|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2024年12月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京驻地服务验收。 2. 北京通州巡检报告编制完成。 3. 天津动态管控项目汇报（刚确定预算未批）。 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 通州区企业数据整理。   2、河北省运维验收资料编制。 |
| 大区内技术分享 | 中石油报告分享；北京市局巡检报告分享。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 365服务回款情况跟进。 2. 河北承德增值服务客户拜访 |
| 共性难题 | 1. 代理商与大型企业接洽问题。 2. 保障驻地服务质量的同事提高驻地人员营销积极性。 |
| 应对策略 | 转发公司公众号信息 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京市局与通州现场检查服务问题较多（需要总部领导协调开会解决内部问题）。 2. 国发4.2系统升级。 |
| 重要事项安排或计划 | 1、365服务续签、回款跟进。  2、及时升级公司发布的补丁包。   1. “易无忧”产品借助直播方式推广。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 提高面向企业用户服务水平，积极响应企业用户咨询。 |
| 月度目标跟进计划 | 1、大区垃圾焚烧值守续签跟进。  2、增值服务推广扩展。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 徐宝帅 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 中石油报告分享会 |