|  |
| --- |
| 《粤桂湘琼鄂大区月工作总结及下月工作计划》 |
| 月份 | 总结事项 | 具体事项 | 具体计划 |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 各地工作统计：**广东省(陈光矛)**1.广东省9月份整体情况：（1）协助处理广东省有效传输率提升到98%以上（2）引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。（3）广东省各个地市补丁包已经升级到最新补丁。（4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。2.传输有效率：2024年09月份，即时有效传输率98.14%%，较比上个月上升百分之0.22%，已告知领导，将继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达标。3.下一个月工作计划：（1）保障系统稳定运行（2）排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统所遇到的问题。 （3）继续提高10月份传输有效率。**广州（李帅）**广州9月份工作情况：一、日常工作1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。4.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。5.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。6.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。7.处理省物联网平台日数据超标督办和数据异常督办任务。8.大气污染天气每天出具一份全市氮氧化物日报。二、传输率统计     2024年9月份广州市即时传输有效率为99.1%，补全传输有效率为99.4%（合同传输率无要求，已达到省厅95%要求）。三、自动监控巡检    9月份市局组织第三方自动监控巡检人员共现场帮扶企业53家，发现存在问题企业24家共47条问题，其中发现较多的问题有：因子全程标定不合格、部分标气瓶未固定、未使用高浓度标气进行校准、校准记录频次不足等问题。**广州华南督察局（陆兴福）**9月份华南督察局信息化维护主要工作：1.终端维护：帮姜永红维修笔记本电脑，加装内存条和固态硬盘；帮张玲玲联系联想售后上门维修笔记本电脑，免费更换了主板，然后再帮她加装固态硬盘安装系统和办公软件；帮潘浩伟检修台式机网络故障，网卡坏了需要更换，临时使用无线网卡上网；磁盘阵列控制器送修，修好之后又进行详细检查，发现故障立即解决掉，目前磁盘阵列2个控制器节点都已经正常使用。2.2高1弱问题检查：按照网信办通知修复wps安全漏洞，防火墙增添“高危端口”防护策略。3.保密检查：本月对一处、四处在单位的人员电脑进行保密检查，目前除了个别不在单位的未检查外，都已经扫描检查完成。4.会议保障：第二期、三期二十届三中全会精神集中轮训会议保障服务。5.9月份共提供运维服务30次，其中网络维护1次，系统维护1次，基础实施巡检2次，终端软件维护6次，硬件维护5次，会议保障服务12次，信息咨询服务3次，网站更新21篇。**珠海高新区（刘炜）**：9月份珠海高新区工作情况：1.每日传输有效率反馈工作，高新区2024年9月传输有效率99.45%。2.9月份日常检查了6家重点企业。3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。6.协助执法一组开展各项工作，扫描、归档本组影音记录、笔录等并移交法规室。领导交办的其它事项。**广西（郭效金）**9月份广西工作情况：一、自动监控（一）概况：1、有效传输率：广西9月份有效传输率：即时率97.21%，补全率：97.5%；即时率低于95%的有162家企业，补全率低于95%的有109家企业，主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。⑤存在一批超期未联网企业。2、问题处理情况：9月份共处理问题128个，其中问题咨询类47个，账户处理类19个，数据统计38个，其他服务类24个；3、日报问题：每天三次日报统计并通报客户群；4、协助培训：9月份共协助培训1次，培训地点：来宾市生态环境局。5、工作配合：9月份协助厅信息中心梳理业务系统信息收集表。6、数据分析：配合执法局客户要求，分析有效传输率低细节原因、2024年9月1日至9月15日全区日数据连续恒值异常数据情况。7、工作交接：与铁塔总包进行运维工作事项交接。（二）具体工作事项：1、通报：每天上午统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天上午11点跟进上午企业处理前一天的缺失数据情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人。2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据）。3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份。4、排查：排查全区2024年9月1日-9月17日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况。5、账号：处理区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题。6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，涉税平台接口替换相关组件，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等。7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题。8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员。9、补丁升级：按时完成4.3平台相关程序补丁包升级工作并验证（三）下一步工作1、继续协助做好系统漏洞自查工作，及时修复已知安全漏洞，提高安全意识。2、配合做好10月份自动监控业务培训班工作要求。二、广西环保税：工作情况：1、每日巡检广西涉税平台三台服务器运行情况，巡检业务数据库、环保前置机数据库每日自动备份情况。2、9月份完成6条环保处罚数据、7767条新增排污许可证数据数据的处理与交换。3、截至2024年8月31日南宁市排污许可证全量数据4、整理统计2024年1-9月广西全区以及各市即时率和补全率。5、每日数据缺失统计6、配合广西生态环境厅一级等保系统风险评估工作，补充提交广西涉税平台相关材料与截图，针对评估员的问题答疑7、河池市审计问题答疑，提供数据交换记录**湖南省（胡逍）**9月份湖南工作情况：一、总体情况：  1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(9月份提交了11个平台bug和需求，遗留3个，研发正在处理)；    2）9月湖南省考核企业1800家，即时有效传输率98.59%，补全有效传输率98.94%(合同内要求补全率98%，已达标。考核指标是23年中定下，省厅客户也知道目前全省的情况，目前采取每日分析调度，月度简报通报，来逐步提高全省的率，优先保障全省的即时率（95%）和补全率（98%）)。  二、日常工作内容：  1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；  2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；  3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；  4）日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；  5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；  6）各类数据调度核实等；  7）有效传输率分析保障；  8）月度超标三天及季度超标6天企业统计；三、定制功能适配4.2：手机APP4.2版本已完成、定制的大屏系统、督办系统，目前已上线；其他行业督办为定制的，目前已基本稳定。目前主要存在的问题是，常德补丁适配进度落后，部分补丁仍未打。四、日常24小时值班工作。五、下月工作计划：    1）保障省厅定制系统（督办、大屏展示系统）稳定运行，跟踪完善新需求，解决发现的bug.    2）有效率传输率分析和保障；    3）督办系统运维和保障；    4）运维监管APP试运行；    5）执法大练兵技术支撑工作 **湖南长沙（阳文韬）**湖南长沙9月工作情况：1.长沙市即时有效率99.01，补全传输有效率为99.11%。2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办；小时超标督办23条、日均值超标督办8条。6.4.2平台补丁已打至最新。**海南省（沈超）**9月份海南工作情况:1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.9月海南省考核企业共347，监控点517个，9月全省即时有效传输率为97.5%，补全有效传输率为92.7%（台风摩羯影响，补全未剔除）。2024年全年即时有效传输率为97.61%，补全有效传输率97.56%。3.升级公司本月发布的各个软件补丁包。4.协助客户完成重点单位的排查工作，整理退出考核名单材料。5.第二笔款支付相关工作，等待支付中。**湖北省孝感（骆仁根）**2024年9月月度会议（工作汇报）1、统计截止到2024年10月8日，孝感市24年9月份即时有效传输率为98.94%，补全有效传输率为99.31%，考核企业数为212家监控排口数280个。2、24年9月份共拨出67通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误，以及暴雨强对流天气的应对措施和运维公司提出的平台疑问。3、24年9月共发出16份督办单，截止到2024年10月8日已回传4份，剩余督办中。4、根据企业排污许可证要求，9月2日取消湖北米婆婆生物科技股份有限公司传输率平台关于烟尘和二氧化硫的考核。5、9月7日由于专网故障，影响一天传输率，导致传输率低。6、完成省厅所有交办事项。7、完成2024年自动监控管理培训会议，会议邀请孝感市各县市区分局参会，会议针对国发平台、省平台的标记工作进行了解读，对企业现场问题进行了答疑。8、编写《关于配合做好全市重点排污单位污染源自动监控设施巡查工作的通知》，制定2024年巡检工作计划。**湖北鄂州（周志和）**1、鄂州9月份，长天平台考核企业52家，考核点位99个，即使 传输有效率99.52%，补全传输有效率99.79%。2、每天查看平台，即时在鄂州市污染源自动监控群报送预警信 息；督促企业即时完成数据标记工作；通过电话、工作群等沟 通方式收集企业递交的在线监控报告。3、每天上午11点前报送全市污染自动监控设施异常情况表（日 报）。4、按月度汇总自动监控运维情况，上报支队审阅（月报）。5、9月份根据力合平台值守情况出具污染源自动监控设施异常 情况通知单及督办单共4份，已报支队领导审核、签字盖章后按 流程及吋下发通知单、督办单，并在执法平台分发，督促执法 人员及时完成任务，收集汇总。6、“污染源监控”微信公众号反馈鄂州市异常线索1次。7、配合支队对重污染天气，进行空气质量预警。8、核查反馈鄂州市3季度在线监测数据环境违法犯罪案件评审 情况。9、核查反馈鄂州浦华鄂清水务有限公司现场检查自查报告。10、核查反馈鄂州市2024年重点排污单位在线监控设施安装联网情况工作总结。 |
| 重要事项安排或计划 | 1.补丁升级：对于公司发布的补丁，需严格按照公司发的升级要求时间完成（特别是紧急补丁），升级完后同步填写升级进度表，这块公司这月都会有考核抽查，抽查发现未完成的会考核绩效。2.服务单验证：对于在长天长上提交的服务单，登记后截图发到“大区升级工作及服务单调度”企业微信群，在处理人已经处理完成的情况下，需在3日内验证办结，验证未完结的打回处理。3.项目结果物：结果物每月10日之前整理好，检查完毕后，主动提交给对应主管，一个是总部会考核，第二个是方便以后项目验收，防止人员离职导致项目验收失败4.请假和加班：请假需要附上本月第几次请假并且提前请假，上班后必须向主管报告已到岗；加班需要附上加班资料，多上传几张图文资料证明你在加班,以及加班的工作量5.发票相关：大家以后开发票注意一下，住宿费、加油费、中标服务费、打印费 、投标报名费、租车费这些以后开票都要开增值税专用发票，其他能开增值税专用发票的尽量都开增值税专用发票 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |