|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《川云贵渝大区4月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 4月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 谈文康（重庆站）：  1、日常工作（巡检、问题排查、超标、传输有效率调度）  2、基本信息维护、补丁升级问题处理  3、数据查询报表  4、垃圾焚烧关于补贴的问题核查联网时间  5、严重超标调度进度材料初审、交办单  6、给审计介绍系统业务情况  7、名录更新后核对排查处理  段德康（遂宁站）：  1、企业问题处理  2、推送异常线索  3、日常巡检、补丁升级  4、完成客户安排的工作（保障会议）  5、协助其他科室导出数据  6、PCD企业退出名录和排污许可企业  7、光缆挖断进行数据补全  8、名录更新后核实通知排查  王敏（宜宾州）：  1：升级最新补丁、数据库故障的恢复  2：日常工作（企业联网、周报、月报制作）  3：是否安装视频、用电监控的调度表填写  4：对接交换服务器扩容的申请流程  5：完成客户临时性工作  芦瑞、王家俊（甘孜州）：  1、甘孜州、广元市、自贡市的升级维护工作  2、完成广元市一家企业MN与其他省份重复冲突问题处理  3、执行中心工作、开展腾讯会议，会议保障（调试、保障）  4、传输有效率保障、2家企业退出联网申请  5、智慧执法监管系统管理，制作系统使用教程，PPT发客户  6、客户安排的其他工作内容  李世豪（乐山站）：  1、排查新名录企业情况，下发督促联网  2、运维登记梳理运维单位负责的企业情况  3、运维单位培训、电子台账要求  4、严重超标、交办单处理  5、按大气科要求数据导出  6、会议室装修测试学习设备使用  郑靖凡（四川站）：  1、项目验收资料准备  2、数据导出、督办从执法系统下发  3、补丁升级  4、线索检查总结  5、部异常线索下发，反馈率低，州市反馈导出时间问题调整  6、严重超标接口修改筛选  7、与研发说明超标统计报表功能新增  8、服务工单问题解答回复  9、完成客户安排工作  孟丹（四川站）：  1、交办单通过电子督办下发、核实  2、严重超标调度、预警工作  3、给大气处导出分钟数据，进行分析线索  4、月度汇报需要的数据准备  5、客户需要的材料整理、PPT制作  6、陶瓷、玻璃行业工况参数编码调度  贾丽霞（德阳站）：  1、重点名录导入后排查工作  2、依申请可以剔除的申请  3、月度通报（包括安装联网调试、督办、传输有效率内容）  4、运维管理情况月报、季度报表  5、环保局车辆调度登记  6、补丁升级、工作情况梳理  7、视频监控及在线数据结合查看提供线索  王海（贵阳站）  1、每周数据备份  2、统计日均值超标反馈  3、统计传输有效率情况、不达标的企业打电话反馈  4、和甲方去现场学习在线设备相关内容  5、每周的运维报告书写  6、统计企业缺失数据的时间段  7、协助两家企业完成联网，排查考核  8、配合企业导材料报表  9、微信发送督办给大队审核处理  张春梅（贵州省）  1、安顺4.2系统部署完成  2、4月份补丁在升级好的州市部署完成  3、传输有效率低于95%的核实，应联未联的缺失、维护故障标记较多，相关措施发环保局  丁新海（四川攀枝花站）  1、超标报表提取  2、传输有效率低的企业通知  3、严重超标2家企业需要的数据提供  4、排查系统名录更新后，未完成的通知  梁佳妮（凉山州）  1、基本运维工作（数据库备份、基本信息录入、日常报表的撰写和整理） 2、第一季度传输率基本情况的整理和问题分析，相关因为联网原因早上的不达标情况已对接监察大队 3、凉山州、雅安系统问题处理及补丁升级 4、验收资料的补充和整理 5、凉山州职工篮球赛工作的保障，前后时长差不多一周  侯自富（云南站）  1、日常工作（系统升级、数据处理）  2、配合信息中心及第三方测评单位完成系统等保定级备案材料及测试、云南省2023年合同技术审查文件处理数据库安全评估风险存在的漏洞与研发沟通，预计5月中旬升级，目前还在测试）  3、云南省第三批超期未来联网材料对接剔除工作4、审核云南省第4批名录发布后无法安装在线材料  5、异常线索的统计及反馈情况通知  6、严重超标调度平台反馈情况核实反馈督促及时反馈  7、新增联网企业基本信息录入及数据联网排查  8、云南省2024年项目开工材料填写  9、5家企业交办单通知及反馈情况材料核实协助对接人处理系统异常情况（交办单填写情况，区县显示无权限问题）  10、4月10日排查系统更新导致：多出26家排污单位影响传输有效率（玉溪市最多，21家）排查核实处理督促（目前还存在6家排污单位影响云南省传输有效率，主要原因包括：2家需补全缺失的数据、1家还在建设中、1家未按排污许可证要求上传CO折算数据、2家排污许可证核发因子错误未变更）  11、云南省2024年重点排污单位名录整理汇总发监控中心、执法局  廖俊有（四川站）：  1、信息中心项目招投标  2、涉税平台数据对接  3、数据备份（分钟、数据备份到备份服务器）  4、宜宾数据拉取出进行还原  5、有效率低问题排查处理  6、南充市有效率低问题对接  7、州市问题处理  8、4个系统（用电、视频、辐射、4.2系统）收集安全凭证表及月报 |
| 遗留问题 | 重庆：部对接排污许可企业更新情况或规则、视频监控对接测试、基本信息需对接市平台进行完善维护  乐山：严重超标企业处理、运维会议培训、巡查桔梗燃烧、日超标调查  四川省：工单、报告、部培训会议、陶瓷玻璃行业工况参数编码与研发沟通修改，5月完成、严重超标未反馈问题督促  贵州省：贵州省省级电子督办系统未部署完成  四川攀枝花：4A认证无法跳转登录4.2系统与研发对接 |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1、省厅执法总队运维合同签订 2、省信息中心运维合同签订 3、成都市执法总队运维合同签订 4、眉山巡查服务推广  5、铜仁市4.2升级和运维工沟通，已发升级方案  6、黔西南运维工作沟通，已经发送方案 |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务下月重要事项 | 重庆市：排查工作培训、更进排查  四川遂宁：结果物、合同咨询整理、协助大气科工作  四川宜宾：日常工作、督促新名录企业联网工作、去现场检查废气、废水在线情况  四川甘孜：日常工作（3州市升级、督促企业联网工作、协助完成数据对接、会议保障）  四川省：培训、陶瓷玻璃行业工况参数确定  四川德阳：安装联网督促、成都培训、传输有效率提升  贵州贵阳：完成统计企业缺失数据的时间段、两家企业联网督促  贵州省：升级完成4.2的州市切换新系统、更进传输有效率情况、排查系统名录核实、4州市未升级原因：贵阳市（政务网与专网不通）遵义市（资源刚下来）铜仁（还在报方案）黔南州（招标流程）  四川攀枝花：传输有效率更进、保障会议  四川凉山州：完成项目验收工作已经尾款的对接、客户下发的其他工作、地市补丁升级  云南省：云南省23年验收材料整理、更进未完成排查情况，督促州市尽快安装联网、配合省环科院要求的相关工作、完成24年项目的资格背景、资质材料准备、书写2024年项目的实施方案  四川省：信息中心合同签订、配合大华视频平台对接实时数据、更进数据库磁盘情况 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 | 1、铜仁市4.2升级和运维跟踪  2、黔西南运维工作跟踪  3、重庆三峰集团风控沟通 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |