimei	王丽梅	乐山市	禁用		管理员	不同步
17	zdsidd	sidd	乐山市	禁用		支队用户	不同步
18	ebx	安万友	峨边彝族自治县	禁用		峨边县用户	不同步
19	mck	mck	沐川县	禁用		沐川县用户	不同步
20	jyx	jyx	井研县	禁用		井研县用户	不同步
21	qwx	qwx	犍为县	禁用		犍为县用户	不同步
22	jix	jix	夹江县	禁用		夹江县用户	不同步
23	ems	ems	峨边山市	禁用		峨边山市用户	不同步
24	jkhq	jkhq	金口河区	禁用		金口河区用户	不同步
25	wfqq	wfqq	五通桥区	禁用		五通桥区用户	不同步
26	swq	swq	沙湾区	启用	沙湾区用户	沙湾区用户	不同步
27	szq	szq	市中区	启用	区县用户	市中区用户	不同步
28	ljcz	ljcz	乐山市	启用	支队用户	支队用户	不同步

用户维护

系统错误

错误码: 500

错误信息: 服务器发生内部错误, 请重试或联系管理员

经查，后台系统属性配置中的最短密码长度为 `init.password.minlength` 类型，但是驻地系统上是字符串，导致 500，修改为 6 后正常。

0

系统属性维护

※属性名: `init.password.minlength`

※属性值: `C0Rv03JH0tr0=`

描述: 用户密码最小长度

保存关闭

保存新增

返回

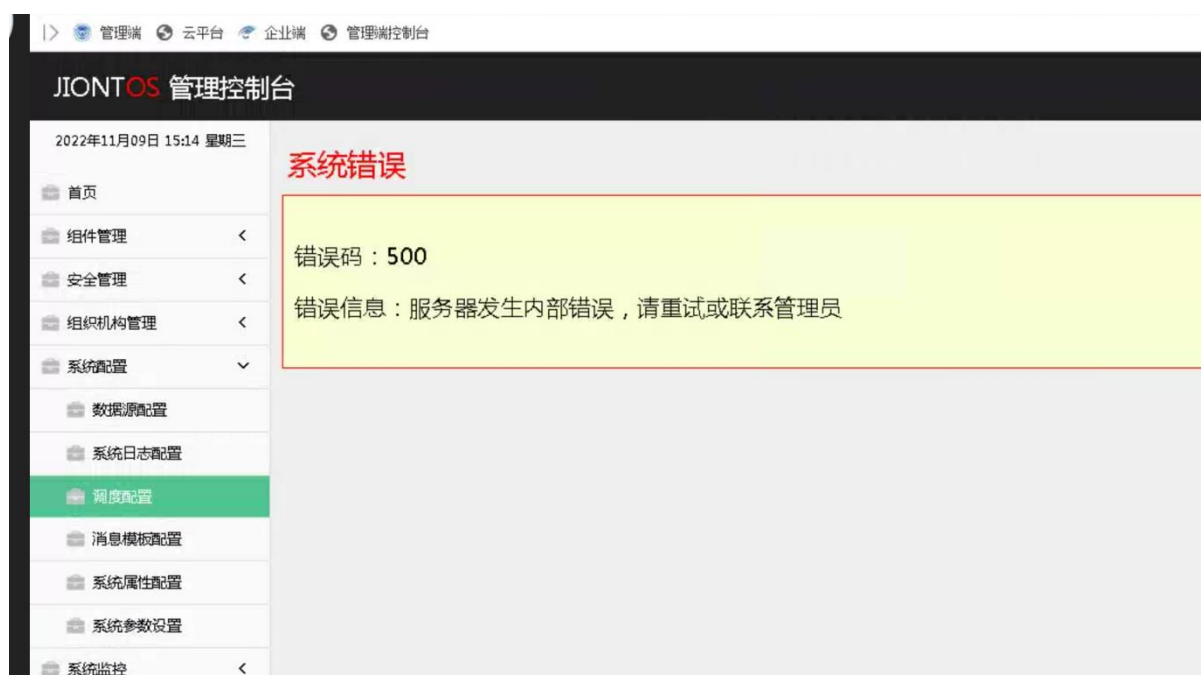
jointsky8018441

短信模块密码

`http://10.251.105.16:8090/SMSWebService/SMS.aspx`

短信模块服务地址

30. 新部署管理端调度配置报 500



经过比对，jar 没问题和正常使用的一致，日志报

Caused by: org.postgresql.util.PSQLException: Bad value for type long : \x

备份 josdb 库中的 qrtz 开头的几个表，清空后重启平台正常。

31. 超标报表不显示超标数据的问题

排查步骤：

- 1、先查超标数据是否到 mongo 里的两个超标表 (alarm_overinfo_air, alarm_overinfo_water)，如果没有入到这个表里就是计算程序的问题，查询计算程序的日志 根据监控点去在日志里查是否有计算，或者看计算程序 超标计算入 mongo 的任务是否有报错
- 2、如果数据到了 alarm 表里，不显示，先看这个企业是否在基数里，因为超标报表默认显示重点的，如果不在基数里需要选择非重点查看
- 3、如果是重点，但是没有显示，请排查下面四种情况：
 - a、如果标记后计算出来的豁-或者标记后值未超标，不会统计
 - b、标记了计算后 datasource_hm_code=1 或 datasource_code=1 (alarm 表有这个字段) 的，不会统计
 - c、备用 CEMS 期间和不可抗力期间的超标，不会被统计
 - d、存在垃圾焚烧监控点的企业，不会被统计 (如果一个企业 一个是垃圾焚烧监控点 一个是普通监控点 那这个普通监控点超标了也不统计)

