|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2024年6月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京驻地运维服务工作半年总结与工作资料交接。 2. 河北省系统升级。 3. 山东系统升级。 4. 天津定制系统因网络原因数据备份与系统重新部署 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 北京市局巡检项目立项与计划制定。 2. 山东光大济南项目挂网采购。   3、河北邯郸系统升级工作与用户沟通，升级后系统验证工作。 |
| 大区内技术分享 | 山东济南区域人员泰安学习安排（王志文） |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 365服务回款情况跟进。 2. 北京数采仪代理商跟进。 |
| 共性难题 | 代理商与大型企业接洽问题。 |
| 应对策略 | 转发公司公众号信息 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 天津因服务器网络设备故障导致定制系统的重新部署，应对领导检查。 |
| 重要事项安排或计划 | 1、365服务续签、回款跟进。  2、及时升级公司发布的补丁包。   1. “易无忧”产品发布后推广方式。 2. 光大天津区域客户拜访。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 提高企业用户服务水平，积极响应企业用户咨询。 |
| 月度目标跟进计划 | 1、大区垃圾焚烧值守续签跟进。  2、温故知新，标记规则文件学习，深入开展企业培训。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 关天奕 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 关天奕给大区内做现场检查培训 |