|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 《粤桂湘琼鄂大区4月工作总结及下月工作计划》 | | | |
| 月份 | 总结事项 | 具体事项 | 具体计划 |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 各地工作总结统计：  **湖南省（胡逍）**  湖南4月份整体情况：  4月份湖南工作情况： 一、总体情况：   1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(4月份提交了60个平台bug和需求，遗留28个，研发正在处理)；   2）4月湖南省考核企业1773家，即时有效传输率94.3%，补全有效传输率97.02%(合同内要求补全率98%，未达标。考核指标是23年中定下，省厅客户也知道目前全省的情况，目前采取每日分析调度，月度简报通报，来逐步提高全省的率，优先保障全省的即时和补全都达到部里的要求，即95%)。  二、日常工作内容：   1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；   3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；   5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；   6）各类数据调度核实等；   7）有效传输率分析保障； 三、定制功能适配4.2： 手机APP4.2版本已完成、定制的大屏系统、督办系统，目前已上线；其他行业督办为定制的，目前问题较多，正在优化中。 四、日常24小时值班工作。 五、下月工作计划：     1）保障省厅定制系统（督办、大屏展示系统）稳定运行，跟踪完善新需求，解决发现的bug.     2）有效率传输率分析和保障；     3）督办系统运维和保障；     4）运维监管APP试运行；     5）洞庭清波企业更新；     6）数据公开工作跟进；  **海南省（沈超）**  4月份海南工作情况: 1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。 2.4月海南省考核企业共341，监控点503个，4月全省即时有效传输率为97.22%，补全有效传输率为98.2%。2024年全年即时有效传输率为97.51%，补全有效传输率为97.71%。 3.升级公司本月发布的各个软件补丁包。 4.协助客户完成重点单位的排查工作，整理退出考核名单材料。 5.协助客户开展全省自动监控业务培训。  **湖北省孝感（骆仁根）**  2024年4月月度会议（工作汇报） 1、统计截止到2024年5月6日，孝感市24年4月份即时有效传输率为99.14%，补全有效传输率为98.87%，考核企业数为202家监控排口数265个。 2、24年4月份共拨出60通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误，以及减排措施的落实情况和运维公司提出的平台疑问。 3、24年4月共发出19份督办单，截止到2024年5月6日已全部回复。 4、4月12日排查系统出现湖北长烁亿达生物热能有限公司厂区烟囱排放口（DA001），实际上排污许可证无此排口，待将排口注销掉，就发现该排口影响了汉川市4个月的补全传输率，故导致孝感市补全传输率降低至96.67%（截止至2024年4月12日）. 5、4月16日，帮助支队完成会前标签牌的打印和制作工作。 6、处理部里下发的关于汉川银龙水务有限公司自动监测数据异常线索调查的报告，并将相应的情况在重点排污单位超标异常电子告知与督办平台进行交办处理。 7、每日配合大气科完成对孝感市各县市区企业排放量的统计并制作成表格，利用平台对企业臭氧数据超标的情况进行监控。 8、本月联网企业家数4家，分别为：湖北灵龙铝业有限公司、湖北泊瑞高分子材料有限公司、湖北鸿铝新材料科技有限公司、 恒安（湖北）纸业有限公司。 9、本月排查传输率企业为4家，分别为：湖北灵龙铝业有限公司、浙龙药业有限公司、湖北蔚然铝业有限公司、恒安（湖北）纸业有限公司. 10、配合大数据中心完成对服务器漏洞的整改，按照大数据中心规定，低危漏洞可以不用解决，由于高危漏洞集中在172.16.6.4 和 172.16.6.5两个服务器当中，两个服务器均为用电监控服务器。 11、省执法厅要求关注“污染源监控”公众号，对里面33家企业的事后督办进行核实并回复。报告时间：2024年5月6日  **广东省（陈光矛）**  广东省4月份工作总结： 1.补丁升级情况：4月一共对国发系统4.2进行三次补丁升级，修复了mongo数据库漏洞，增加了督办交办单功能，增加了文件服务器传输文件到省服务器 2.日常工作处理：引导各地市标记工作，并及时处理反馈的日常问题。在4月份，通过微信、QQ、企业微信回复处理了各地市环保局排查系统遇到的78条问题。 3.传输效率提升：截至4月30日，全省即时有效传输率达到96.49%，补全有效传输率为96.71%，在全国排名第十一。持续加强各个地市的传输有效率情况，以确保达到标准。 4. 下一个月工作计划： 1.保障系统稳定运行 2.排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统所遇到的问题。  3.继续提高5月份有效传输率。  **珠海高新区（刘炜）**： 1.每日传输有效率反馈工作，珠海市高新区2024年4月传输有效率99.28％。 2.2024年4月份日常检查了6家重点企业。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。 5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等  **广西（郭效金）**  4月份广西工作情况： 一、自动监控 （一）概况： 1、有效传输率：广西4月份有效传输率：即时率97.19%，补全率：97.2%；即时率低于95%的有228家企业，补全率低于95%的有170家企业，主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。⑤存在一批超期未联网企业。 2、问题处理情况：4月份共处理问题280个，其中问题咨询类117个，账户处理类41个，数据统计63个，其他服务类59个； 3、日报问题：每天三次日报统计并通报客户群； 4、漏洞修复：4月28日厅网信办通报广西固定污染源自动监控平台管理端被攻破，并植入冰蝎病毒，安装了破墙软件扫描同网络下其他服务器信息，积极配合信息中心查杀病毒以及修复漏洞整改，整改期间停止管理端互联网访问，截止5月8日整改验证后才放开互联网访问。 5、数据备份：五一节前做数据库和程序异地备份。 6、交叉检查：配合执法局实施2024年执法交叉检查工作，开通区平台账号权限共83个账户。 7、功能清单：应厅信息中心要求整理系统各功能模块功能和业务描述，细化到业务流程，系统功能复杂度将作为运维经费安排依据之一。  （二）具体工作事项： 1、通报：每天上午统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天上午11点跟进上午企业处理前一天的缺失数据情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人。 2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据）。 3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份。 4、排查：排查全区2024年4月1日-4月30日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况。 5、账号：处理路由程序及区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题。 6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，涉税平台接口替换相关组件，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等。 7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题。 8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员。  （三）下一步工作 1、协助做好系统漏洞自查工作，及时修复已知安全漏洞，提高安全意识。 2、检查系统所有中间件、数据库、架构版本信息。  二、广西环保税： 工作情况： 1、4月份完成102条环保处罚数据、9856条新增排污许可证数据数据、209条监督性监测数据、25419条在线监测数据的处理与交换。 2、根据信息中心要求，详细完善涉税平台的系统功能清单以及对应描述。 3、3台服务器每日巡检，检查数据备份情况。 4、根据信息中心要求，统计系统数据增量和系统使用情况。 5、环保处罚接口读取报错，原因是接口字段出现超长，程序无法入库，联系公司研发人员进行程序修改。 6、根据信息中心领导的指示，将在线监测数据的读取程序改部署到数据库服务器。长天长服务平台提交服务单，派发研发人员重新开发在线监测数据的读取程序，数据取值自广西固定污染源自动监控平台的报表统计。并部署到数据库服务器。 7、统计整理2023年广西环境保护税涉税信息共享平台使用情况。  下一步工作计划： 1、按时完成合同要求的运维工作。 2、处理涉税平台电子政务外网的映射问题。 3、完成信息中心临时交办的工作任务。  **湖北鄂州（周志和）**   1. 鄂州4月份，长天平台考核企业51家，考核点位98个，即时传输率为99.76%，补全传输有效率99.81%。 2、每天查看平台，即时在鄂州市污染源自动监控群报送预警信息；督促企业即时完成数据标记工作；通过电话、工作群等沟通方式收集企业递交的在线监控报告。 3、每天上午11点前报送全市污染自动监控设施异常情况表（日报）。 4、按月度汇总自动监控运维情况，上报支队审阅（月报）。 5、配合支队领导处理省执法局下发的事项。 