|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 《粤桂湘琼鄂大区3月工作总结及下月工作计划》 | | | |
| 月份 | 总结事项 | 具体事项 | 具体计划 |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 各地工作统计：  **广东省（陈光茅）**  一、广东省3月份整体情况： （1）协助处理广东省有效传输率提升至98%以上； （2）引导各地市标记工作，处理反馈的日常问题； （3）广东省各地市补丁包已升级至最新版本； （4）日常工作：通过微信、QQ、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。 二、传输有效率： 2025年3月份即时传输率为99.38%，即时有效率为98.8%，即时有效传输率为98.19%。已向领导汇报传输率已达到考核标准；将继续加强各地市传输有效率的管理，确保达标。 3.下个月工作计划： （1）保障系统稳定运行； （2）排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统时遇到的问题； （3）继续提高4月份的有效传输率； （4）配合公司完成自动升级工具的部署实验。  **广州（李帅）**  广州3月份工作情况： 一、日常工作 1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。 2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。 3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。 4.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。 5.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。 6.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。 7.处理省物联网平台日数据超标督办和数据异常督办任务。 8.完成项目第二次培训任务。（本次培训主要是针对企业，从平台操作和现场运维2方面线上开展，累计参会747人次）。  9.大气污染天气每天出具一份全市氮氧化物日报和氮氧化物、非甲烷总烃因子数据比对情况。  二、传输率统计 2025年3月份广州市即时传输有效率为98.2%，补全传输有效率为98.6%（合同传输率无要求，已达到省厅95%要求）。 三、自动监控巡检 3月份市局组织第三方自动监控巡检人员共现场帮扶企业76家，发现存在非甲烷总烃未转换成干基值、流量计未进行计量认证、主要技术参数未粘贴、数采仪未使用加权平均算法、无流速校准记录、速度场系数设置与调试报告不一致等84条问题。  **华南督察局（陆兴福）**  3月份华南督察局运维主要工作总结 一、本月工作汇总 1、3月份共提供运维服务32次，其中网络维护3次，系统维护2次，基础设施巡检1次，终端软件维护11次，硬件维护5次，会议保障服务7次，信息咨询服务2次，网站更新18篇； 2、网络维护：在防火墙新增境外恶意IP黑名单和部邮箱白名单，优化网络安全策略，处置网络波动故障1次； 3、终端维护：完成15台办公终端维护（含保密检查2次），处理外接显示器故障2例，升级办公电脑3台； 4、运维巡检：开展基础设施专项巡检2次，发现并记录网络设备隐患3项，服务器系统补丁更新完成率100%； 5、会议支持：高质量保障7场重要视频会议（含国际妇女节纪念活动、中央环保督察整改会议等），提供801会议室技术支持4次； 6、信息咨询：编制《网络与物理环境分析报告》1份，完成保密文件扫描核查2次； 二、日常工作内容 1、解决顾亚斌、卓康荣等8位同事的打印机驱动安装及系统兼容性问题； 2、为张玲玲、龚局等5台笔记本电脑进行系统重装与硬件维修； 3、处理肖文铮处长等外接显示异常故障2例，排查显示驱动及物理连接问题； 4、开展OA/网盘服务器漏洞修补工作，更新系统补丁12个； 5、完成华南局网站时政要闻栏目18篇内容更新，日均更新0、58篇； 6、保障督察业务交流、环保整改方案沟通等7场视频会议； 7、处置金梦、陈伟等网络访问故障4例，涉及专网接入、OA系统异常等问题； 8、为熊细连、邓莎等提供文档处理技术支持，解决办公软件应用问题3例； 9、完成801会议室4次技术保障，包含设备调试、网络环境检测等准备工作； 10、协助机要室完成打印系统维护，确保涉密文件输出安全。 三、巡检 1、例行开展基础设施巡检，重点检测网络设备运行状态和机房温湿度，未发现异常。 四、下个月工作计划 1、制定雨季机房防潮应急预案，加强基础设施防护； 2、筹备第二季度系统巡检，重点检测服务器存储容量； 3、继续为各类视频会议提供技术支持； 4、持续跟进网站内容更新，目标保持时政要闻日更率。  **珠海高新区（刘炜）**  一、本月工作汇总: 1、每日传输有效率反馈工作，高新区2025年3月传输有效率为98.79%; 2、2025年3月份检查了7家重点企业。 二、日常工作内容: 1、每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理; 2、每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档; 3、给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等; 4、协助执法队1、2组开展各项工作，扫描、归档本组影音记录、笔录等并移交法规室。领导交办的其它事项。 三、下月计划: 1、按时完成月度巡检任务; 2、保证传输有效率; 3、查看核实异常数据。  **湖南省（毛活文）**  一、本月工作汇总： 1、平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(3月份提交了7个平台bug和需求，已全部处理完成)；  2、3月湖南省考核企业1878家，即时有效传输率98.27%，补全有效传输率99.17%(合同内要求补全率98%，全年已达标。考核指标是23年中定下，省厅客户也知道目前全省的情况，目前采取每日分析调度，月度简报通报，来逐步提高全省的率，优先保障全省的即时率（95%）和补全率（98%）)。 二、日常工作内容： 1、MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题； 2、对省市客户日常的咨询问题，提供解答； 3、收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人； 三、定制功能适配4.2： 手机APP4.2版本已完成、定制的大屏系统、督办系统，目前已上线；其他行业督办为定制的，目前已基本稳定。 四、日常24小时值班工作。 五、下月工作计划： 1、保障省厅定制系统（督办、大屏展示系统）稳定运行，跟踪完善新需求，解决发现的bug； 2、有效率传输率分析和保障； 3、超标数据分析工作。  **湖南长沙（阳文韬）**  一、本月工作汇总： 1、长沙市即时有效率98.69%，补全传输有效率为98.81%(合同内要求补全率98%,已达标)； 2、处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办；小时超标督办46条、日均值超标督11条。 二、日常工作内容： 1、每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理； 2、每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档； 3、给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。 三、下月工作计划： 1、有效率传输率分析和保障； 2、超标数据分析工作； 3、4.2系统日常更新，以及服务器检查。  **海南省（沈超）**  一、本月工作汇总: 1、3月海南省考核企业共353，监控点515个，3月全省即时有效传输率为98.88%，补全有效传输率为98.97%。2025年全年即时有效传输率为98.58%，补全有效传输率98.86%。 二、日常工作内容： 1、维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检； 2、每日通报，每日数据调度； 3、日常客户微信、电话问题处理； 4、升级公司本月发布的各个软件补丁包； 5、协助客户完成重点单位的排查工作。 三、下月工作计划： 1、保障系统稳定运行，跟踪完善新需求，解决发现的bug； 2、有效率传输率分析和保障； 3、持续跟进排查工作进展。  **湖北省孝感（王冲）**  2025年3月月度会议（工作汇报） 一、孝感市2025年3月份即时有效传输率为98.74%，补全有效传输率为98.73%，考核企业数为225家监控排口数298个。 二、25年3月份共拨出50通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误等问题。 三、25年3月共发出10份督办单，截止到2025年4月3日已回传已回传2份。 四、因专网故障导致的数据掉线本月发生20余起，全部都按时解决，均未影响传输率，均由于局里专网服务器老化，频繁发生故障，导致平台数据无法正常上传，当日已及时解决，未影响传输率。专网服务器已上会准备更换。 五、本月解决企业国发和力合平台无法登陆事件共4起，分别为：湖北亨威铝业有限公司、湖北金博士新材料科技有限公司、湖北鑫圣铜业有限公司、湖北展旗生物科技有限公司。 六、本月联网并参与传输率平台考核2家企业，分别为：湖北金博士新材料科技有限公司、湖北展旗生物科技有限公司。 七、王冲2025年3月27日-29日赴西安学习危废相关知识。  **湖北鄂州（周志和）**  一、鄂州3月份工作汇总： 1、鄂州市2月份国发平台考核企业53家，考核点位100个，即时传输有效率99.59%，补全传输有效率99.63%；均居全省第一。 2、力合平台值守情况出具污染源自动监控设施异常情况通知单及督办单共2份，已报支队领导审核、签字盖章后按流程及吋下发通知单、督办单，并在执法平台分发，督促执法人员及时完成任务，收集汇总。 二、日常工作汇总： 1、每天查看力合平台，即时在鄂州市污染源自动监控群（QQ群、微信群）报送预警信息，并收集企业反馈的预警信息，逐一核对。 2、督促企业即时完成数据标记、数据补传等工作； 3、通过电话、工作群等沟通方式收集企业递交的在线监控报告。 4、每天报送全市污染自动监控设施异常情况表（日报）。 5、按月度汇总自动监控运维情况，上报支队审阅（月报）。 6、配合支队对重污染天气，进行空气质量预警。 7、保障国发平台正常运行。 三、其他工作 1、协助支队领导，对天津帮扶提供数据。 2、整理2024年鄂州市项目验收资料。 3、协助完成2025年鄂州市项目续签工作。 四、下个月工作计划 1、根据2025年鄂州市重点名录，完成排查工作。 2、完成2024年鄂州市项目验收工作 |
| 重要事项安排或计划 | 1、4.3平台补丁升级：公司要求在规定时间内完成4.3平台的补丁升级工作，各同事需积极配合，确保升级过程顺利进行，保障后期公司 的新产品推广工作。  2、有巡检项目合同及时制定计划，按时推进工作进度；  3、项目快到期组织验收及新项目的招投标工作及时进行；  4、考勤问题，个人安全问题请大家上下班注意一下。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |