2025年第4周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 宁晋嘉伟值守续签 （秦喜红） 2. 北辰光大365服务3家比价。（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 跟进营口市项目进度； 2. 跟进呼市项目进度； |
| 晋豫陕 | 1. 易无忧产品继续推广。 2. 山西项目沟通； |
| 苏皖沪 | 1. 江苏省厅运维服务合同省平台共享对接部分沟通； 2. 苏州运维合同内容条款沟通; 3. 界首伟明、瀚蓝淮安等365服务合同沟通； |
| 浙闽赣 | 1. 乐平用户行程信息、调研情况跟踪。 2. 园区方案根据需求优化补充。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东在线监控系统运维项目合同评审。 2. 广西在线监控系统远程运维合同 首款付款。 3. 光大博罗区域玉林项目、陆川项目风控实施后付款沟通； |
| 云贵川渝 | 1. 贵阳运维招标跟进，目前财政审批环节缺一步，财政审批流程 完成年后招标； 2. 资阳中节能、金堂中节能 康润环保的值守签订； |
| 宁青甘新藏 | 1. 无； |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 湖口县、新疆自治区人力招聘沟通；  * **入职：**  1. 无  * **转正、外派：**   转正：无  外派：无   * **离职：**   离职：李金、刘加冲  待离职：无   1. 合同评审：   2025年第4周（1.20-1.24）本周共计合同13份，2G合同1份，2B合同12份， 截止本周服务运营共签621.98万元万元。   1. 售前支持： 2. 无 3. 培训及产品推广工作 4. 培训管理：  * 新人培训：无。 * 业务培训：无。  1. 产品管理：  * 365值守：  1. 其他行业权限、负值等需求升级，已完成。 2. 光大济南区域年报调整后已完成交付。 3. 声光页面合并本周完成进度50%。  * 360风控：  1. 无。  * 集团软件：  1. 无  * 培训：1）培训产品2025年相关更新工作（进行中）；  1. 服务管理 2. 2G已到期未续签合同跟进及相关事宜处理； 3. 25%相关事宜（数据统计、分配等）； 4. 2G增值服务实施奖励分配； 5. 保密软件密码修改； 6. 全面预算的编制与定稿； 7. 年会节目跟进； 8. 春节值班事宜； 9. 1月绩效考核； 10. 祝福视频录制及相关事宜； 11. 新疆自治区投诉事宜安排； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、企业续签情况：到期时间超过3个月的企业4家，太和县天楹环保能源有限公司-刘跃、光大绿色环保再生能源（沂源）有限公司-王志文、溆浦鹏程环保有限公司-胡逍、福鼎市环境新能源有限公司-庄丹凤  2、本周问题汇总：  遗留类：1.17日前遗留问题均已解决。  需求类：需求类问题共5条，3条已计入需求池，2条优化中；  1.17日-1.24日未出现报警类问题  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：无。 * 风控360质量情况：审核1份报告，电话回访1家企业，客户对实施表示满意，认为人员很专业； * 培训质量情况：无； | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 保密软件密码修改； 2. 2025工作计划； 3. 销售培训方案策划落实； | |

王 芳

2025年1月24日