|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 《粤桂湘琼鄂大区月工作总结及下月工作计划》 | | | |
| 月份 | 总结事项 | 具体事项 | 具体计划 |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 各地工作统计：  **广东省(陈光矛)**  1.广东省10月份整体情况： （1）协助处理广东省有效传输率提升到98%以上 （2）引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。 （3）广东省各个地市补丁包已经升级到最新补丁。 （4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。 2.传输有效率：2024年10月份，即时有效传输率98.12%%，较比上个月稳定%，已告知领导，将继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达标。 3.下一个月工作计划： （1）保障系统稳定运行 （2）排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统所遇到的问题。  （3）继续提高11月份传输有效率。 （4）处理好各地市超期未联网企业  **广州（李帅）**  广州10月份工作情况： 一、日常工作 1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。 2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。 3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。 4.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。 5.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。 6.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。 7.处理省物联网平台日数据超标督办和数据异常督办任务。 8.大气污染天气每天出具一份全市氮氧化物日报。 9.分析部执法检查广州企业数据异常原因。 二、传输率统计 2024年10月份广州市即时传输有效率为99.1%，补全传输有效率为99.3%（合同传输率无要求，已达到省厅95%要求）。 三、自动监控巡检 10月份市局组织第三方自动监控巡检人员共现场帮扶企业53家，发现存在问题企业29家共70条问题，其中发现较多的问题有：传感器故障、主要技术参数不齐全、VOCs站房标气已过期、系统响应时间大于300秒、校准频次不足等问题。  **广州华南督察局（陆兴福）**  10月份华南督察局信息化维护主要工作： 1.终端维护：帮华南督察局2人维修电脑，加装内存条和固态硬盘；帮多人解决电脑浏览器问题导致无法正常访问OA的故障；帮多人检查笔记本电脑，为本月督察进驻工作做准备。 2.网络维护：每月例行2高1弱问题检查，按照网信办通知修复云系统安全漏洞；及时更新网络安全设备的安全补丁。 3.系统维护：把本地OA数据拷贝到云服务器上，对云OA系统进行数据同步操作。 4.为华南督察局信息系统国产化适配工作联系软件开发商，编写信息系统国产化适配方案及未来3年的预算。 5.10月份共提供运维服务26次，其中网络维护4次，系统维护1次，基础实施巡检1次，终端软件维护8次，硬件维护2次，会议保障服务3次，信息咨询服务7次，网站更新21篇。  **珠海高新区（刘炜）** 珠海高新区： 1.每日传输有效率反馈工作，高新区2024年10月传输有效率98.77% 2.2024年10月份日常检查了6家重点企业和3家非重点企业。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。 5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。 6.协助执法队1组开展各项工作，扫描、归档本组影音记录、笔录等并移交法规室。领导交办的其它事项。  **广西（郭效金）**  10月份广西工作情况： 一、省级自动监控和环保税系统： 1、由于广西2024年自动监控和环保税系统运维合同未按时续签，根据总包铁塔客户要求从2024年9月18日开始离场结束驻厂运维服务。 2、与铁塔公司沟通后续运维事宜，双方公司协商暂定涉及平台bug问题改为邮件处理方式。 3、问题处理情况：10月份共处理邮件问题2个，包括数据监控导出只显示表头，无监控数据问题以及统计报表打开报错问题； 4、协助培训：10月份共协助培训1次，培训地点：贺州市生态环境局。 二、来宾市平台远程运维： 1、做好平台服务器日常巡检工作，包括服务器CPU、内存、磁盘使用情况以及程序进程运行情况，数据库备份情况等。 2、根据客户要统计企业信息报表。 三、下一步工作 1、继续做好省级平台问题邮件的排查和回复工作。 2、继续做好来宾市平台的远程运维工作。  **湖南省（胡逍）** 10月份湖南工作情况： 一、总体情况：   1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(10月份提交了9个平台bug和需求，遗留2个，研发正在处理)；   2）10月湖南省考核企业1808家，即时有效传输率98.45%，补全有效传输率97.52%(合同内要求补全率98%，全年已达标。考核指标是23年中定下，省厅客户也知道目前全省的情况，目前采取每日分析调度，月度简报通报，来逐步提高全省的率，优先保障全省的即时率（95%）和补全率（98%）)。   二、日常工作内容：   1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；   3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；   5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；   6）各类数据调度核实等；   7）有效传输率分析保障；   8）月度超标三天及季度超标6天企业统计；   9）协助审核及提交不纳入自动监测数据有效传输率统计的排污单位清单资料，涉及40余家企业 三、定制功能适配4.2： 手机APP4.2版本已完成、定制的大屏系统、督办系统，目前已上线；其他行业督办为定制的，目前已基本稳定。 