2024年第19周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 河北省厅自动监控培训。（秦喜红、李红燕）。 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 商谈跟进光大集团下属沈阳、辽阳、哈尔滨360风控事项，待集团反馈意见； 2. 辽宁省厅4.3软件功能定制商谈，方案已提交，待客户培训回来后，面谈； 3. 长春市运维和执法辅助合同，客户已在走内部流程； 4. 营口市非现场监管综合建设项目商讨，方案已提交； |
| 晋豫陕 | 1. 临汾 运城 三门峡业务推广 2. 山西省厅等地合同催款 3. 代理商企业级服务推荐。 |
| 苏皖沪 | 1. 南京服务招投标，常州钟楼区服务招投标事项； 2. 六安市系统迁移需求沟通； 3. 扬州服务、连云港服务，验收、招标等的事项沟通； 4. 光大苏州区域风控，中电集团项目风控等沟通； 5. 光大镇江、常州等企业365服务续签等。 |
| 浙闽赣 | 1. 厦门监理服务方案修改重做招标参数； 2. 江西动态管控试点方案讨论； 3. 钨业软件试用推广； 4. 厦门环境处罚情况及服务需求跟进； 5. 欣源昌推广沟通； 6. 福州市服务推广。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维投标沟通； 2. 广州巡检项目预算方案编写沟通； 3. 光大运维项目回款沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 宜宾培训、眉山巡检方案汇报； 2. 御临三峰数采仪升级报价； 3. 泸州兴泸数采仪合同签订； 4. 昆明海创数采仪器沟通。 |
| 宁青甘新藏 | 1. 企业环保365（阿克苏三峰广翰环保发电有限公司）续签合同。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 乌鲁木齐、兵团、兰州新区、萍乡、金昌、贵阳、邛崃招聘沟通及跟进；  * **入职：**  1. 关天奕（济南光大）、赵鹏（新疆省厅）、周璇（兵团）。  * **转正、外派：**   赵航飞   * **离职：**   离职：周智航、李凌古。  待离职：无。   1. 合同评审：   第19周（5.6-5.10）评审15份，其中服务运营部销售合同2B合同13份,2G合同2份。截止本周服务运营共签2116.54万元。   1. 售前支持： 2. 北京业务系统运维服务项目-重点污染源自动监控平台运维及现场勘察技术支撑服务项目（78.8） 3. 贵阳环保企业环保365技术服务标书审核（8.16） 4. 光大环保能源（信阳）有限公司数采仪（7.68） 5. 南京市污染源自动监控平台-“国发软件”南京本地运维服务项目（18） 6. 烟台润达垃圾处理运营有限公司企业污染源自动监控远程值守服务标书审核（1.96） 7. 培训及产品推广工作 8. 培训管理：  * 新人培训：关天奕 212及企业端学习，逻辑理解能力可；赵鹏系统部署中逻辑理解能力可；周璇，基础文件学习； * 业务培训：无  1. 产品管理：  * 365值守：1）垃圾焚烧升级1次：涉及前端页面优化、问题跟踪办结优化、联网异常预警需求变更等。 * 360风控：1）产品整理：风险排查业务模块（PC端和app端）基本完成，正在商讨管理模块的细节，下周争取开始试用；2）产品：数据分析报告模版的初稿，正在过模版，后期产品化（5月底完成模版的标准化，6月试分析，开始产品化）；3）海城中科、南阳光大风控实施；4）中电国际海南区域风控360推广预计24.9万。 * 集团软件：1）驾驶舱首页功能优化；2）APP、UI设计以及相关软著资料准备并提交 3）燕山驾驶舱地图展示方案初步确定 * 培训：针对2024年度复购签单客户现场培训的考核试卷进行整体试题修改更新工作。  1. 服务管理 2. 邛崃陈杰离职问题沟通； 3. 月度会议相关数据汇总整理（续签、空档、回款、预算等）； 4. 长天、天长的ITSS和ISO20000的评审沟通； 5. 5月6日四个新人驻地后服务清单和驻地培训计划跟进; 6. 4月10日补丁升级跟进; 7. 成都外派人员李旭鹏相关事宜跟进; 8. 2G增值服务考核方案与服务经理沟通； 9. 全国自动监控服务总结数据收集及报告编写（已发于总）; | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、企业续签情况：超期3个月未续签企业共2家（铁岭中电-高磊、莆田圣元-黄于明）  2、本周问题汇总：  4.27日-5.10日报警类问题共出现6次，1条已解决，1条已提交需求，1条需要修改程序，2个待排查，1条暂无解决方案（已督促张小龙去和研发经理和总监寻求解决）。  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：8个（1个红牌事件、4个黄牌事件、3个白牌事件） * 风控360质量情况：  1. 无；  * 培训质量情况：  1. 无。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 全国自动监控会议（成都）； 2. 与大区的月度经营会议； 3. 2G增值服务推广计划跟进; 4. 长天Itss现场评审; 5. 商务礼仪之会议培训； | |

王 芳

2024年5月11日