|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 《粤桂湘琼鄂大区月工作总结及下月工作计划》 | | | |
| 月份 | 总结事项 | 具体事项 | 具体计划 |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 各地工作统计：  **广东省(陈光矛)**   1. 广东省11月份整体情况： （1）协助处理广东省有效传输率提升到95%以上 （2）引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。 （3）广东省各个地市补丁包已经升级到最新补丁。 （4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。 2.传输有效率： 2024年11月份即时有效传输率96.18%，补全有效传输率97.37%，已和领导沟通，将继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达标。 3.下一个月工作计划： （1）保障系统稳定运行 （2）排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统所遇到的问题。  （3）继续提高12月份有效传输率。 （4）升级地市服务器磁盘空间   **广州（李帅）**  广州11月份工作情况： 一、日常工作 1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。 2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。 3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。 4.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。 5.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。 6.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。 7.处理省物联网平台日数据超标督办和数据异常督办任务。 8.大气污染天气每天出具一份全市氮氧化物日报。   1. 整理编写省厅巡查应联未联网企业现场情况报告。 2. 编写“污水处理厂在线监控运行规范及要求”课件。 3. 筹备广州市生态环境局项目第一次培训事宜。 二、传输率统计 2024年11月份广州市即时传输有效率为96.6%，补全传输有效率为98.9%（合同传输率无要求，已达到省厅95%要求）。 三、自动监控巡检 11月份市局组织第三方自动监控巡检人员共现场帮扶企业42家，发现存在问题企业32家共72条问题，其中发现较多的问题有：监测频次为2小时一次、设备质控样核查不合格、管路有结垢、视频监控保留时间小于90天、无流量计计量认证等问题。   **广州华南督察局（陆兴福）**  11月份华南督察局基础设备运维主要工作： 1.11月按照部网信办预警通知进行“两高一弱问题”检查，在出口防火墙设备上封禁境外恶意ip地址，按要求编写“两高一弱问题”专项整改工作总结报告。 2.配合华南局的采购完成机房UPS备用电源的采购工作。监督厂商对旧UPS电池进行拆卸回收，配合供应商对新UPS安装调试等相关工作。 3.配合华南局采购完成华为防火墙采购工作。协助供应商对华为防火墙进行上架及调试等相关工作。 4.11月份共提供运维服务25次，其中网络维护6次，系统维护1次，基础设施巡检1次，终端软件维护6次，硬件维护2次，会议保障服务4次，信息咨询服务5次，网站更新22篇。  **珠海高新区（刘炜）**： 1.每日传输有效率反馈工作，高新区2024年11月传输有效率98.96% 2.2024年11月份日常检查了6家重点企业。完成项目验收，并续签。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。 5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。 6.协助执法队1组开展各项工作，扫描、归档本组影音记录、笔录等并移交法规室。领导交办的其它事项。  **广西（郭效金）**  11月份广西工作情况： 一、省级自动监控和环保税系统： 1、由于广西2024年自动监控和环保税系统运维合同未按时续签，根据总包铁塔客户要求从2024年9月18日开始离场结束驻厂运维服务。 2、与铁塔公司沟通后续运维事宜，双方公司协商暂定涉及平台bug问题改为邮件处理方式。 3、问题处理情况：11月份共处理邮件问题3个，包括同一MN号多个ip上报问题，远程控制结果空白问题，任务负责人管理选择不了用户，数据分析选择企业为空，；  二、来宾市平台远程运维： 1、做好平台服务器日常巡检工作，包括服务器CPU、内存、磁盘使用情况以及程序进程运行情况，数据库备份情况等。 2、根据客户要统计企业信息报表。  三、下一步工作 1、继续做好省级平台问题邮件的排查和回复工作。 2、继续做好来宾市平台的远程运维工作。  **湖南省（胡逍）** 12月份湖南工作情况： 一、总体情况：   1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(12月份提交了1个平台bug和需求，已全部处理完成)；    2）11月湖南省考核企业1854家，即时有效传输率97.44%，补全有效传输率98.85%(合同内要求补全率98%，全年已达标。考核指标是23年中定下，省厅客户也知道目前全省的情况，目前采取每日分析调度，月度简报通报，来逐步提高全省的率，优先保障全省的即时率（95%）和补全率（98%）)。   3）完成省厅运维项目验收工作。   