四、日常24小时值班工作。 五、下月工作计划：   1）保障省厅定制系统（督办、大屏展示系统）稳定运行，跟踪完善新需求，解决发现的bug.   2）有效率传输率分析和保障；   3）超标数据分析工作；   4）督办系统运维和保障；   5）运维监管APP试运行；   6）省厅运维项目验收工作；  **湖南长沙（阳文韬）**  湖南长沙10月工作情况： 1.长沙市即时有效率98.4，补全传输有效率为99.02%。 2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理 3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档 4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等 5.长沙共计48条督办件, 其中污染物排放浓度日均值超标13条，小时超标35条 5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办；小时超标督办23条、日均值超标督办8条。 6.4.2平台补丁已打至最新  **海南省（沈超）**  10月份海南工作情况: 1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。 2.10月海南省考核企业共349，监控点519个，10月全省即时有效传输率为97.02%，补全有效传输率为98.65%。2024年全年即时有效传输率为97.64%，补全有效传输率97.8%。 3.升级公司本月发布的各个软件补丁包。 4.协助客户完成重点单位的排查工作。 5.第二笔款已支付。 6.第三笔款支付相关工作，等待支付中。 7.合同验收以及续签相关工作。  **湖北省孝感（骆仁根）**  2024年10月月度会议（工作汇报） 1、统计截止到2024年10月31日，孝感市24年10月份即时有效传输率为99.36%，补全有效传输率为99.36%，考核企业数为214家监控排口数282个。 2、24年10月份共拨出74通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误，以及暴雨强对流天气的应对措施和运维公司提出的平台疑问。 3、24年10月共发出20份督办单，截止到2024年10月31日已回传3份，剩余督办中。 4、编写2024年重点排污单位联网计划表，梳理已联网、未联网和安装替代监控的企业名单，制定排污许可重点企业联网计划。 5、配合大气科进行重污染天气值守工作，制作相对应的排放量对比表。 6、重污染天气期间，每天每小时对超标的企业在分局群进行报送，并编写《孝感市企业每日小时数据超标统计表》和《孝感市在线问题日报》。 7、本月重污染天气期间保证工作日和休息日的值守工作，每天值守到9-10点半。 8、本月联网联网5家企业，分别为：湖北东霖新材料有限公司、湖北鼎锌新材料科技有限公司、湖北祉星热力能源有限公司、汉川景星环保科技有限公司、五洲特种纸业（湖北）有限公司。参与传输率考核工作共2家企业，分别为：湖北祉星热力能源有限公司、汉川景星环保科技有限公司。 9、完成本月省厅交办的所有工作事项。  **湖北鄂州（周志和）**  鄂州10月份工作： 1、鄂州10月份，长天平台考核企业52家，考核点位99个，即时传输有效率99.48%，补全传输有效率99.58%。 2、每天查看平台，即时在鄂州市污染源自动监控群报送预警信息；督促企业即时完成数据标记工作；通过电话、工作群等沟通方式收集企业递交的在线监控报告。 3、每天报送全市污染自动监控设施异常情况表（日报）。 4、按月度汇总自动监控运维情况，上报支队审阅（月报）。 5、10月份根据力合平台值守情况出具污染源自动监控设施异常情况通知单及督办单共5份，已报支队领导审核、签字盖章后按流程及吋下发通知单、督办单，并在执法平台分发，督促执法人员及时完成任务，收集汇总。 6、配合支队对重污染天气，进行空气质量预警。 7、核查反馈鄂州市10月份在线监测数据环境违法犯罪案件评审情况。 8、核查反馈鄂州市超期未联网企业。 9、鄂州市补丁包已升级至最新。 10、上报鄂州市《关于进一步加强污染源 自动监测数据超标快速响应的通知》征求意见的回复函。 11、配合支队填写2025年项目申报表。 |
| 重要事项安排或计划 | 1.有效传输率：年底了，客户单位很多考核指标都要兑现，咱们需要注意有效传输率是否达到合同要求或者客户的考核要求，提前处置到位；合同内有其他考核项的也要提前核实，是否达到考核要求  2.客户预算：很多地方在报明年预算了，有一些项目省对市、市对县是有补贴的，咱们可以和市里、县里多沟通沟通，有必要的到现场去洽谈，协助客户申请经费，来年才有机会实现项目落地  3.补丁升级：对于公司发布的补丁，需严格按照公司发的升级要求时间完成（特别是紧急补丁），升级完后同步填写到长天长平台，这块公司每月都会有考核抽查，抽查发现未完成的会考核绩效。 4.服务单验证：对于在长天长上提交的服务单，登记后截图发到“大区升级工作及服务单调度”企业微信群，在处理人已经处理完成的情况下，需在3日内验证办结，验证未完结的及时打回处理。 5.项目结果物：结果物每月10日之前整理好，检查完毕后，主动提交给对应主管，一个是总部会考核，第二个是方便以后项目验收，防止人员离职导致项目验收失败 6.请假和加班：提前请假，请假需要附上本月第几次请假并且提前请假，上班后必须向主管报告已到岗；加班后，需要在三天内于企业微信登记加班，同时附上加班资料，多上传几张图文资料证明你在加班,以及加班的工作量 7.发票相关：大家以后开发票注意一下，住宿费、加油费、中标服务费、打印费、投标报名费、租车费这些以后开票都要开增值税专用发票，其他能开增值税专用发票的尽量都开增值税专用发票 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |