|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2024年9月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京驻地运维服务工作半年总结与工作资料交接。 2. 北京通州客户唐山交叉检查技术支持，通州区部帮扶检查技术支持。 3. 山东省厅以及地市国发系统升级（徐宝帅远程兼顾），济南日常驻地服务。 4. 天津国产化以及系统升级项目申报方案上报（300W）。 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 北京市局、通州正式检查报告定稿。   2、河北国发系统与新禾对接。 |
| 大区内技术分享 | 关天奕光大济南区域客户培训内部试讲（两次）。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 365服务回款情况跟进。 2. 北京数采仪动态管控代理商销售跟进（刘辉、李红燕）。 |
| 共性难题 | 1. 代理商与大型企业接洽问题。 2. 保障驻地服务质量的同事提高驻地人员营销积极性。 |
| 应对策略 | 转发公司公众号信息 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京市局与通州现场检查服务。 2. 通州区客户唐山检查技术支持。 |
| 重要事项安排或计划 | 1、365服务续签、回款跟进。  2、及时升级公司发布的补丁包。   1. “易无忧”产品发布后推广方式。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 提高面向企业用户服务水平，积极响应企业用户咨询。 |
| 月度目标跟进计划 | 1、大区垃圾焚烧值守续签跟进。  2、温故知新，标记规则文件学习，深入开展企业培训。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 关天奕 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 关天奕垃圾焚烧标记培训（全员）   2、验收资料汇编资料标准化学习 |