2025年第3周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 承德易抓抓+远程运维合同签订与、客户拜访 ；冀州泰达值守续签 （秦喜红、李红燕） 2. 3家365服务报价单。（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 跟进营口市项目进度； 2. 跟进呼市项目进度； |
| 晋豫陕 | 1. 易无忧产品继续推广。 2. 山西项目沟通； |
| 苏皖沪 | 1. 江苏省厅运维服务合同部分开发事项沟通； 2. 苏州运维合同对接，客户需求沟通； 3. 光大南京风控实施有关事项沟通； 4. 吴江光大风控服务招投标; |
| 浙闽赣 | 1. 福建省运维服务费及内容沟通，招标推进工作。 2. 园区需求、方案的整理完善。 3. 园区用户商务沟通。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东在线监控系统运维项目沟通。 2. 广西在线监控系统远程运维合同盖章、付款； |
| 云贵川渝 | 1. 贵州省厅运维合同评审； 2. 贵阳运维招标挂网跟进； |
| 宁青甘新藏 | 1. 企业环保365（宁夏天楹环保能源有限公司）续签； |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 湖口县人力增补； 2. 新疆自治区招聘沟通；  * **入职：**  1. 无  * **转正、外派：**   转正：无  外派：无   * **离职：**   离职：无  待离职：无   1. 合同评审：   2025年第3周（1.13-1.17）本周共计合同32份，2G合同2份，2B合同30份，截止本周服务运营共签576.94万元。   1. 售前支持： 2. 中节能环境保护股份有限公司环保风险防控智慧监管系统国产化平台（86.9） 3. 杭州绿能环保发电有限公司-企业烟气环保365服务 4. 光大哈电环保能源（哈尔滨）有限公司重点污染源自动远程监控值守服务（企业环保365服务） 5. 数字广东网络建设有限公司2025年综合资源库募选项目（省-9个包）运维入库（江苏天长） 6. 培训及产品推广工作 7. 培训管理：  * 新人培训：无。 * 业务培训：用电数据入库培训。  1. 产品管理：  * 365值守：  1. 其他行业负值、超量程修改测试及其他行业权限测试工作已基本完成，下周一或周二升级。 2. 声光页面合并后端工作已完成90%，前端开始介入。 3. 光大济南区域年报需求讨论，研发已开始。  * 360风控：  1. 产品开发：梳理风控内部使用的app，并将bug反馈给研发，下周处理。 2. 产品方向：线上风控360app两个模块已经开发，本周对接了财务，准备开发账户管理、付款流程、以及业务和财务之间的对接流程; 3. 本周肖磊讲解在线设备及检查流程。  * 集团软件：  1. 天楹集团365总体合同签订情况汇总，下周发送客户确认； 2. 单企业软件国产化方案内部沟通确认。 3. 中节能国产化项目投标谈判。 4. 中科水资源管理项目讨论及方案编写40%，下周发送客户并计划初步与客户讨论定稿。 5. 鞍钢项目方案报价单优化。 6. 华能项目方案修改报送。 7. 中兵项目跟进，客户计划年后启动招标，初步计划年后拜访  * 培训：1）开始培训产品2025年相关更新工作；  1. 服务管理 2. 部门人员评优推荐； 3. 部门预算编制; 4. 保密软件密码修改； 5. 11月、12月审计月签字； 6. 年会节目跟进； 7. 驻场人员考勤切换事宜跟进； 8. 4季度主管考核； 9. 1月绩效考核（50%）； 10. 垃圾焚烧延迟上报事宜协调； 11. 服务区域相关人员年终总结查看； 12. 山西长治11月数据分析协调 | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、企业续签情况：到期时间超过3个月的企业4家，太和县天楹环保能源有限公司-刘跃、光大绿色环保再生能源（沂源）有限公司-王志文、溆浦鹏程环保有限公司-胡逍、福鼎市环境新能源有限公司-庄丹凤  2、本周问题汇总：  遗留类：1.10日前遗留问题均已解决。  需求类：需求类问题共5条，3条已计入需求池，2条优化中；  1.10日-1.16日报警类问题共出现1次，已解决  本周值守数据同步问题出现4次，时间段基本均在9点至11点，周二初步解决，部中心增加带宽后，目前观察暂无问题  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：2个黄牌。 * 风控360质量情况：无； * 培训质量情况：电话回访1家，客户对整体培训表示满意，建议增加案例讲解； | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 保密软件密码修改； 2. 1月绩效考核汇总； 3. 春节值班安排； 4. 服务区域祝福视频事宜、年会节目跟进； | |

王 芳

2025年1月19日