2024年第37周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 光大济南区域数据综合服务签订（王志文） 2. 易无忧app推广部分企业与代理商咨询（李红燕、江鹏) |
| 辽吉黑蒙 | 1. 长春市运维合同及辅助执法合同预计9月底前完成； 2. 营口项目客户在稳步推进中； 3. 24年辽宁省非现场数据支撑项目已中标合同二次修订； |
| 晋豫陕 | 1. 运城、临汾、太原、忻州、朔州市场推广。 |
| 苏皖沪 | 1. 苏州监控中心现场检查、异常线索、数据分析等事项沟通； 2. 吴江区组织培训、2G增值服务合同事项沟通； 3. 上海市运维合同、招标事项协调等。 |
| 浙闽赣 | 1. 宜春验收整理、衔接收尾工作。 2. 吉安市实施工作。 3. 涉税平台、在线平台投标工作。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广西运维项目沟通。 2. 广东数据分析分包沟通。 3. 与瀚蓝安环人员并沟通增值服务。 |
| 云贵川渝 | 1. 重庆佳兴环保现场检查及风控代理等相关合作沟通； 2. 德阳合同预计节后直接续签； 3. 四川全省第三方运维系统培训； |
| 宁青甘新藏 | 1. 无； |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 西安市局招聘沟通及面试；  * **入职：**  1. 无。  * **转正、外派：**   转正：无  外派：李龙飞（外派至银川）   * **离职：**   离职：无。  待离职：无。   1. 合同评审：   第37周（9.9-9.13）评审15份，其中服务运营部销售合同2B合同15份； 截止本周服务运营共签4131.24万元。   1. 售前支持： 2. 2B-海南区域管理中心重点污染源自动监控远程值守服务28.2w 3. 2B-中节能（商河）环保能源有限公司2024 年度企业环保365服务0.98w 4. 2G-2024年厦门市污染源自动监控平台运维服务47.9976w 5. 运城市数据处理分析服务调研报告31w 6. 攀枝花污染源数据监管易应用项目方案79w 7. 无锡市万家企业学环保法服务项目-招标文件 8. 培训及产品推广工作 9. 培训管理：  * 新人培训：无。 * 业务培训：无。  1. 产品管理：  * 365值守：1）垃圾焚烧本周升级一次；2）工况漏报问题讨论； * 360风控：未交周报； * 集团软件：1）桌面工具需求基本确认，UI国庆前出设计2）环保税及报警基本完毕，修改细节内容； * 培训：1）晋城中科客户的培训实施工作；  1. 服务管理 2. 人员与合同对应情况更新； 3. 已到期未续签合同跟进及相关事宜处理； 4. 部门风险应收款跟进（30%）； 5. 部门待签项目进度更新； 6. 8月合同事项确认 7. 西安人员交接事宜协调； 8. 部门企划活动相关事宜（礼品购买、报销）； 9. 保密软件密码修改； 10. 保密培训会议； 11. 保密咨询老师保密室相关工作培训； 12. 新疆客户投诉事宜跟踪； 13. 部门月度会议资料准备； 14. 宿州验收事宜跟进; | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、企业续签情况：无  2、本周问题汇总：  遗留类：9.6日前遗留问题还有1条，优化中；  需求类：需求类问题共4条，按进度开发中；  9.6日-9.13日报警类问题共出现共出现2次，1条已解决，1条待排查；  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：3个（1个红牌、2个白牌）； * 风控360质量情况：报告审核1份，电话回访客户表示满意，企业标记我们人员对标准理解很透彻，解决了客户存在的困扰。企业希望能够告诉他们检查思路、执法检查的注意事项； * 培训质量情况：本周无回访企业； | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 产品激励管理制度； 2. 超额完成任务激励相关事宜； 3. 保密软件密码修改； 4. 保密审计月报事宜熟悉； 5. 9月部门绩效考核； | |

王 芳

2024年9月14日