2024年第27周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 唐山嘉盛、石家庄中科365续签。（秦喜红） 2. 安丘泰达365服务、光大济南区域综合运维项目挂网 。（王志文） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 跟进长春市合同签订工作，计划合同签订及付款推迟至7月底之前； 2. 跟进营口项目工作，客户正落实资金问题； 3. 持续跟进24年辽宁省非现场数据支撑项目、运维项目及重污染天气管控平台招投标事项，资金已落实，待招投标； 4. 易无忧推广事项，找两家代理商，正在商议工作； |
| 晋豫陕 | 1. 忻州市综合管理平台项目推广沟通 2. 运城市重点污染源在线平台运维及升级项目沟通 。 3. 光大西部区域360风控项目推广沟通。 |
| 苏皖沪 | 1. 常州钟楼运维服务投标； 2. 苏州吴江区运维服务方案情况再次沟通； 3. 无锡自动监控服务续签沟通； 4. 江苏省厅自动监控开发需求沟通及续签方案沟通； 5. 中电海南风控项目报价等沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 吉安合同项目启动对接工作。 2. 宜春在线国产化方案草拟。 3. 萍乡参数管控方案内部沟通。 4. 上饶服务续签推进。 5. 九江续签服务推进。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东巡检项目沟通。 2. 长沙项目投标准备。 3. 光大博罗区域风控项目沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 宜宾运维项目已经完成上会，沟通招投标事宜（正在确定招标代理机构） 2. 乐山市合同续签，无需招投标 3. 运维监管平台目前正在走招投标事宜 4. 凉山运维项目正在走付款流程（因为合同签订付款问题，后续可能要延期付款） 5. 自贡市远程方案正在确定中 6. 达州市正在确定运维内容和资金问题 |
| 宁青甘新藏 | 1. 无 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 乌鲁木齐、萍乡、北京招聘沟通及跟进；  * **入职：**  1. 王明波（兰州新区）。  * **转正、外派：**   转正：石凯、李金雷（中石油）   * **离职：**   离职：无。  待离职：无。   1. 合同评审：   第26周（6.24-6.28）评审16份，其中服务运营部销售合同2B合同14份，2G合同2份； 截止本周服务运营共签3278.8万元。   1. 售前支持： 2. 绍兴市生态环境局重点排污单位自动监控与基础数据库系统维护项目（10） 3. 石河子市重点污染源自动监控系统升级维护（50） 4. 培训及产品推广工作 5. 培训管理：  * 新人培训：王明波入职培训。 * 业务培训：无  1. 产品管理：  * 365值守：1）垃圾焚烧升级两次：CEMS故障预警-恒值添加判断污染物及分组去重、工况类报警中小时数据的时间格式变更、CEMS标记时长预警关联特殊污染物状态2）三行业升级一次：小时恒值电话bug修复； * 360风控：1）未提交周报； * 集团软件：1）清洁运输分析页面确定 * 培训：1）整理当前阶段关于火电行业的相关培训内容 2）宁波中科绿色电力有限公司的培训3）中华环保联合会线上培训的支持工作。  1. 服务管理 2. 人员与合同对应情况更新； 3. 宝鸡市合同事宜沟通； 4. 已到期未续签合同跟进及相关事宜处理； 5. 西安市技合同技术要求沟通; 6. 内蒙项目沟通确定； 7. 亳州合同相关事宜协调; 8. 白银投诉事宜沟通及跟进； 9. 2G增值服务沟通及跟进； 10. 吉安合同事宜沟通协调； 11. 乌鲁木齐投诉问题; 12. 晋中市人员问题沟通（不再续签）； 13. 关天奕相关安排。 | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、企业续签情况：超期3个月未续签企业共4家（莆田圣元、石狮市鸿峰环保生物-黄于明、中交未明（唐山）-李红燕、城发-宋雪迎）  2、本周问题汇总：  6.28日前遗留问题还有1条，需要修改程序解决。   6.28日-7.4日报警类问题共出现3次，1条已解决，2条待升级解决。  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：5个（1个红黄牌、1个黄牌、3个白牌事件）； * 风控360质量情况：审核2家企业（新政光大、汉川康恒），报告6处问题。电话回访1家企业，客户反馈现场检查全面细致，希望实施的时候增加规范性或者标记类的培训。 * 培训质量情况：回访1家企业（广环投花城），企业对培训表示满意，反馈本次培训中会结合案例讲解，授课内容丰富了很多，现场互动性比较好。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 北京市人员面试； 2. 西安市技术要求讨论； 3. 截止4月底已到期款二次跟踪； 4. 二季度主管考核； 5. 二季度增值服务考核； 6. 产品激励管理制度； | |

王 芳

2024年7月6日