2024年第36周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 莒南天楹环保365服务。（王志文） 2. 大唐盘山发电365服务投标报价。（李红燕、江鹏) |
| 辽吉黑蒙 | 1. 长春市运维合同及辅助执法合同预计9月底前完成； 2. 营口项目客户在稳步推进中； 3. 24年辽宁省非现场数据支撑项目已中标，合同已签； |
| 晋豫陕 | 1. 光大西部区域风控2.0推广沟通。 2. 运城运维合同沟通。 3. 山西省厅合同沟通。 |
| 苏皖沪 | 1. 苏州监控中心现场检查等事项沟通； 2. 吴江区、常熟第三方合作事项沟通，组织风控检查推广等； 3. 万家企业学法服务招投标事项沟通； 4. 光大南京及苏州风控招投标跟进； 5. 2B服务款大区调度和跟进等； 6. 上海环城等培训产品推广。 |
| 浙闽赣 | 1. 未提交周报 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广西运维项目沟通。提供分项报价。 2. 广东数据分析分包沟通。 3. 光大水务板块功能优化开发服务合同修改、评审。 |
| 云贵川渝 | 1. 贵州省运维项目沟通，预计10月份 可是签订合同，目前环保厅的整体运维项目已经招标完成； 2. 重庆佳兴环保现场检查价格谈判约在下周； 3. 西畴海创新能源科技有限责任公司值守合同签订； 4. 达州市目前已经确定资金基本没有问题，等待客户出差回来后，准备项目流程； 5. 德阳市运维项目续签不需要走招投标，目前到期后直接续签，本周已经配合完成培训工作，验收资料已经完成，准备验收会，整理完成后直接签订续签合同； 6. 德阳市易无忧推广，代理商准备如果试用满意，准备直接购入100个点位，还在扩充其他代理商合作，成都运维公司正在洽谈合作事宜； 7. 遂宁市准备续签合同； |
| 宁青甘新藏 | 1. 企业环保365（临夏鹭鸿环保电力有限公司）续签； |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 西安市局招聘沟通；  * **入职：**  1. 无。  * **转正、外派：**   转正：无  外派：无   * **离职：**   离职：无。  待离职：无。   1. 合同评审：   第36周（9.2-9.6）评审22份，其中服务运营部销售合同2B合同19份，2G合同3份； 截止本周服务运营共签4050.62万元。   1. 售前支持： 2. 光大环保能源（ 乐昌） 有限公司重点污染源自动监控远程值守服务(2B) 1.96w 3. 天津大唐国际盘山发电有限责任公司外传环保数据远程值守技术服务(2B) 6.9w 4. 光大环保能源南京区域在线安全系统评估及改进服务-调研报告 5. 培训及产品推广工作 6. 培训管理：  * 新人培训：无。 * 业务培训：《关于自动监控系统升级软件功能培训》。  1. 产品管理：  * 365值守：1）垃圾焚烧本周升级一次；2）标记检查研发及测试已全部完成；3）整理需求； * 360风控：1）乌海项目实施、广环投花城的报告，瀚蓝淮安的报告实施； * 集团软件：1）中节能AI企业级应用汇报2）瀚蓝季度报告内容确认   3）环保税、报警优化；   * 培训：1）三季度所有签单客户的线上复习巩固及集中答疑培训；  1. 服务管理 2. 岗位评定与绩效、创客事宜的开会沟通； 3. 人员与合同对应情况更新； 4. 已到期未续签合同跟进及相关事宜处理； 5. 部门风险应收款跟进（30%）； 6. 南京及宁夏工作交接跟进； 7. 新人转正述职-董庆鑫、韦光义、李悦 | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、企业续签情况：无  2、本周问题汇总：  遗留类：8.30日前遗留问题还有1条，优化中；  需求类：需求类问题共5条，按进度开发中。（第5条今天周五升级）；  8.30日-9.6日报警类问题共出现共出现2次，1条已解决，1条待排查；  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：0； * 风控360质量情况：报告审核1份，电话回访客户表示满意，企业反馈检查的很细致，给企业解决了两个疑难标记问题，问题咨询耐心、专业； * 培训质量情况：本周回访1企业，客户表示对培训效果满意，课程安排、课堂氛围、老师的表达互动都很好，会结合实际案例讲解； | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 产品激励管理制度； 2. 保密软件密码修改； 3. 部门企划活动相关事宜； 4. 部门风险应收款整理及跟进； 5. 创客激励相关事宜； | |

王 芳

2024年9月7日