2024年第22周工作周报

|  |
| --- |
| **一、本周大区推广工作** |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 顺平康恒365续签。（秦喜红）
2. 中节能（即墨）365服务续签。（王志文）
3. 威海环境再生能源、滦州雅新365服务续签。（李红燕）
4. 北京朝阳区运维方案报送方案已发。
 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 营口市非现场监管综合建设项目服务器开通信息已提交审批；
2. 长春市运维和执法辅助合同计划在6月底之前签订并支付首款；
3. 辽宁省厅4.3软件功能定制商谈及原有项目招投标工作，待走招投标流程；
 |
| 晋豫陕 | 1. 易无忧产品推广。
2. 大同市自动监控运维服务推广。
3. 河南光大固始风控合同推进，河南光大新郑风控招标准备。
4. 山西忻州市自动监控综合管理平台项目推进。
 |
| 苏皖沪 | 1. 吴江区县服务合同事项沟通，方案反馈；
2. 钟楼区服务流程事项确定等；
3. 苏州市考核事项存在问题反馈及沟通等；
4. 安徽省部分地市（淮南、池州等）2G增值服务需求沟通。
5. 中电风控全国项目及海南项目进展情况；
6. 苏州及南京光大区域工作方案汇报及续签需求
 |
| 浙闽赣 | 1. 丰城市智慧园区投标方案准备。
2. 运维管理产品资料起草。
3. 吉安市投标保障工作。
 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维投标沟通。
2. 广西运维续签项目沟通。
3. 广州巡检续签招投标沟通。
4. 华南督察局运维续签沟通。
 |
| 云贵川渝 | 1. 眉山市自动监控系统运维等待客户反馈方案意见。
2. 宜宾市自动监控运维等待宜宾客户对方案的审核。
3. 配合代理商成都温江和双流区的易抓抓产品投标。
4. 贵阳瀚蓝数采仪合同签订
5. 黔西南运维事宜沟通，客户让提交一个方案，参与方案比选，方案需要再6月9号前邮寄出，需求已经提交给刘坤。
6. 昆明鑫兴泽环境资源产业有限公司、三台中科再生能源有限公司、中节能（贞丰）环保能源有限公司值守值守合同续签。
7. 贵阳市运维验收资料整理，已经提交。。
 |
| 宁青甘新藏 | 1. 金昌市生态环境局驻地运维合同签订
2. 数采仪销售（海东海创环境科技有限责任公司。
 |
| **二、公共管理** |
| 1. 人员动态：
* **招聘：**
1. 乌鲁木齐、兰州新区、萍乡、贵阳、宝鸡招聘沟通及跟进；
2. 宝鸡人员面试；
* **入职：**
1. 陈飞（甘肃金昌）。
* **转正、外派：**

无* **离职：**

离职：王海。待离职：无。1. 合同评审：

第22周（5.27-5.31）评审29份，其中服务运营部销售合同2B合同26份，2G合同3份； 截止本周服务运营共签2644.88万元。1. 售前支持：
2. 内蒙古污染自动监控企业端现场巡查服务项目（50）
3. 吉安市生态环境局第三方辅助执法服务（用电监管及自动监控技术支撑服务（69.5）
4. 重点区域空气质量改善在线监督帮扶技术服务项目（50）
5. 连云港污染源自动监控网络运行维护招标文件定稿
6. 九江市生态环境保护综合行政执法支队污染源自动监控服务项目招标文件修改
7. 瑞科际再生能源股份有限公司烟气24小时在线服务2024采购项目标书审核（0.98）
8. 中节能（即墨）环保能源有限公司重点排污单位数据远程值守采购项目标书审核（2.94）
9. 中节能（烟台）环保能源有限公司企业污染源自动监控远程值守服务（1.96）
10. 培训及产品推广工作
11. 培训管理：
* 新人培训：关天奕 交于张锦带 学习实际问题；赵鹏，平台已熟悉，学习垃圾焚烧政策及业务；陈飞，基础文件已熟悉，进入系统部署阶段；
* 业务培训：无
1. 产品管理：
* 365值守：1）标记检查需求原型产出，需求讨论，需求文档编写。
* 360风控：1）产品开发：风控app下周部署，第一阶段的开发马上结束。后期开发app管理平台首页的驾驶舱展示；2）产品：企业端和现场端线上排查的思路整理；3）本周无实施；
* 集团软件：1）瀚蓝项目终验2）集团客户方案报送3）中节能培训及问题跟踪。
* 培训：1）完成广环投光国环保能源（邵东）客户培训实施。
1. 服务管理
2. 人员与合同对应情况更新；
3. 超期合同续签OA流程发起及跟踪；
4. 2G增值服务计划汇总及沟通；
5. 研发月度激励制度讨论及修改建议（与强浩东-于总安排）；
6. 2季度质量汇报会方案讨论（与张锦-于总安排）；
7. 南通服务投诉事宜处理；
8. 排查系统账号沟通及清理；
9. 人员离职流程与人力沟通优化；
10. 宝鸡非现场监管项目事宜协调；
 |
| **三、企业服务** |
| **(一)值守服务：**1、企业续签情况：超期3个月未续签企业共2家（铁岭中电-高磊、莆田圣元-黄于明）2、本周问题汇总：5.24日-5.31日报警类问题共出现2次，均已解决需求类问题共8条，修改程序中。**（二）质量检查：*** 365服务质量情况：5个黄牌事件；
* 风控360质量情况：无
* 培训质量情况：无
 |
| **四、下周计划工作** |
| 1. 2G增值服务跟进；
2. 天长ITSS资料修改安排；
3. 产品管理体系讨论及文档编写（辉哥安排）
4. 5月合同事项确认；
 |

 王 芳

2024年5月31日