|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2025年3月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京通州现场检查与现场培训。 2. 北京市局异常线索筛查与驻地服务。 3. 北京中石油值西南地区出差，企业端检查。 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 通州区服务档案编制，传输率跟进。   2、邯郸系统迁移。 |
| 大区内技术分享 | 北京通州课件、总部培训课件 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 光大天津区域360产品宣讲，客户拜访。 2. 易无忧app营销 |
| 共性难题 | 1. 代理商与大型企业接洽问题。 2. 保障驻地服务质量的同时提高驻地人员营销积极性。 3. 生活垃圾焚烧365服务报价分钟数据出现迟报问题。建议365分钟数据缺失报警能调整到10分钟。 |
| 应对策略 | 转发公司公众号信息，易无忧值守产品跟进 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京通州现场培训。   2、邯郸系统迁移。 |
| 重要事项安排或计划 | 1、365服务续签、回款跟进。   1. “易无忧”产品借助直播方式推广。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 提高面向企业用户服务水平，积极响应企业用户咨询。 |
| 月度目标跟进计划 | 1、大区垃圾焚烧值守续签跟进。  2、北京数采仪推广。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 徐宝帅 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 通州区培训 |