注意：针对 datasource_hm_code 说明如下：

datasource_hm_code 是 1 企业及时标记了，且超过了 15 分钟标记时长。无效数据
datasource_hm_code 是 4 企业及时标记了，时长小于 15 分钟，有效数据，计算后超标，超标报表会统计

datasource_hm_code 空值（企业没有做任何标记）

除三大行业外，其他行业 cems 标记全部会触发计算，工况标记只有只计算停运、停排

32. 数据超标了，但是数据监控上不显示超

首页

数据监控

基本信息

条件查询

自定义标签

江西

全部

重点

非重点

全部行业

全部

正常

异常

超标

掉线

停运

京能

江西宜春春能热电有限责任公司

正常

烟气总排口

正常

列表

视图

仅查看：

超标

异常

非排污单位责任造成的缺失或无效

自动监测设备维护

全选

剔除工况

监控时间	克/立方米			二氧化硫(毫克/立方米)							浓
	监测值	自动监测设备维护标记		浓度-上报值		标准值	排放量(千克)	自动监测设备维护标记		浓度	
		自动	人工	实测值	折算值			自动	人工		
2022-12-21 10	0.129	正常(N)	--	7.008	0.987	35	2.324	正常(N)	--	41.372	
2022-12-21 15	0.143	正常(N)	--	0.711	0.682	35	0.221	正常(N)	--	45.392	
2022-12-21 14	0.165	正常(N)	--	0.916	0.829	35	0.29	正常(N)	--	42.301	
2022-12-21 13	0.223	正常(N)	--	1.758	1.534	35	0.565	正常(N)	--	36.275	
2022-12-21 12	0.221	正常(N)	--	47.031	40.914	35	13.801	正常(N)	--	39.46	
2022-12-21 11	0.15	正常(N)	--	100.066	87.864	35	28.499	正常(N)	--	34.52	
2022-12-21 10	0.164	正常(N)	--	100.07	86.617	35	30.85	正常(N)	--	34.291	
2022-12-21 09	0.164	正常(N)	--	100.071	87.591	35	29.767	正常(N)	--	51.407	
2022-12-21 08	0.148	正常(N)	--	100.075	87.251	35	28.919	正常(N)	--	49.909	
2022-12-21 07	0.152	正常(N)	--	90.044	78.669	35	30.546	正常(N)	--	62.557	
2022-12-21 06	0.15	正常(N)	--	16.518	14.913	35	5.428	正常(N)	--	64.662	
2022-12-21 05	0.146	正常(N)	--	13.859	12.536	35	4.591	正常(N)	--	61.455	
2022-12-21 04	0.158	正常(N)	--	7.7	7.668	35	2.302	正常(N)	--	60.361	