6、4月份根据力合平台值守情况出具污染源自动监控设施异常情况通知单及督办单共9份，已报支队领导审核、签字盖章后按流程及吋下发通知单、督办单，并在执法平台分发，督促执法人员及时完成任务，收集汇总。 7、配合支队在重污染天气进行空气质量预警，即时在空气质量预报会商群上报自动监控监测数据。 8、应鄂州市环保要求，现场核查6次。 9、核查反馈鄂州市1-4月异常线索，核查率100%。 10、根据《鄂州市2024年重点排污单位自动监控设施安装联网工作方案》，排查企业，联系分局督促重点排污单位安装联网等。   **广东广州（陆兴福）**  4月份华南督察局运维服务主要工作 1、为5月份需要出差的人员维修笔记本电脑，加装固态硬盘，安装网信办系统。 2、协助华南局向广东省政数局申请开通访问国家电子政务外网应用，并且通过调试网闸实现开通内网访问国家电子政务外网。 3、按照上级指示通知，对华南局的华为防火墙“Auth-Http Serve 任意文件读取”安全漏洞进行整改。 4、清明节和五一假期前对OA数据进行异地备份，确保重要数据双重备份。 5、4月份共提供运维服务28次，其中网络维护3次，系统维护1次，巡检服务2次，会议保障服务6次，终端软件维护8次，设备硬件维修服务4次，信息咨询服务4次，更新网站时政要闻30篇。  **广州（李帅）** 广州4月份工作情况： 一、日常工作 1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。 2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。 3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。 4.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。 5.沟通协调2024年项目招投标打分事宜。 6.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。 7.协助处理环保税平台任务，下发分局。 8.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。 9.处理广东省平台督办任务。 10.大气污染天气每天出具一份全市氮氧化物日报。 11.完成领导交代的其他任务。 二、传输率统计 2024年4月份广州市即时传输有效率为98.5%，补全传输有效率为99.0%（合同传输率无要求，已达到省厅95%要求）。 三、自动监控巡检 4月份自动监控巡检共现场检查企业25家，发现存在问题企业18家共83条问题，其中发现较多的问题有：流量计未做计量认证、因子全程标定不合格、采样口采用软管连接、现场台账不齐全、工控机上传数据到数采仪等问题。  **湖南长沙（杨文韬）**  1.长沙市即时有效率98.87，补全传输有效率为98.5%。  2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理  3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档  4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等  5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办，4.2督办系统已上线。 |
| 重要事项安排或计划 | 1.关于信息安全，上个月广西出现服务器漏洞、中毒事件，被攻击队攻破。服务器、系统、个人PC等安全问题，一直是公司、客户反复强调，重点监督的要点。对于服务器漏洞，不管是第三方安全公司扫出来的，还是公司发布的修复补丁，大家都要及时修复，及时处置，对于无法修复的，让公司出文件说明情况； 2.关于备份的事情，公司4月底抽查升级时，顺带查了下各地的PG、mongo备份情况，情况不太好，很多地方甚至一直没做过完整备份。这里再次强调：一定要做好国发程序和数据库备份，有条件的做外部备份，避免出现故障无法及时恢复；（现在的mongodb数据库恢复数据很麻烦，费时费力还不一定能完全恢复，所以我们务必要做全量备份，周期最好是每周巡检的时候做一次备份，如果空间小就保留最近一次的，请各位务必重视，后续出现数据库损坏丢失无备份，恢复数据的情况公司将严肃处理） 3.升级补丁这块，部门现在每月抽查一次，原则上本月要完成上月发布的补丁升级，一般是月底25号左右抽查或者全面检查，对于未完成的，或者标注已完成但实际未完成的，会扣除绩效； 4.文件服务器的附件上传升级、自动升级工具的网络开通部署联调，按公司安排推进完成即可。 5.关于2G增值服务这块，大家按省份制定推广计划，并严格实施，下个月咱大区是要汇总提交给公司的，大家制定的计划，填写电话或现场推广情况一定要是真实有效的，这块公司会进行抽查回访。对于增值服务，大家要知道分为哪几项服务（1.市、区县远程服务，2.系统部署、迁移远程服务，3.数据恢复；4.系统数据共享），这样在工作中遇到了，也好抓住机会进行推广成单。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |