2024年第24周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 中节能废水监控点365服务挂网采购。（李红燕） 2. 中节能即墨、中节能烟台365服务续签。（王志文） 3. 光大济南区域驻地运维综合服务年247万（付款条件有问题，需要再沟通，预计下周才能挂网） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 与客户约谈长春市运维合同及辅助执法合同的签订事项； 2. 与辽宁省商定24年非现场监管项目及重污染源天气项目预算工作及申报材料报送； 3. 与辽宁省客户协商关于碳方面、臭氧治理方面、监测方面的相关内容，看是否有合作机会； 4. 跟进光大集团下属沈阳、辽阳、哈尔滨360风控事项； 5. 区域内突破易无忧0签单，正在加速发展推广； 6. 与吉林省厅客户洽谈业务； |
| 晋豫陕 | 1. 太原市监控中心自动监控运维工作推广。 2. 光大西部区域360风控项目推广。 |
| 苏皖沪 | 1. 常州钟楼区服务报价事项沟通； 2. 常州金坛、新北2个区服务需求初步沟通； 3. 扬州服务有关事项沟通等； 4. 苏州报表定制需求沟通； |
| 浙闽赣 | 1. 吉安市投标准备。 2. 宜春市开票收款。 3. 运维管理产品资料准备。 4. 丰城市智慧园区投标。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广州巡检续签招投标沟通。 2. 华南督察局运维续签沟通。 3. 拜访光大博罗区域邵总沟通运维续签和风控业务。 4. 拜访绿色动力黄总沟通风控业务。 |
| 云贵川渝 | 1. 眉山市自动监控运维等待客户反馈方案意见 2. 宜宾近期准备上会事宜与去年项目验收事宜 3. 自贡市预计10月进行招投标-远程运维12万 4. 乐山市续签事宜还在沟通，目前根据客户要求准备安排巡查人员对乐山执法工作进行帮扶，通过帮扶情况扩展辅助执法项目。 5. 铜仁市4.2升级项目跟踪，目前向财政申请资金，等待批复。具体金额需要等待批复后才知晓。 6. 黔西南运维目方案还没有看，预计下周才对方案进行评审 7. 到期值守合同签订，快到期的合同跟进 |
| 宁青甘新藏 | 1. 未交周报 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 乌鲁木齐、萍乡、兰州新区招聘沟通及跟进； 2. 乌鲁木齐人员面试；  * **入职：**  1. 李悦（宝鸡）。  * **转正、外派：**   无   * **离职：**   离职：牛强（兰州新区）。  待离职：无。   1. 合同评审：   第24周（6.11-6.14）评审14份，其中服务运营部销售合同2B合同13份，2G合同1份； 截止本周服务运营共签2761.48万元。   1. 售前支持： 2. 上海环境集团再生能源运营管理有限公司企业在线监控体系风险排查集中采购服务（256） 3. 广州市生态环境局自动监控监管技术支撑服务项目（80） 4. 吉安第三方辅助执法服务（用电监管及自动监控技术支撑服务）项目（69.5） 5. 南充系统迁移技术参数及评分（5.6） 6. 培训及产品推广工作 7. 培训管理：  * 新人培训：关天奕 学习实际问题；陈飞，业务政策学习；牛强 进入部署阶段；韦光义系统部署流程中 平台操作学习；李悦 系统部署。 * 业务培训：数据共享箱问题 * 商务礼仪培训会议篇 已完成  1. 产品管理：  * 365值守：1）三行业升级1次，目前值守工具所有功能已与垃圾焚烧同步。2）垃圾焚烧2次（非计划内的临时升级） * 360风控：1）产品开发：风控360平台和app已经上线，起初的bug也改了。能满足初步使用。7月底平台一期开发完成，年底二期开发完成；2）产品：线上风控的事情，需要重新评估，数据分析报告已经和研发沟通正在评估工作量；3）本周远程协助原阳康恒的部分内容排查； * 集团软件：1）中节能需求上线2）数据质量分析功能开发3）集团软件产品手册。 * 培训：1）本周准备培训产品的介绍宣传资料，整理后已交品牌宣传部。  1. 服务管理 2. ITSS资料修改及相关事宜协调（90%）； 3. 2几度主管考核预统计； 4. 人员与合同对应情况更新； 5. 5月合同事项确认； 6. 2G增值服务跟进; 7. 乌鲁木齐远程事宜协调; 8. 上饶减员事宜跟进； 9. 宝鸡人员培训事宜协调； 10. 月度会议资料整理并开会。 | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、企业续签情况：超期3个月未续签企业共3家（莆田圣元、石狮市鸿峰环保生物-黄于明、中交未明（唐山）-李红燕）  2、本周问题汇总：  需求类问题共4条，修改程序中。   6.8日-6.14日报警类问题共出现1次，已解决。  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：3个（2个黄牌、1个白牌事件）； * 风控360质量情况：审核1家企业，电话咨询满意度客户反馈还可以，表示只查了在线，没有检查工况设备。 * 培训质量情况：无。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 天长ITSS资料定稿； 2. 6月绩效考核； | |

王 芳

2024年6月15日