解决方案：数据监控上的标准值从 psinfo_monitor_item_record 表中取，如果 record 表中没有数据，从 mongodb 中取，查看 mongo 中数据上带的标准值是多少。

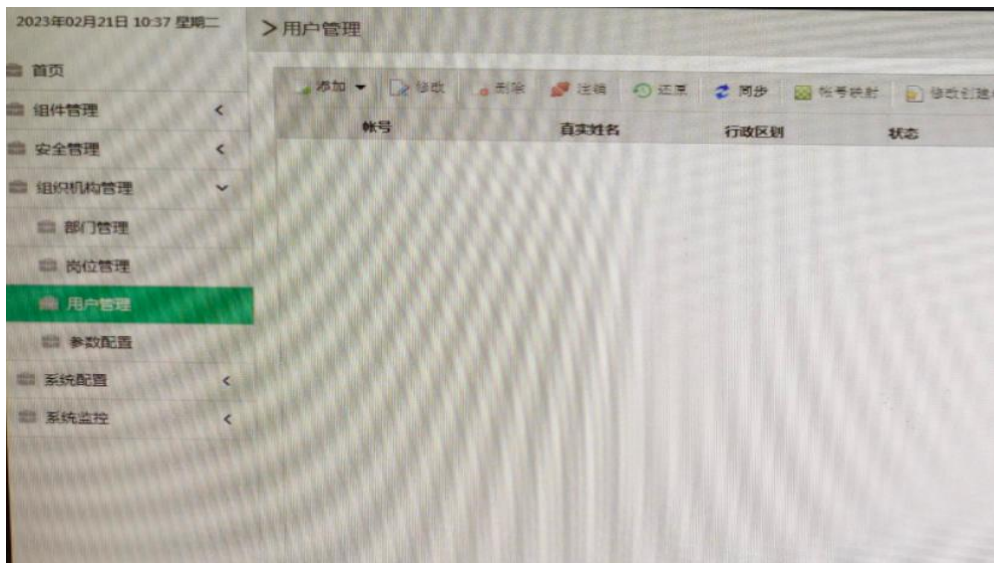
基本信息里监测项目的标准只有维护了标准执行时间才会进 record 表。

33. 管理端已添加污染物页面一直显示缺字

```
select * from psinfo_ps_exam where ps_id = ''
```

用语句可以查到缺失几项污染物，再与部里的排查系统与联网时间里面的因子对照一下，把缺失的因子加上。

34. 管理端后台 console 页面用户管理空白



查看管理端日志报数据类型不一致

```

at sun.nio.ch.UnixAsynchronousSocketChannelImpl.onEvent(UnixAsynchronousSocketChannelImpl.java:219)
at sun.nio.ch.EPollPort$EventHandlerTask.run(EPollPort.java:293)
at sun.nio.ch.AsynchronousChannelGroupImpl$1.run(AsynchronousChannelGroupImpl.java:112)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1149)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:624)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
org.hibernate.PropertyAccessException: Null value was assigned to a property of primitive type setter of com.joontsky.jointframe
at org.hibernate.property.BasicPropertyAccessor$BasicSetter.set(BasicPropertyAccessor.java:109)
at org.hibernate.tuple.entity.AbstractEntityTuplizer.setPropertyValues(AbstractEntityTuplizer.java:583)
at org.hibernate.tuple.entity.PojoEntityTuplizer.setPropertyValues(PojoEntityTuplizer.java:229)
at org.hibernate.persister.entity.AbstractEntityPersister.setPropertyValues(AbstractEntityPersister.java:3847)
at org.hibernate.engine.TwoPhaseLoad.initializeEntity(TwoPhaseLoad.java:152)
at org.hibernate.loader.Loader.initializeEntitiesAndCollections(Loader.java:982)
at org.hibernate.loader.Loader.doQuery(Loader.java:857)
at org.hibernate.loader.Loader.doQueryAndInitializeNonLazyCollections(Loader.java:274)
at org.hibernate.loader.Loader.doList(Loader.java:2542)

```

然后查看数据库 t_user 表数据，有一行数据为手动插入，多行留空被插入 null 值导致页面无法显示，手动删除此行数据

[illegible]