|  |
| --- |
| 《粤桂湘琼鄂大区6月工作总结及下月工作计划》 |
| 月份 | 总结事项 | 具体事项 | 具体计划 |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 各地工作总结统计：**广东省陈光矛**广东省6月份工作总结：1.补丁升级情况：6月一共对国发系统4.2进行四次次补丁级2.日常工作处理：引导各地市标记工作，并及时处理反馈的日常问题。在6月份，通过微信、QQ、企业微信回复处理了各地市环保局排查系统遇到的104条问题。3.传输效率提升：截至6月30日，全省即时有效传输率达到97.24%，补全有效传输率为97.30%。（已汇报客户领导，已知悉）持续加强各个地市的传输有效率情况，以确保达到标准。4.下一个月工作计划：1.保障系统稳定运行2.排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统所遇到的问题。 3.继续提高7月份有效传输率。**广州（李帅）**广州6月份工作情况：一、日常工作1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。4.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。5.顺利投标2024年广州自动监控项目。6.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。7.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。8.处理广东省平台督办任务。9.大气污染天气每天出具一份全市氮氧化物日报。10.编写广州市自动监控工作半年报11.协助并导出环保税数据下发分局核实。二、传输率统计2024年6月份广州市即时传输有效率为98.7%，补全传输有效率为98.4%（合同传输率无要求，已达到省厅95%要求）。三、自动监控巡检6月份市局组织第三方自动监控巡检人员共现场帮扶企业22家，发现存在问题企业7家共22条问题，其中发现较多的问题有：pH探头有结垢、调试报告信息不全、现场无校准记录和比对校验记录、质控样核查不合格等问题。**广州华南督察局（陆兴福）**6月份华南督察局运维服务主要工作：1.对山石网科VPN设备进行系统大版本升级，解决VPN软件不稳定，偶然掉线的故障。2.完成新运维合同签字盖章工作，同时不断向华南局的采购员催促合同款报销事项。3.完成“两高一弱”问题专项整治工作，协助办公室编写整改函件报送给网信办。4.6月份共提供运维服务28次，其中网络维护2次，系统维护2次，巡检服务1次，会议保障服务8次，终端维护9次，设备维护2次，信息咨询服务4次。网站更新25篇。**珠海高新区（刘炜）**：珠海高新区：1.每日传输有效率反馈工作，高新区2024年6月传输有效率99.58％。2.6月份日常检查了6家重点企业，完成合同约定的6家重点企业标液替代比对。3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。6.完成合同半年期工作内容，通过半年期付款验收。             **广西（郭效金）**6月份广西工作情况：一、自动监控（一）概况：1、有效传输率：广西6月份有效传输率：即时率97.28%，补全率：97.55%；即时率低于95%的有177家企业，补全率低于95%的有122家企业，主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。⑤存在一批超期未联网企业。2、问题处理情况：6月份共处理问题252个，其中问题咨询类91个，账户处理类37个，数据统计68个，其他服务类56个；3、日报问题：每天三次日报统计并通报客户群；4、漏洞修复：6月份共协助处理修复3个漏洞，其中高危漏洞3个，中危漏洞0个。5、工作配合：6月份协助厅信息中心梳理业务系统互访关系表、域名收集表、配合做区护网准备前部署工作以及巡检。6、需求收集：配合信息中心梳理污水处理厂别名、简称需求收集。7、弱口令整改：根据信息中心要求梳理业务系统弱口令整改表。8、数据分析：配合执法局客户要求，分析有效传输率低细节原因、2024年5月1日至6月14日全区日数据连续恒值异常数据情况。（二）具体工作事项：1、通报：每天上午统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天上午11点跟进上午企业处理前一天的缺失数据情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人。2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据）。3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份。4、排查：排查全区2024年6月1日-6月30日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况。5、账号：处理区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题。6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，涉税平台接口替换相关组件，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等。7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题。8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员。9、补丁升级：按时完成4.3平台相关程序补丁包升级工作并验证（三）下一步工作1、继续协助做好系统漏洞自查工作，及时修复已知安全漏洞，提高安全意识。2、按时完成合同要求的运维工作。3、协助市场研发拆分历史定制附件。4、跟进2024年运维合同续签工作事宜。二、广西环保税：工作情况：1、每日巡检广西涉税平台三台服务器运行情况，巡检业务库、环保前置机数据库每日自动备份情况。2、7月份完成36条环保处罚数据、6844条新增排污许可证数据数据、8103条在线监测数据的处理与交换。3、配合信息中心要求，补充业务互访关系收集表。4、进入机房排查信息中心网络横向隔离后，环保前置机无法远程的问题5、广西涉税交换软件使用情况统计、汇总关于环境保护税税务部门共享至环保部门数据在使用过程中存在问题、以及环保部门共享数据的优化建议。下一步工作计划：1、按时完成合同要求的运维工作。2、完成信息中心临时交办的工作任务。3、联系研发人员处理广西生态环境综合执法一体化平台的涉税数据接口开发工作。**湖南省（胡逍）**6月份湖南工作情况：一、总体情况：  1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(6月份提交了21个平台bug和需求，遗留7个，研发正在处理)；  2）6月湖南省考核企业1777家，即时有效传输率97.53%，补全有效传输率98.30%(合同内要求补全率98%，已达标。考核指标是23年中定下，省厅客户也知道目前全省的情况，目前采取每日分析调度，月度简报通报，来逐步提高全省的率，优先保障全省的即时率（95%）和补全率（98%）)。  二、日常工作内容：  1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；  2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；  3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；  4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；  5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；  6）各类数据调度核实等；  7）有效传输率分析保障；  8）月度超标三天及季度超标6天企业统计；三、定制功能适配4.2：手机APP4.2版本已完成、定制的大屏系统、督办系统，目前已上线；其他行业督办为定制的，目前已基本稳定，督办系统访问慢的问题研发正在优化中。四、日常24小时值班工作。五、下月工作计划：  1）保障省厅定制系统（督办、大屏展示系统）稳定运行，跟踪完善新需求，解决发现的bug.  2）有效率传输率分析和保障；  3）督办系统运维和保障；  4）运维监管APP试运行；**湖南长沙（杨文韬）**湖南长沙6月工作情况：1.长沙市即时有效率98.98，补全传输有效率为99.2%。2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办；小时超标督办38条、日均值超标督办21条。6.4.2平台补丁已打至最新。**海南省（沈超）**6月份海南工作情况:1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.6月海南省考核企业共343，监控点505个，6月全省即时有效传输率为98.37%，补全有效传输率为98.9%。2024年全年即时有效传输率为97.64%，补全有效传输率98.12%。3.升级公司本月发布的各个软件补丁包。4.协助客户完成重点单位的排查工作，整理退出考核名单材料。5.合同第一笔款支付相关工作，已到账。**湖北省孝感（王冲）**2024年6月月度会议（工作汇报）1、统计截止到2024年7月2日，孝感市24年6月份即时有效传输率为99.21%，补全有效传输率为99.42%，考核企业数为206家监控排口数269个。2、24年6月份共拨出63通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误，以及暴雨强对流天气的应对措施和运维公司提出的平台疑问。3、24年6月共发出15份督办单，截止到2024年7月2日已回传8份，剩余督办中。4、本月有7次专网故障均及时解决，未影响传输率，分别为6月2日6时；6月4日3时；6月8日上午6时；6月12日上午3时；6月12日12时；6月17日10时；6月21日15时，以上专网故障全部及时发现并解决。5、6月份联网考核3家，分别为：湖北彩丽新材料有限公司、湖北鑫圣铜业有限公司、湖北泊瑞高分子材料有限公司、        6、湖北易普乐生物科技股份有限公司。7、6月份仅联网未考核的企业2家，分别为：湖北兴泰莱锌业有限公司、湖北恩年生物科技有限公司8、应城市新都化工有限责任公司，1#硝酸尾气排放口（DA023）、2#硝酸尾气排放口（DA024）、硝盐尾气排放口（DA017）9、温压流湿氧长期无数据无数据上传，期间与应城刘立新和丁勇多次联系并告知，至今仍未解决。10、6月份移动执法显示18个任务，实际下发纸质督办单为15个，其中3个督办单为双桥湖北有限公司，由于PH标准值设置错误，导致误发督办单。11、协助大气科对孝感市企业的排放量进行统计并绘制表格。12、协助支队办公室王琦主任包括但不限于会议桌牌的打印、会议室桌椅布置、办公文件的打印等。     13、2024年6月4日配合支队对湖北长舟盐化有限公司生态环境部督查问题进行核查，核查的在线监控问题涉及：1、现场运维人员资质证书未上墙显示。2、二氧化硫、氮氧化物标准气体耗尽，现场标气瓶未固定 。3、监测站房无温湿度计、无排风扇。4、DA001锅炉烟气排放口在线监测启停炉判定采用手工判定开启。5、DA001、DA004、DA005废气排放口在线监测设施消耗品泵膜、疏水过滤器、蠕动泵管未按时更换。6、DA001、DA004、DA005废气排放口标识标牌内容模糊。**湖北鄂州（周志和）**鄂州6月份工作：1、鄂州6月份，长天平台考核企业51家，考核点位98个，即使传输有效率99.74%，补全传输有效率99.75%。2、每天查看平台，即时在鄂州市污染源自动监控群报送预警信息；督促企业即时完成数据标记工作；通过电话、工作群等沟通方式收集企业递交的在线监控报告。3、每天上午11点前报送全市污染自动监控设施异常情况表（日报）。4、按月度汇总自动监控运维情况，上报支队审阅（月报）。5、6月份根据力合平台值守情况出具污染源自动监控设施异常情况通知单及督办单共10份，已报支队领导审核、签字盖章后按流程及吋下发通知单、督办单，并在执法平台分发，督促执法人员及时完成任务，收集汇总。6、“污染源监控”微信公众号反馈鄂州市异常线索2次。7、配合支队对重污染天气，企业生产情况信息进行更新。8、应鄂州市环保局要求，现场核查3次。9、核查反馈鄂州市2季度执法情况。10、核查反馈鄂州市在线安装联网情况。11、核查鄂州市污水厂和2024年重点排污单位最新排污许可证。 |
| 重要事项安排或计划 | 1、组织大区同事以责任为主题的分享，分享人员分别兰志刚、陆兴福、李会珍； 2、请假和加班：请假需要附上本月第几次请假并且提前请假，上班后必须向主管报告已到岗；加班需要附上加班资料，多上传几张图文资料证明你在加班。3、项目结果物提交：每月项目管理人员必须按时按要求提交项目管理结果物，主要方便以后项目验收用到，防止人员离职导致项目验收失败。4、升级补丁：再次强调发布有补丁升级任务的，一定要及时去升级，升级完成之后在升级进度表上进行填报，未按要求升级完的公司会进行通报，希望大家重视起来。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |