|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 《粤桂湘琼鄂大区月工作总结及下月工作计划》 | | | |
| 月份 | 总结事项 | 具体事项 | 具体计划 |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 各地工作统计：  **广东省(陈光矛)**  1.广东省12月份整体情况： （1）协助处理广东省有效传输率提升到97%以上 （2）引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。 （3）广东省各个地市补丁包已经升级到最新补丁。 （4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。 2.传输有效率： 2024年12月份即时传输率98.21%，即时有效率98.55%，即时有效传输率97.79%，已告知领导传输率达到考核标准。继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达标。 3.下一个月工作计划： （1）保障系统稳定运行 （2）排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统所遇到的问题。  （3）继续提高1月份有效传输率。 （4）升级自动升级工具  **广州（李帅）**  广州12月份工作情况： 一、日常工作 1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。 2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。 3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。 4.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。 5.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。 6.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。 7.处理省物联网平台日数据超标督办和数据异常督办任务。 8.大气污染天气每天出具一份全市氮氧化物日报。 9.完成广州市生态环境局第一次培训。 二、传输率统计 2024年12月份广州市即时传输有效率为98.5%，补全传输有效率为98.8%（合同传输率无要求，已达到省厅95%要求）。 三、自动监控巡检 12月份市局组织第三方自动监控巡检人员共现场帮扶企业61家，发现存在问题企业56家共135条问题，其中发现较多的问题有：未使用加权平均算法、监测频次为两小时一次、视频监控保留时间小于90天、因子标液核查不合格、无自动采样单元、校准频次不足7天一次等问题。  **广州华南督察局（陆兴福）**  12月份华南督察局基础设备运维主要工作： 1.配合华为工程师对新IPS设备进行上架和调试，解决ips无法登录web管理页面的bug，调试后登录正常，IPS的安全防护功能都能正常开启和运行 2.根据最近新增加的网络设备，对机房的网络线路重新规划与调整，更改了专网防火墙和互联网防火墙之间的直连线路，使线路规划更加合理，重新绘制了网络拓扑图，并对设备和线路打上了新的标签，重新修改编写了“2024年华南督察局基础设施维护应急预案”。 3.每月基础例行巡检，对机房精密空调进行了维护，更换了空调滤网。巡检发现801里面会议室的led大屏幕控制器运行时出现异响，联系厂家上门检修检修，发现是机器的CPU的散热风扇坏了，导致机器发出异响，要求厂家买了新的散热风扇更换，解决故障。 4.继续开展“两高一弱”问题专项整治工作，及时响应预警线索开展排查，并向部网信办汇报整改工作进展情况。 5.12月份共提供运维服务35次，其中网络维护6次，系统维护1次，基础设施巡检2次，终端软件维护7次，硬件维护8次，会议保障服务7次，信息咨询服务4次，网站更新31篇。  **珠海高新区（刘炜）**： 1.每日传输有效率反馈工作，高新区2024年12月传输有效率98.35% 2.2024年12月日常检查了7家重点企业。完成项目验收，并续签。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。 5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。 6.协助执法队1组开展各项工作，扫描、归档本组影音记录、笔录等并移交法规室。领导交办的其它事项  **湖南省（胡逍）**  12月份湖南工作情况： 一、总体情况： 1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(12月份提交了3个平台bug和需求，已全部处理完成)；  2）12月湖南省考核企业1896家，即时有效传输率97.06%，补全有效传输率98.35%(合同内要求补全率98%，全年已达标。考核指标是23年中定下，省厅客户也知道目前全省的情况，目前采取每日分析调度，月度简报通报，来逐步提高全省的率，优先保障全省的即时率（95%）和补全率（98%）)。 3）出具大气特护期专报、日报。 二、日常工作内容： 1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题； 2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答； 3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人； 4）日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计； 5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒； 6）各类数据调度核实等； 7）有效传输率分析保障； 8）月度超标三天及季度超标6天企业统计； 三、定制功能适配4.2： 手机APP4.2版本已完成、定制的大屏系统、督办系统，目前已上线；其他行业督办为定制的，目前已基本稳定。 四、日常24小时值班工作。 五、下月工作计划： 1）保障省厅定制系统（督办、大屏展示系统）稳定运行，跟踪完善新需求，解决发现的bug； 2）有效率传输率分析和保障； 3）超标数据分析工作； 4）督办系统运维和保障； 5）运维监管APP试运行。 **湖南长沙（阳文韬）**  湖南长沙12月工作情况： 1.长沙市即时有效率98.32，补全传输有效率为98.94%。 2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理 3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档 4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等 5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办；小时超标督办60条、日均值超标督办10条。 6.4.2平台补丁已打至最新。  **海南省（沈超）**  12月份海南工作情况: 1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。 2.12月海南省考核企业共361，监控点530个，12月全省即时有效传输率为98.84%，补全有效传输率为98.92%。2024年全年即时有效传输率为97.85%，补全有效传输率98.03%。 3.升级公司本月发布的各个软件补丁包。 4.协助客户完成重点单位的排查工作。  **湖北省孝感（骆仁根）**  2024年12月月度会议（工作汇报） 1、孝感市2024年12月份即时有效传输率为99.28%，补全有效传输率为99.38%，考核企业数为220家监控排口数288个。2024年全年即时有效传输率为99.01%，补全有效传输率为98.54%。 2、24年12月份共拨出78通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误，以及元旦、春节期间停产停运问题。 3、24年12月共发出10份督办单，截止到2024年1月6日已全部回传。 4、孝感市中心医院（东城院区）于12月1日已经强行纳入传输率考核，我们于9月25日已经告知企业应该在11月30日前完成联网验收工作，期间多次联系企业尽快上传数据并组织验收工作，10月底也联系了支队周国源汇报企业相关情况，但是12月1日企业依然无数据上传也未完成验收工作，经过多次联系沟通，企业于12月2日早晨10点开始正常上传数据。 5、本月已联网并考核企业2家，分别为：湖北华盛祥和新能源材料有限公司（云梦县）、大悟海聚环境科技有限公司（大悟县）。 6、本月专网故障2次，分别为：12月28日0时和12月12月28日23时，均已及时修复完成，未影响传输率。 7、24年12月开始每天重污染天气值班，预计持续到25年3月份。25年1月份开始轮流形式值班。 8、2024年12月-13日王冲辅助甘肃完成了金川市、定西市共计11家企业的巡检任务。                       报告时间：2025年1月6日  **湖北鄂州（周志和）**  鄂州12月份工作： 1、鄂州12月份，长天平台考核企业53家，考核点位101个，即时传输有效率99.41%，补全传输有效率99.55%。 2、每天查看平台，即时在鄂州市污染源自动监控群报送预警信 息；督促企业即时完成数据标记工作；通过电话、工作群等沟 通方式收集企业递交的在线监控报告。 3、每天报送全市污染自动监控设施异常情况表（日报）。 4、按月度汇总自动监控运维情况，上报支队审阅（月报）。 5、12月份根据力合平台值守情况出具污染源自动监控设施异常 情况通知单及督办单共8份，已报支队领导审核、签字盖章后按 流程及吋下发通知单、督办单，并在执法平台分发，督促执法 人员及时完成任务，收集汇总。 6、配合支队对重污染天气，进行空气质量预警。 7、核查反馈鄂州市12月份在线监测数据环境违法犯罪案件评审 情况。 8、核查反馈鄂州市2016-2020年行政处罚数据。 9、核查反馈鄂州市12月份重点工作清单。 10、整理鄂州市2024年执法大练兵及其它汇编资料。 |
| 重要事项安排或计划 | 1.年终总结公司规定1月8日前交，大家1月8日下班前交到各个主管汇总。 2.大区去年销售目标为1400w，完成1080w左右，完成率为77.3%。 3.这个月月底会放春节假期，大家需要注意回家的安全。正常上班期间不要迟到早退，放假前要提前回家按公司请假，节日后有请假情况的要报主管，报到时候要告知主管已到岗。 4.咱部门的年会节目，抽到了语言类、歌曲乐器类，大区人员有谁想展示的欢迎报名，积极参加。 5.公司报表收集，有需求的同事做好相关表格模板报送。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |