|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2024年10月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京驻地运维服务工作半年总结编制（催办）。 2. 北京通州11月份现场检查。 3. 天津大数据项目与动态管控项目跟进。 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 北京市局、通州正式检查报告定稿。   2、河北国发系统与新禾对接程序正式部署试运行。 |
| 大区内技术分享 | 暂无 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 365服务回款情况跟进。 2. 天津易无忧产品代理商拜访。（江鹏、李红燕） 3. 天津津南区驻地服务介绍。（江鹏、李红燕） 4. 北京经开区巡检服务报价。（刘辉、李红燕） |
| 共性难题 | 1. 代理商与大型企业接洽问题。 2. 保障驻地服务质量的同事提高驻地人员营销积极性。 |
| 应对策略 | 转发公司公众号信息 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京市局与通州现场检查服务问题较多（需要总部领导协调开会解决内部问题）。 2. 国发4.2系统升级。 |
| 重要事项安排或计划 | 1、365服务续签、回款跟进。  2、及时升级公司发布的补丁包。   1. “易无忧”产品发布后推广方式。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 提高面向企业用户服务水平，积极响应企业用户咨询。 |
| 月度目标跟进计划 | 1、大区垃圾焚烧值守续签跟进。  2、增值服务推广扩展。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 李金雷、石凯 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 李韦江自动监控系统培训（面试企业服务同事） 2. 徐宝帅现场检查工作心得分享。（全员） |