2025年第13周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 平阴山水易无优推广（王志文） 2. 河北省远程运维合同评审（李红燕、秦喜红） 3. 西青区驻地运维采购（江鹏） 4. 中节能365服务挂网采购（李红燕； |
| 辽吉黑蒙 | 1. 跟进营口市项目进度； 2. 跟进辽宁大屏项目新功能上线后的意见修正工作； 3. 跟进长春市运维及巡检项目，正在走流程； 4. 跟进锦州市巡检项目，已做重新调整； |
| 晋豫陕 | 1. 忻州自动监控升级合同沟通。 2. 阳泉自动监控升级工作推进； |
| 苏皖沪 | 1. 南京市运维事项沟通，客户职能调整事项沟通； 2. 无锡市自动监控服务续签情况沟通； 3. 连云港服务工作结果物客户事项沟通等; 4. 易应急区域内讨论及推广事项等； 5. 无锡代理商企业服务事项沟通等； 6. 光大南京、丹阳、镇江企业服务事项沟通. |
| 浙闽赣 | 1. 福建省国发服务项目开标工作。 2. 瀚蓝平台三期采购启动工作。 3. 吉安第三季度付款验收工作推进。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 鄂州运维项目合同签订。 2. 瀚蓝巡检项目沟通； |
| 云贵川渝 | 1. 贵阳是运维合同沟通，目前内容基本已经签订，预计下周可以走正式评审； 2. 重庆佳兴环保现场检查报价，等待客户给领导汇报后定； 3. 第三方运维监管合同签订； 4. 宜宾市区县培训； |
| 宁青甘新藏 | 1. 运维（宁夏回族自治区生态环境信息与应急中心）续签； |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 本部技术服务人员储备增补； 2. 咸阳市杨小莉替换沟通及人力增补；  * **入职：**  1. 张萌（咸阳，接替高晨清）  * **转正、外派：**   转正：无  外派：赵航飞（外派环保部，接替张伟亮）   * **离职：**   离职：周文强、董庆鑫、单智勇  待离职：无   1. 合同评审：   2025年第13周（3.24-3.28）本周共计合同22份，2G合同5份，2B合同16份， 截止本周服务运营部共签1436.84万元。   1. 售前支持： 2. 2024年忻州市生态环境局重点污染源自动监控与基础数据库系统开发综合管控功能项目（32.2） 3. 四川省环境信息中心重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务采购项目(28) 4. 2025年广州市黄埔区排污单位在线监控规范化第三方技术服务项目(30) 5. 福建重点污染源自动监控与基础数据库(国发平台)运维服务项目（49） 6. 天津市西青区生态环境局2025年度污染源在线监测平台运维服务项目（14） 7. 大同运维采购需求及评分 8. 徐州市生态环境局软硬件运行维护服务及等保测评服务项目评分 9. 阳泉市郊区耐火企业低碳化数据监测平台开发项目技术参数及评分 10. 光大环保能源（沈阳）有限公司重点污染源自动监控远程值守服务（7.84） 11. 光大环保能源（永州）有限公司重点污染源自动监控远程值守服务（365值守服务）（1.96） 12. 光大环保能源（博罗）有限公司重点污染源自动监控远程值守服务（11.76） 13. 培训及产品推广工作 14. 培训管理：  * 新人培训：无。 * 业务培训：易应急培训学习。  1. 产品管理：  * 365值守：  1. APP细节讨论，开发本周已完成，下周一送测。 2. 需求分析：烟气参数报警等。 3. 集团软件：中兵项目工作配合。  * 360风控：  1. 未交周报。  * 集团软件：  1. 未交周报；  * 培训：  1. 非垃圾焚烧行业的培训课件准备工作（完成75%）。 2. 佛山与郑州客户的远程集中答疑培训工作； 3. 服务管理 4. 易应急产品及商业模式的学习； 5. 4月中旬部门销售培训具体方案的讨论策划与通知。 6. 长天长环保战役动员； 7. 2G已到期未续签合同跟进及相关事宜处理； 8. 合同到期提醒事宜调试配合； 9. 企业文化照片墙相关事宜配合； 10. 部门销售培训相关事宜讨论、确定； 11. 运维方案优化建议； 12. 各产品云服务器事宜推进； 13. 共享箱全国部署事宜安排； 14. 赵航飞去环保部接替张伟亮工作跟踪； 15. 张伟亮离职事宜协调； 16. 高晨清离职相关事宜； 17. 咸阳人员培训、交接事宜安排； 18. 生态环境部运维人员信息备案事宜-赵航飞； 19. 湖口县运维人员张晶转正述职； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、企业续签情况：到期时间超过3个月的企业4家，太和县天楹环保能源有限公司-刘跃、光大绿色环保再生能源（沂源）有限公司-王志文、福鼎市环境新能源有限公司-庄丹凤  2、本周问题汇总：  遗留类：3.21日前遗留问题均已解决。  需求类：需求类问题共5条，3条已计入需求池，2条优化中；  3.21日-3.28日报警类问题出现1次，已解决；  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：2个（2个黄牌）。 * 风控360质量情况：1、报告审核3份；电话回访3家，客户对整体实施效果表示比较满意，表示排查仔细、专业。客户建议希望后期可以结合一些当地标准检查；可以全程跟进运维操作，检查运维人员操作是否规范； * 培训质量情况：本周无回访； | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 环保部组服务流程梳理； 2. 服务单事宜与研发进一步协调，商定处理时限等； 3. 易应急学习及考核事宜； 4. 知识库后续推进讨论； 5. 销售培训的组织与策划； 6. 环保部组服务流程梳理； 7. 服务单事宜与研发进一步协调，商定处理时限等； 8. 知识库后续推进讨论； 9. 每区域第一批垛口人员确定； 10. 运维方案优化后审核； 11. 各产品云服务器事宜推进； | |

王 芳

2025年3月28日