二、日常工作内容：   1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；   3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；   5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；   6）各类数据调度核实等；   7）有效传输率分析保障；   8）月度超标三天及季度超标6天企业统计； 三、定制功能适配4.2： 手机APP4.2版本已完成、定制的大屏系统、督办系统，目前已上线；其他行业督办为定制的，目前已基本稳定。 四、日常24小时值班工作。 五、下月工作计划：     1）保障省厅定制系统（督办、大屏展示系统）稳定运行，跟踪完善新需求，解决发现的bug；     2）有效率传输率分析和保障；     3）超标数据分析工作；     4）督办系统运维和保障；     5）运维监管APP试运行。  **湖南长沙（阳文韬）**  湖南长沙11月工作情况： 1.长沙市即时有效率98.75，补全传输有效率为99.13%。 2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理 3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档 4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等 5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办；小时超标督办23条、日均值超标督办8条。 6.4.2平台补丁已打至最新。  **海南省（沈超）**  11月份海南工作情况: 1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。 2.11月海南省考核企业共361，监控点530个，11月全省即时有效传输率为98.85%，补全有效传输率为99%。2024年全年即时有效传输率为97.75%，补全有效传输率97.93%。 3.升级公司本月发布的各个软件补丁包。 4.协助客户完成重点单位的排查工作。 5.第三笔款已支付。 6.合同续签相关工作。  **湖北省孝感（骆仁根）**  2024年11月月度会议（工作汇报） 1、统计截止到2024年11月30日，孝感市24年11月份即时有效传输率为99.3%，补全有效传输率为99.4%，考核企业数为215家监控排口数283个。 2、24年11月份共拨出89通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误，以及暴雨强对流天气的应对措施和运维公司提出的平台疑问。 3、24年11月共发出17份督办单，截止到2024年11月30日已回传3份，剩余督办中。 4、每日报送《孝感市企业每日小时数据超标统计表》和《孝感市在线问题日报》，对小时超标企业进行通报。 5、配合大气科进行重污染天气值守工作，本月共加班X次。 6、本月传输率平台有一家企业《湖北盛和禽类屠宰有限公司》显示未排查，由于该企业的剔除申请未通过，导致重新列入排查队列，于11月22日已解决，不再影响传输率。 7、本月已完成所有省厅交办事项。 8、准备项目验收资料，按照要求整理《项目前期资料》、《平台运维工作资料》、《现场巡查工作资料》、《其他工作资料》等，并装订成册。 9、11月29日组织召开孝感市污染源自动监控平台运维和自动监控设施现场监督检查技术服务项目验收会议，会议对2024年自动监控工作进行了总结。                        10、巡检人员王冲根据公司调动，本月调去广东帮助巡检一周，调去甘肃帮助巡检一周。  **湖北鄂州（周志和）**  鄂州11月份工作： 1、鄂州11月份，长天平台考核企业52家，考核点位99个，即时传输有效率98.02%，补全传输有效率98.54%。 2、每天查看平台，即时在鄂州市污染源自动监控群报送预警信息；督促企业即时完成数据标记工作；通过电话、工作群等沟通方式收集企业递交的在线监控报告。 3、每天报送全市污染自动监控设施异常情况表（日报）。 4、按月度汇总自动监控运维情况，上报支队审阅（月报）。 5、11月份根据力合平台值守情况出具污染源自动监控设施异常情况通知单及督办单共9份，已报支队领导审核、签字盖章后按流程及吋下发通知单、督办单，并在执法平台分发，督促执法人员及时完成任务，收集汇总。 6、配合支队对重污染天气，进行空气质量预警。 7、核查反馈鄂州市11月份在线监测数据环境违法犯罪案件评审情况。 8、督促鄂州市超期未联网企业，联网；协助超期未联网企业修改许可证信息。 9、调整湖北省平台、长天平台，企业基础信息。  10、核查反馈排查系统企业基础信息。 |
| 重要事项安排或计划 | 1.补丁升级：对于公司发布的补丁，需严格按照公司发的升级要求时间完成（特别是紧急补丁），升级完后同步填写升级进度表，这块公司这月都会有考核抽查，抽查发现未完成的会考核绩效。 2.服务单验证：对于在长天长上提交的服务单，登记后截图发到“大区升级工作及服务单调度”企业微信群，在处理人已经处理完成的情况下，需在3日内验证办结，验证未完结的打回处理。 3.项目结果物：结果物每月15日之前整理好，检查完毕后，主动提交给对应主管，一个是总部会考核，第二个是方便以后项目验收，防止人员离职导致项目验收失败 4.请假和加班：请假需要附上本月第几次请假并且提前请假，上班后必须向主管报告已到岗；加班需要附上加班资料，多上传几张图文资料证明你在加班,以及加班的工作量 5.发票相关：大家以后开发票注意一下，住宿费、加油费、中标服务费、打印费 、投标报名费、租车费这些以后开票都要开增值税专用发票，其他能开增值税专用发票的尽量都开增值税专用发票 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |