2024年第23周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 临沂恒泰值守续签 （秦喜红） 2. 青州益源、济南启迪365服务签订（王志文） 3. 光大济南区域驻地运维综合服务年247万（6月中旬挂网） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 与客户沟通长春市运维合同及辅助执法合同的签订事项，计划6月底前签订并支付50%； 2. 与辽宁省商定24年非现场监管项目及重污染源天气项目预算工作及申报材料报送，非现场监管项目6个月25万，重污染源天气50万，相关材料已报送； 3. 与辽宁省客户协商关于碳方面、臭氧治理方面、监测方面的相关内容，看是否有合作机会； |
| 晋豫陕 | 1. 太原市监控中心自动监控运维工作推广。 2. 山西省厅运维回款，服务项目启动，动管文件交流推广。 |
| 苏皖沪 | 1. 扬州服务合同事项沟通，需求沟通等； 2. 连云港区县服务需求沟通； 3. 安徽省黄山市2G增值服务等需求沟通，六安服务需求沟通； |
| 浙闽赣 | 1. 吉安市流标后的参数修改沟通。 2. 丰城智慧园区报价测算及方案审核定稿。 3. 宜春市催款各级疏通工作。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广西运维续签项目沟通。 2. 广州巡检续签招投标沟通。 3. 华南督察局运维续签沟通。 4. 广东巡检招投标沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 四川省第三方运维监管招标方案修改。 2. 黔西南运维比选方案编写，已邮寄客户，下周五家公司比选。 |
| 宁青甘新藏 | 1. 庆阳圣元环保365服务合同归档及开票。 2. 平凉海创能源365服务合同归档及开票。 3. 天水环保局麒麟操作系统采购合同拟签订。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 乌鲁木齐、萍乡、宝鸡、兰州新区招聘沟通及跟进； 2. 宝鸡人员面试；  * **入职：**  1. 牛强（甘肃兰州新区）、韦光义（贵阳）。  * **转正、外派：**   无   * **离职：**   离职：王海。  待离职：无。   1. 合同评审：   第23周（6.3-6.7）评审12份，其中服务运营部销售合同2B合同11份，采购合同1份； 截止本周服务运营共签2699.09万元。   1. 售前支持： 2. 联通数字科技有限公司内蒙古分公司2024年服务平台建设项目（166）（1拖4） 3. 丰城市工业园区环境监管一体化建设项目技术方案（投标） 4. 龙南市（三南）生活垃圾焚烧发电项目1幢焚烧炉烟气自动监控企业环保365服务标书审核 5. 中节能（贞丰）环保能源有限公司企业环保365服务（2024）标书审核 6. 2024黔西南州生态环境局业务系统及第三方运维服务应答方案 7. 辽宁省重污染天气管控平台建设方案 8. 培训及产品推广工作 9. 培训管理：  * 新人培训：关天奕 学习实际问题；陈飞，基业务政策学习；牛强 进入部署阶段；韦光义 张春梅带教 学习资料按照学习进度发送。 * 业务培训：无  1. 产品管理：  * 365值守：1）垃圾焚烧升级：超量程预警优化、问题跟踪按钮及界面展示优化、报警发送提示音优化、部分bug。 * 360风控：1）产品开发：风控360内部的平台已经部署，正在调试，第二阶段（异常数据的分析和平台首页功能）规划已经交给研发，节后开会确定时间节点；2）产品：线上风控的指标已经完成梳理，固废危废的检查表已经梳理。下周逐条过一下，商讨原型设计；数据分析下周让大数据跑一遍；3）本周东阳伟明现场端的实施； * 集团软件：1）中节能问题反馈及需求整理2）有效传输率界面设计确认3）中科台账问题处理。 * 培训：1）本周整理培训产品相关资料，将现有课件部分上传公司内网企业培训产品资料区。  1. 服务管理 2. 2季度质量汇报会方案讨论； 3. 南通服务投诉事宜整改跟进； 4. ITSS资料修改及相关事宜协调（80%）； 5. 浙江省泄密漏洞事宜协调； 6. 吉安市招标文件审核及讨论； 7. 人员与合同对应情况更新； 8. 浙闽赣、晋豫陕超期合同续签OA流程跟踪； 9. 5月合同事项确认。 | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、企业续签情况：超期3个月未续签企业共3家（莆田圣元、石狮市鸿峰环保生物-黄于明、中交未明（唐山）-李红燕）  2、本周问题汇总：  5.31日-6.7日报警类问题共出现5次，4条已解决，1条仍需观察  需求类问题共3条，修改程序中。  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：3个（1个红牌、2个黄牌事件）； * 风控360质量情况：无 * 培训质量情况：1家企业回访，客户表示讲的比较细致，现场问题解答的很到位。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 天长ITSS资料定稿； 2. 月会资料准备； | |

王 芳

2024年6月9日