|  |
| --- |
| **《云贵川渝大区7月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 7月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 云南-候自富：1. 公众号异常线索、严重超标情况核实反馈、及处理；
2. 排查系统排查，新增企业的信息录入以及联网联调的跟进处理；
3. 签订两家垃圾焚烧值守服务；

贵州-张春梅：1. 整理上半年运维资料；
2. 部级交办单的协调处理；
3. 4.2补丁升级；
4. 完成省厅和黔西南州的4.2系统切换；

贵阳-韦光义：1. 省级平台的任务调度；
2. 协调完成排查系统相关问题的处理；
3. 调度并协调完成企业联网联调任务；

重庆-谈文康：1. 完成与市平台对接的文档；
2. 协助、指导新建垃圾焚烧企业完成“装树联”工作；
3. 完成补丁升级；
4. 协调处理护网行动产生的网络问题；
5. 部级交办单的调度处理；
6. 数据报表统计（垃圾焚烧-固体处、有效传输率-信用评价、半年工作报告）
7. 调度处理排查系统相关事务

四川信息中心-廖俊有：1. 完成信息中心23个项目的资料整理；
2. 协助各市州完成端口策略开通（文件服务器），已完成18个市州，成都、达州、乐山3个未提交资料；
3. 处理南充迁云事项（项目招投标、实施、合同签订）；
4. 完成省级系统等保测评工作；

四川总队-郑靖凡：1. 全省联网掉线情况的调度和分析，并向客户汇报；
2. 玻璃、陶瓷等行业定制化功能程序已完成；
3. 执法大练兵考核情况调度并打分；
4. 参与现场检查3家企业（客户反馈线索不够精准待完善）；
5. 固定任务——数据导出（已协调研发完成定制功能开发）；
6. 部级交办单的协调处理；
7. 不参与考核的企业信息整理并上报；
8. 参与系统更名的拟函工作（公安备案信息不一致的问题）；
9. 参与制定企业问题反馈渠道事项——便签；
10. 完成系统升级；

攀枝花-丁新海：1. 日常报表统计以及系统升级处理；
2. 项目验收、合同整理、续签工作；
3. 协调处理网络攻防演练相关事项；
4. 参与相关会议的筹备工作；

遂宁-段德康：1. 监控企业数据、协助处理企业问题及指导企业标记，共计135件；
2. 向客户推送线索14条；
3. 遂宁、达州系统升级；
4. 遂宁市生态环境局官网-栏目标签内容补充；官网错敏字修改109处；
5. 参与各类会议筹备、保障42场/次；
6. 向水科、气科、信息中心、局办提供数据报表多个；
7. 完成网络攻防演练安全问题处理；
8. 7月局重点工作安排的落实情况整理汇报；

邛崃-董庆鑫：1. 参与现场检查（砖厂、水厂）；
2. 参与环保大会的支持工作；
3. 日常工作保障（数据监控、报警处置单处理、有效传输率跟踪处理）
4. 系统升级；
5. 协助完成“一企一档”整理工作；

德阳-贾丽霞：1. 申请开通文件服务器端口策略，并部署测试；升级数据共享箱；
2. 支持臭氧天气管理的数据分析和监控；
3. 调度并处理企业安装联网工作；
4. 配合省厅完成定制功能的测试；

凉山-梁佳妮：1. 完成系统升级工作；
2. 解决数据导出导致的系统问题；
3. 雅安MongoDB数据库的升级；
4. 严重超标、运维登记情况的调度处理；
5. 有效传输率问题的跟进处理；排查系统相关问题的处理；
6. 系统漏洞的协同处理；

乐山-李世豪：1. 项目验收资料的筹备；
2. 完成服务器端口策略的升级以及系统升级；
3. 电子运维台账的信息维护处理；
4. 玻璃陶瓷等行业工况参数联网工作推进；

成都-李旭鹏：1. 完成系统升级；
2. 数据分析（周报、部级督促）；
3. 不参与联网统计的企业信息准备和上报；超期未联网企业的处理；
4. 处理攻防演练相关事务；
5. 运维登记率相关异常问题的排查处理；
6. 通讯服务器报文安全问题协调处理（涉及后续212协议内容）；
7. 相关数据调度（有效传输率的调度处理、督办、严重超标）；

甘孜-王家俊、卢瑞：1. 督办核实以及信访电话的接听登记；
2. 系统升级维护(自贡、广元、甘孜)；客户办公电脑的升级维护;客户网络方面的维护；
3. 信访案件的统计调度；
4. 同步装备信息至执法平台；
5. 广元服务器迁移；
6. 攻防演练相关事务处理；
7. 参与筹备备勤中心的会议；
8. 项目资料整理及案卷资料整理；
9. 等保验收初验及问题处理；

宜宾-王敏：1. 系统升级维护；
2. 处理定制化功能异常的问题；
3. 协助企业完成设备验收及备案工作；
4. 项目验收资料准备；
5. 数据监控及分析（燃煤企业）；
6. 数据调度统计（企业信用评价、数据公开）；
7. 整理年中总计报告；
 |
| 遗留问题 | 1. 凉山系统巡检报告未完成（第三方未开展）
2. 四川省厅数据导出功能异常（8月已处理）；
3. 贵州黔西南州切换后部分企业无法正常传输数据；
 |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 贵阳市运维续签沟通，今年的项目大数据局已经返还给贵阳市环保局，由贵阳市环保局进行招标，目前正在走流程
2. 黔西南运维沟通，目前他们正在征集科室的意见，还未最终确定
3. 企业环保365值守续签沟通
4. 重庆佳兴环保数采仪器代理沟通，目前反馈价格比较高，对企业现场检查事宜比较有意向
5. 宜宾运维项目投标与签定
6. 乐山运维续签完成
7. 南充迁移增值服务合同签定并完成实施
 |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务下月重要事项 | 1. 遵义计划切换4.2；其他市州逐步升级切换；
2. 贵阳服务器漏洞处理；项目验收材料准备；
3. 重庆交办单的处理跟进；排查系统的调度及企业联网联调处理；
4. 四川信息中心23年项目回款跟进；
5. 跟进四川剩余3个地市的端口策略申请进度；并开展附件及自动升级工具的测试；
6. 跟进南充项目回款事项；
7. 跟进信息中心测评结果和问题整改；
8. 玻璃陶瓷等行业定制功能的测试及微调；
9. 严重超标、交办单的跟进处理；
10. 跟进处理系统更名事项（拟函内容）；
11. 攀枝花升级事项、网络攻防演练事项、以及会议筹备工作的跟进；
12. 遂宁合同整理续签问题跟进；特殊行业的联网情况跟进；
13. 邛崃代替监测工作的跟进；
14. 德阳项目验收工作的跟进；
15. 德阳臭氧天气的数据支持和企业联网工作的推进；
16. 凉山有效传输率问题进一步核实处理；
17. 乐山特殊行业的工况参数联网工作推进；
18. 乐山项目验收材料的筹备；
19. 甘孜项目终验以及等保测评终验工作的跟进；
20. 宜宾项目验收材料的筹备。
21. 云南省系统的升级，以及对接省平台、保山市开发单位提供数据接口；
22. 云南省督促118家企业的安装联网工作；
23. 配合云南省环科院要求的相关工作；
24. 云南省垃圾焚烧值守企业推广；
 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 | 1. 贵阳市运维跟进
2. 重庆佳兴环保数采仪代理和现场检查事宜跟进
3. 攀枝花运维项目的沟通协商
4. 德阳运维项目续签的推进
5. 自贡远程运维项目的跟进
6. 四川省第三方数智化运维项目的跟进
7. 达州远程运维的跟进
 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |