|  |
| --- |
| **《京津冀鲁大区2024年7月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京驻地运维服务工作半年总结与工作资料交接。
2. 北京通州新人驻场服务工作接洽中。
3. 山东驻场服务转为公共服务，服务模式转变工作调整中。
4. 天津国产化以及系统升级项目申报资料整理。
 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 北京市局巡检项目立项与计划制定。
2. 山东光大济南项目挂网采购。

3、河北国发系统升级，系统通讯保障。 |
| 大区内技术分享 | 李琰京津冀鲁大区内易抓抓产品培训 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 365服务回款情况跟进。
2. 北京数采仪代理商跟进。
 |
| 共性难题 | 1. 代理商与大型企业接洽问题。
2. 保障驻地服务质量的同事提高驻地人员营销积极性。
 |
| 应对策略 | 转发公司公众号信息 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京市局与通州现场检查服务。
2. 通州驻场服务开展。
3. 山东验收资料整理，移交。
 |
| 重要事项安排或计划 | 1、365服务续签、回款跟进。2、及时升级公司发布的补丁包。1. “易无忧”产品发布后推广方式。
 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 提高企业用户服务水平，积极响应企业用户咨询。 |
| 月度目标跟进计划 | 1、大区垃圾焚烧值守续签跟进。2、温故知新，标记规则文件学习，深入开展企业培训。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 徐宝帅 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 李琰京津冀鲁大区内易抓抓产品培训（全员）
2. 丰富对北京市区级（徐宝帅）技术服务工作讲解
 |