|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 《粤桂湘琼鄂大区4月工作总结及下月工作计划》 | | | |
| 月份 | 总结事项 | 具体事项 | 具体计划 |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 各地工作统计：  **广东省（陈光矛）**  1.广东省4月份整体情况：  （1）协助处理广东省有效传输率提升至98%以上；  （2）引导各地市标记工作，处理反馈的日常问题；  （3）广东省各地市补丁包已升级至最新版本；  （4）日常工作：通过微信、QQ、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。  2.传输有效率：  2025年4月份即时传输率为99.23%，即时有效率为99.18%，即时有效传输率为98.41%。已向领导汇报传输率已达到考核标准；将继续加强各地市传输有效率的管理，确保达标。  3.下个月工作计划：  （1）保障系统稳定运行；  （2）排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统时遇到的问题；  （3）继续提高5月份的有效传输率；  （4）协助申报处理广东省在4月21因全省网络问题导致有效传输率低。  **广州（李帅）**  广州4月份工作情况：  一、日常工作  1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。  2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。  3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。  4.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。  5.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。  6.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。  7.处理省物联网平台日数据超标督办和数据异常督办任务。  8.大气污染天气每天出具一份全市氮氧化物日报和氮氧化物、非甲烷总烃因子数据比对情况。  二、传输率统计  2025年4月份广州市即时有效传输率为97.1%，补全有效传输率为98.7%。（合同传输率无要求，已达到省厅95%要求）。  三、自动监控巡检  4月份市局组织第三方自动监控巡检人员共现场帮扶企业75家，发现存在数采仪未使用加权平均算法、无自动采样单元、烟尘校准频次不足15天一次、标液过期、流量计未进行计量认证、SO2系统响应时间大于200秒等58条问题。  **华南督察局（陆兴福）**  4月份华南督察局运维工作总结  一、本月工作汇总  1.4月份共提供运维服务 29 次，其中网络维护 3 次，系统维护 2 次，基础设施巡检 2 次，终端软件维护 6 次，硬件维护 5 次，会议保障服务 9 次，信息咨询服务 2 次，网站更新 26 篇。  2.网络维护：按照网信办要求在防火墙中添加规则，拦截境外恶意 IP 和域名地址；处理收发文室专网网络故障，修复专网交换机运行故障；处理联通电信断网故障，排查出是运营商线路因施工被破坏，经报修后恢复网络。  3.终端维护：协助维修人员对机要室专用电脑更换硬盘和安装操作系统；拆除李向群处长旧笔记本电脑硬盘并交回报废；排查周志斌电脑无法开机故障，因主板损坏，临时更换主机；维修周志斌办公电脑，更换主板、CPU、内存条等配件；安装李向群处长移动工作站办公软件；维修机要室电脑并安装软件，发现显卡故障后向厂商保修；更换机要室电脑显卡，解决黑屏故障；解决陈伟电脑 OA 无法使用问题；找回金梦处长 WPS 未保存文档。  4.运维巡检：对萝岗机房的精密空调进行运维巡检；对华南督察局基础设施进行巡检。  5.会议支持：保障 9 场重要的视频会议  6.信息咨询：制作 OA 系统登录使用操作指南文档；统计 2024 年全年电脑维修记录次数。  二、日常工作内容  1.协助李文俊测试新版本的移动 OA 软件。  2协助维修人员对保密室的电脑进行维修、安装软件、更换硬件等工作。  3帮督察局员工制作执法证考试报名所需的证件照片。  4.剪辑视频会议录制的培训课程视频  5.完成华南局网站时政要闻栏目 26 篇内容更新。  6.五一节假期前对 OA 系统和信息系统进行数据备份。  三、巡检  1.例行开展基础设施巡检，对萝岗机房精密空调和华南督察局基础设施进行检查，未发现异常。  四、下个月工作计划  1.做好项目验收及合同续签相关工作。  2.配合华南局做好生态环境部的网络攻防演习相关工作。  **珠海高新区（刘炜）**  一、本月工作汇总:  1、每日传输有效率反馈工作，高新区2025年4月传输有效率为95.45%;  2、2025年4月份检查了7家重点企业及3家非重点一体化污水处理站；  二、日常工作内容:  1、每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理;  2、每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档;  3、给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等;  4、协助执法队1、2组开展各项工作，扫描、归档本组影音记录、笔录等并移交法规室。领导交办的其它事项。  三、下月计划:  1、按时完成月度巡检任务;  2、保证传输有效率;  3、查看核实异常数据。  **湖南省（胡逍）**  一、本月工作汇总  1、平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(4月份提交了4个平台bug和需求，目前已完成3项功能开发和问题处理)；  2、4月湖南省考核企业1884家，即时有效传输率98.66%，补全有效传输率99.12%(合同内要求补全率98%，已达标）。  二、日常工作内容  1、MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；  2、对省市客户日常的咨询问题，提供解答；  3、收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人。  三、湖南省税务局来函数据统计-关于商情提供有关数据的函  4月初，统计2024年度污染源自动监控月度数据，并提供给湖南省税务局。  四、湖南省审计厅审计数据核实  1、关于停运问题的取证单数据核实确认；  2、关于污水处理厂（数据来源于排污许可发放清单）联网情况的核实确认；  3、关于2024年重点排污单位名录内水、气重点企业联网情况的核实确认。  五、事务中心相关工作配合  填写业务系统与设备关联关系情况表（用于机房搬迁工作方案）。  六、日常24小时值班工作  七、下月工作计划  1、保障省厅定制系统（督办、大屏展示系统）稳定运行，跟踪完善新需求，解决发现的bug；  2、有效率传输率分析和保障；  3、超标数据分析工作。  **湖南长沙（阳文韬）**  一、本月工作汇总：  1、长沙市即时有效率98.69%，补全传输有效率为99.06%(合同内要求补全率98%,已达标)；  2、处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办；小时超标督办49条、日均值超标督5条。  二、日常工作内容：  1、每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理；  2、每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档；  3、给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。  三、下月工作计划：  1、有效率传输率分析和保障；  2、超标数据分析工作；  3、4.2系统日常更新，以及服务器检查。  **海南省（沈超）**  一、本月工作汇总:  1、4月海南省考核企业共353，监控点518个，4月全省即时有效传输率为99.07%，补全有效传输率为98.86%。2025年全年即时有效传输率为98.64%，补全有效传输率98.77%。  二、日常工作内容：  1、维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检；  2、每日通报，每日数据调度；  3、日常客户微信、电话问题处理；  4、升级公司本月发布的各个软件补丁包；  5、协助客户完成重点单位的排查工作。  三、下月工作计划：  1、保障系统稳定运行，跟踪完善新需求，解决发现的bug；  2、有效率传输率分析和保障；  3、持续跟进排查工作进展。  **湖北省孝感（骆仁根）**  2025年4月月度会议（工作汇报）  一、孝感市2025年4月份即时有效传输率为99.51%，补全有效传输率为99.5%，考核企业数为225家监控排口数298个。  二、25年4月份共拨出75通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误等问题。  三、25年4月共发出7份督办单，截止到2025年5月7日已回传已回传5份。  四、重污染天气值守，配合大气科做好重污染天气预警工作，提醒企业达标排放，及时遏制企业超标排放等行为。  五、收集各县市区2025年重点排污名录安装联网计划，配合支队完成2025年重点排污名录安装联网计划表等工作。  六、完成省厅下发的各项工作，包括但不限于省平台重点名录比对、完成孝感市涉VOC企业设备安装情况表、每周传输率汇报等。  七、本月联网并参与传输率平台考核1家企业，分别为：湖北金博士新材料科技有限公司（废气）。  **湖北鄂州（周志和）**   1. 鄂州4月份工作汇总：   1、鄂州市4月份国发平台考核企业53家，考核点位100个，即时传输有效率99.54%，补全传输有效率99.67%；均居全省第一。 2、力合平台值守情况出具污染源自动监控设施异常情况通知单及督办单共4份，已报支队领导审核、签字盖章后按流程及吋下发通知单、督办单，并在执法平台分发，督促执法人员及时完成任务，收集汇总。  二、日常工作汇总：  1、每天查看力合平台，即时在鄂州市污染源自动监控群（QQ群、微信群）报送预警信息，并收集企业反馈的预警信息，逐一核对。 2、督促企业即时完成数据标记、数据补传等工作； 3、通过电话、工作群等沟通方式收集企业递交的在线监控报告。  4、每天报送全市污染自动监控设施异常情况表（日报）。  5、按月度汇总自动监控运维情况，上报支队审阅（月报）。  6、配合支队对重污染天气，进行空气质量预警；废气连续超标企业及时向省厅汇报。  7、保障国发平台正常运行。  三、其他工作  1、完成2024年鄂州市项目验收工作。  2、根据2025年鄂州市重点名录，完成排查工作，制定联网计划，并向省厅上报联网计划。  3、完成力合平台数据筛查工作。  四、下个月工作计划  1、根据2025年联网计划，督促排污单位尽快完成联网。  2、协助支队领导，完成双随机现场检查等工作。  3、完成长天平台排查工作。 |
| 重要事项安排或计划 | 1、关于项目的验收和继签及按合同进度推进相关工作比如培训等。  2、公司安排易应急培训工作请大家积极参与，有好的的建议请反馈上来；  3、考勤中请假、加班、打卡请按照公司的考勤制度来进行；  4、易应急产品的销售区域及各地负责积极配合公司的调研。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |