|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 《粤桂湘琼鄂大区1月工作总结及下月工作计划》 | | | |
| 月份 | 总结事项 | 具体事项 | 具体计划 |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 各地工作统计：  **广东省（陈光茅）**  1、日常工作汇总  （1）协助处理广东省有效传输率提升到97%以上； （2）引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题； （3）广东省各个地市补丁包已经升级到最新补丁； （4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。 2、传输有效率  2025年1月份即时传输率98.21%，即时有效率98.55%，即时有效传输率97.79%，已告知领导传输率达到考核标准。继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达标。 3、下一个月工作计划 （1）保障系统稳定运行； （2）排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统所遇到的问题； （3）继续提高2月份有效传输率； （4）配合公司完成自动升级工具部署。  **广州（李帅）**   1. 日常工作 1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告； 2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况； 3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志； 4.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报； 5.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局； 6.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题； 7.处理省物联网平台日数据超标督办和数据异常督办任务； 8.大气污染天气每天出具一份全市氮氧化物日报； 2. 完成2024年广州市污染源自动监控执法应用工作年报； 二、传输率统计 2025年1月份广州市即时传输有效率为98.5%，补全传输有效率为98.9%（合同传输率无要求，已达到省厅95%要求）。 三、自动监控巡检 1月份市局组织第三方自动监控巡检人员共现场帮扶企业43家，发现存在未使用加权平均算法、计量认证标签已过期、因子质控样核查不合格、更换试剂未记录等11条问题。   **广州华南督察局（陆兴福）**   1. 网络安全:按照网信办预警通知进行风险漏洞排查；对云OA系统的数据库服务器进行防火墙策略设置，把数据库端口1433只开放给OA应用服务器访问，禁用Ftp默认21端口；在华南局互联网出口防火墙添加新策略，封禁恶意境外IP。 2.系统维护:节前对华南局OA系统进行维护，修复系统补丁，备份数据库和应用文件。 3.会议保障:本月共提供会议保证11次，圆满完成督察局举办的春节晚会活动保障服务。 4.1月份共提供运维服务25次，其中网络维护2次，系统维护1次，基础设施巡检1次，终端软件维护4次，硬件维护1次，会议保障服务11次，信息咨询服务4次，网站更新22篇。   **珠海高新区（刘炜）** 1.每日传输有效率反馈工作，高新区2025年1月传输有效率98.62% 2.2025年1月份日常检查了7家重点企业。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。 5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。 6.协助执法队1、2组开展各项工作，扫描、归档本组影音记录、笔录等并移交法规室; 领导交办的其它事项。  **湖南省（胡逍）** 一、总体情况 1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司对接的研发人员(1月份提交了8个平台bug和需求，遗留3个，研发正在处理)；  2）1月湖南省考核企业1874家，即时有效传输率97.21%，补全有效传输率98.52%。(合同内要求补全率98%，全年已达标） 二、日常工作内容 1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题； 2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答； 3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人； 4）日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计； 5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒； 6）各类数据调度核实等； 7）有效传输率分析保障； 8）月度超标三天及季度超标6天企业统计； 9）出具大气特护期专报、日报。 三、定制功能适配4.2 手机APP4.2版本已完成、定制的大屏系统、督办系统，目前已上线；其他行业督办为定制的，目前已基本稳定。 四、日常24小时值班工作。 五、下月工作计划 1）保障省厅定制系统（督办、大屏展示系统）稳定运行，跟踪完善新需求，解决发现的bug； 2）有效率传输率分析和保障； 3）超标数据分析工作； 4）督办系统运维和保障； 5）春节24小时现场值班； 6）大气特护期数据支撑。  **湖南长沙（阳文韬）**  1.长沙市即时有效率98.06，补全传输有效率为98.31%；  2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理；  3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档；  4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等；  5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办；小时超标督办49条、日均值超标督办6条；  6.4.2平台补丁已打至最新。  **海南省（沈超）**   1. 日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。 2.1月海南省考核企业共352，监控点512个，1月全省即时有效传输率为98.44%，补全有效传输率为98.94%。2025年全年即时有效传输率为98.44%，补全有效传输率98.94%。 3.升级公司本月发布的各个软件补丁包。 4.协助客户完成重点单位的排查工作。   **湖北省孝感（王冲）**  1、孝感市2025年1月份即时有效传输率为99.51%，补全有效传输率为98.39%，考核企业数为222家监控排口数294个。  2、25年1月份共拨出80通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误，以及春节期间停产停运问题。  3、25年1月共发出6份督办单，截止到2025年1月14日已回传已回传1份。  4、辅助支队办公室完成铭牌打印和统计等工作，听从支队办公室调度。  5、配合大气科进行每天的重污染天气值守工作，完成每日每小时对排放量的统计与报送，完成每日排放量的对比和环比，并制作成表格。  6、督促春节期间停产的企业进行停运标记，对不知道账号和不知道怎么标记的企业进行账号的发放和指导工作。  7、配合支队进行巡检问题企业进行抽查涉及湖北蓝盾之星科技有限公司、孝感华工高理电子有限公司。检查的问题有：1、未配备高中低不同浓度的标气 2、未做全程校准示值误差 3、标气瓶未固定等。已全部整改完成。  8、发布春节污染源自动监控温馨提示：  （1）、过年期间生产的企业要按时运维保证其自动监测设施的正常运行，保证自动监测数据的真实性、准确性、有效性，特别注意污水处理厂、电厂、垃圾焚烧等。严厉打击在线监测弄虚作假等行为。  （2）、使用流量卡的数采仪要话费充足，建议使用物联卡（普通电话卡三个月不打电话，防电信诈骗会锁卡）。使用网线的要保证网费充足，网线到站房距离超标200米建议使用光纤以防信号衰减。  （3）、过年期间不生产的企业建议提前打好停产检修报告，废水标记停排（条件：小时流速均值要在1L以下），废气标气停运（条件：烟气流速2M/S以内、烟温小于40℃、氧含量＞19）。停产期间不得擅自关闭自动监测设备或中断联网，生产停运周期 3 个月以上时，经属地生态环境主管部门同意，可关闭自动监测设备；生产停运周期 3 个月以内，需对自动监测设备进行检修，废水至少上传流量参数，废气至少上传含氧量、烟气温度、生产工况状态中一项。恢复生产前，应提前启运自动监测设备，并进行校准，在污染源启运后的两周内进行校验，满足技术指标要求视为启运期间自动监测数据有效。（两个平台国发、力合都需要标记，省力合平台需要上传PDF的报告,并自己审核自己的标记。）  （4）、污水处理厂连续排放的，过年期间禁止有小时排量为零的时间段。如不可避免排量为零的小时时间段人工标记为停排。  （5）、关于标记四大行业要严格执行（纸厂、水泥厂、垃圾焚烧发电、火力发电），其他行业目前建议只标记两种情形：1、停电停产废水标记停排废气标记停运 2、在线监测设施故障造成超标，实际废气废水未超标。标记对应的监测设施故障（传输率会降低除停运、停排不参与统计外，所有标记的数据均为无效数据影响传输率）。如有标记疑问请咨询0712-2581898，过年期间有问题请QQ群（242546621）内@骆和孝感市自动监控管理。  （6）、标记为停排或停运的自动监控设施应延迟关机，开机前提前做好试剂检查、更换，并做好校准校验并做好相关记录。  （7）、过年期间企业应安排安环负责人值班以应对突发情况，运维公司应保证试剂、标液、标气、消耗品配件、人员及车辆配备充足。  （8）、各县市区污染源自动监控负责人，放假期间带回移动执法相关设备并及时关注、处理移动执法任务。  （9）、注意提前预防暴雪、冰冻等灾害，站内空调设施及时检修，站外采水管路做好保温措施。运维现场注意行车安全，提高运维频次留心观察异常现象。  **湖北鄂州（周志和）**  1、截至鄂州1月23日，长天平台考核企业53家，考核点位100个，即时传输有效率99.72%，补全传输有效率99.74%。 2、每天查看平台，即时在鄂州市污染源自动监控群报送预警信息；督促企业即时完成数据标记工作；通过电话、工作群等沟通方式收集企业递交的在线监控报告。 3、每天报送全市污染自动监控设施异常情况表（日报）。 4、按月度汇总自动监控运维情况，上报支队审阅（月报）。 5、1月份根据力合平台值守情况出具污染源自动监控设施异常情况通知单及督办单共2份，已报支队领导审核、签字盖章后按流程及吋下发通知单、督办单，并在执法平台分发，督促执法人员及时完成任务，收集汇总。 6、配合支队对重污染天气，进行空气质量预警。 7、整理鄂州市2024年工作资料。 8、力合平台修改鄂州市过期排污标准信息。 9、核查反馈鄂州市4季度重点工作清单。 |
| 重要事项安排或计划 | 1.2025年1月26日开始注意打卡方式的变化开始启用企业微信打卡，要注意打卡时间和打卡地点。  2.2025年1月份工资和年终奖已发，大家核对下有问题及时反馈。  3.大家春节购买机票、车票注意开票公司名称和春运返程行车及个人安全。  4.各地市春节需要值守的填好加班计划和做好值守服务。  5.需要请假的请提前申请，请及时到岗和按各地放假时间进行离岗。  6.祝大家春节愉快，假期注意人身和钱财安全。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |