2025年第16周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 青州益源365服务（王志文）； 2. 沧州中节能、保定中节能值守续签，黄骅中节能培训合同签订（秦喜红）； 3. 易无忧直销1家发合同（李红燕）； |
| 辽吉黑蒙 | 1. 跟进营口市项目进度； 2. 跟进长春市运维及巡检项目，正在走流程； 3. 跟进锦州市巡检项目重新申报； |
| 晋豫陕 | 1. 新乡项目跟踪推广； |
| 苏皖沪 | 1. 南京运维合同招投标事项沟通准备等，； 2. 南京监测监控中心客户拜访，服务事项、需求沟通； 3. 徐州服务合同事项沟通等； 4. 常熟污水厂企业服务沟通； 5. 无锡部分电厂365服务等续签事项沟通； 6. 光大南京数采仪销售沟通等。 |
| 浙闽赣 | 1. 未交周报； |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广州花都区巡检运维项目沟通。 2. 瀚蓝巡检项目沟通。 3. 广东巡检项目续签沟通。 4. 华南督察局运维续签沟通； |
| 云贵川渝 | 1. 四川省自动监控项目的审计配合工作； |
| 宁青甘新藏 | 1. 无； |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 中石油碳排放核算驻场人员增补； 2. 黄浦区巡检人员招聘事宜协调；  * **入职：**  1. 冯团伟（计划后续派大同）  * **转正、外派：**   转正：无  外派：韦康（外派新疆，接替张意晨）   * **离职：**   离职：张伟亮（环保部）  待离职：无   1. 合同评审：   2025年第16周（4.14—4.18）本周共计合同30份，2G合同1份，2B合同29份， 截止本周服务运营共签1716.24万元。   1. 售前支持： 2. 烟台润达垃圾处理运营有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（1.96） 3. 开封中节能再生能源有限公司开封公司年度环保365技术服务采购项目（2.94） 4. 中节能（咸宁崇阳）环保能源有限公司企业环保365服务（2025）（0.98） 5. 光大环保能源（淳安）有限公司2025至2028年度企业环保365技术服务（2.94） 6. 南京市生态环境监测监控中心生态环境监测监控运维及模块升级—监测监控平台运维(国发)（18） 7. 中国五洲工程设计集团有限公司污染物排放监控系统软件开发项目（140） 8. 培训及产品推广工作 9. 培训管理：  * 新人培训：冯团伟 政策学习。 * 业务培训：无。  1. 产品管理：  * 365值守：  1. 三行业升级：报警模板调整、缺失统计修改、微信群消息提醒。 2. 垃圾焚烧报警近期需求情况：超量程预警修改—已上线、新报警：烟气参数异常—测试中、大面积联网异常新增需求—开发已完成、CEMS故障预警—数据缺失—待开发 3. APP、机器人下载页面讨论。 4. 续签问题沟通及相关材料准备。  * 360风控：  1. 产品开发：正在撰写数据分析报告，预计下周五之前交，完成了2/3。 2. 产品方向：完善原型图、讨论线上风控app里的企业识别模块。 3. 项目实施：济南光大诸城、平度、潍坊、寿光等项目实施，武汉千子山项目实施；  * 集团软件：  1. 中兵投标工作开始，以及系统建设工作开始 2. 中科25年开发合同寄出（20万） 3. 华南所展会系统支持方案完成并进入开发 4. 激励方案初步沟通，下周完成并汇报；  * 培训：  1. 出差河北黄骅市为黄骅中节能客户培训的差前准备工作； 2. 线上支持安平中节能客户的远程培训工作； 3. 服务管理 4. 各产品云服务器采购事宜协调； 5. 咸阳相关工作协调； 6. 邯郸数据迁移投诉事宜处理； 7. 服务运营部垛口人员优化处理方案（50%）； 8. 财务部产品培训需求协调； 9. 212协议文档校准； 10. 新疆自治区招标文件审核； 11. 宜兴投诉事宜跟进； 12. 2G已到期未续签合同跟进及相关事宜处理； 13. 往年未归档合同跟进； 14. 与法务对接合同评审及合同模板修订相关事宜； 15. 合同到期提醒相关事宜协调； 16. 袁州区8.8万合同及4万培训合同事宜协调。 | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、企业续签情况：其中包含光大济南1家、太和县天楹环保能源有限公司-刘跃、光大绿色环保再生能源（沂源）有限公司-王志文、福鼎市环境新能源有限公司-庄丹凤等及三星58个点位。  2、本周问题汇总：  遗留类：4.11日前遗留问题还有1条待解决。    需求类：需求类问题共6条，2条已计入需求池，3条优化中，1条待上线；    4.11日-4.18日未出现报警类问题；  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：1个（1个黄牌）。 * 风控360质量情况：电话回访1家，客户对整体实施效果表示满意； * 培训质量情况：本周无回访； | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 运维方案优化后审核（下周找梁容碰）； 2. 垛口人员优化处理方案； 3. 合同不续签相关人员优化推进； 4. 宝鸡市人员增补； | |

王 芳

2025年4月21日