2024年第20周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 招远盛运、中节能（临沂）365续签。（王志文） 2. 北京市局与北京通州合同修订。（李红燕） 3. 雄安新区自动监控培训。（秦喜红、李红燕） 4. 成都自动监控培训学习，重点内容传达。（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 营口市非现场监管综合建设项目商讨，待客户准备服务器资源及招投标事项； 2. 长春市运维和执法辅助合同，客户已在走内部流程； 3. 商谈跟进光大集团下属沈阳、辽阳、哈尔滨360风控事项； |
| 晋豫陕 | 1. 临汾 运城 三门峡业务推广 2. 山西省厅等地合同催款 3. 代理商企业级服务推荐。 |
| 苏皖沪 | 1. 苏州市监测监控中心客户拜访，巡检方案讨论和沟通； 2. 苏州吴江区客户拜访，数采仪推广沟通，易无忧，2G增值服务沟通； 3. 连云港服务验收和招标等的事项沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 欣源昌平台服务方案起草。 2. 易无忧产品推广方案讨论。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维投标沟通。 2. 广州巡检项目预算方案沟通修改。 |
| 云贵川渝 | 1. 重庆创绿环境保护有限公司风控沟通，客户下周会议讨论一下 2. 会东三峰和宜宾海诺尔值守沟通合同确定 3. 御临三峰、西昌三峰、昆明海创数采仪升级沟通 4. 贵阳4.2升级沟通，目前客户反馈考虑国产化，计划下周一给客户国产化方案和报价；贵阳运维项目验收沟通。 5. 云南启辉环保第三方合作沟通； 6. 云南省厅副局长、主任及信息中心胡总工拜访。 7. 成都代理商易抓抓产品协助销售。 8. 眉山支队自动监控数据分析方案汇报等待客户反馈。 |
| 宁青甘新藏 | 1. 企业环保365（庆阳圣元、平凉海创）续签合同。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 乌鲁木齐、兰州新区、萍乡、金昌、贵阳招聘沟通及跟进； 2. 贵阳、宝鸡人员增补；  * **入职：**  1. 董庆鑫（成都邛崃）。  * **转正、外派：**   李旭鹏   * **离职：**   离职：柴国强。  待离职：无。   1. 合同评审：   第20周（5.13-5.17）评审27份，其中服务运营部销售合同2B合同24份,2G合同3份。截止本周服务运营共签2269.85万元。   1. 售前支持： 2. 嘉兴市生态环境局重点排污单位自动监控系统与基础数据库系统运行维护项目（10） 3. 上海环境集团再生能源运营管理有限公司企业在线监控体系风险排查集中采购服务（256） 4. 九江的评分（90） 5. 培训及产品推广工作 6. 培训管理：  * 新人培训：关天奕 现场端检查学习汇报；赵鹏 第一次汇报 思维逻辑有 需加深内容学习；周璇 部署完成；董庆鑫 基础文件学习 需静下来加深记忆； * 业务培训：无  1. 产品管理：  * 365值守：1）垃圾焚烧升级2次：增加知识库，日标准取值优化。 * 360风控：1）产品开发：风控app的软件本周无法上线，下周准备上线；2）产品：数据分析报告的模版已经过完，下周还需要完善；3）本周中科项目已经实施完毕、南阳光大风控实施； * 集团软件：1）app设计评审；2）燕山数据接入； 3）产品标准化内容确认。 * 培训：1）根据复签客户需求，开始准备针对HJ1307现场检查指南的培训课件，计划6月中旬前完成2）完成东莞粤丰环保客户的培训实施工作。  1. 服务管理 2. 邛崃陈杰离职问题沟通； 3. 月度会议相关数据汇总整理（续签、空档、回款、预算等）； 4. 长天、天长的ITSS和ISO20000的评审沟通； 5. 5月6日四个新人驻地后服务清单和驻地培训计划跟进; 6. 4月10日补丁升级跟进; 7. 成都外派人员李旭鹏相关事宜跟进; 8. 2G增值服务考核方案与服务经理沟通； 9. 全国自动监控服务总结数据收集及报告编写（已发于总）; | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、企业续签情况：超期3个月未续签企业共2家（铁岭中电-高磊、莆田圣元-黄于明）  2、本周问题汇总：  5.11日-5.17日报警类问题共出现1次，已解决。  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：3个（1个红牌事件、2个黄牌事件） * 风控360质量情况：  1. 本周审核企业2家，报告2个问题。 2. 电话回访1家，客户表示现场排查很仔细，对专业能力表示认可；  * 培训质量情况：  1. 无。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 2G增值服务计划收集； 2. 部门5月绩效考核； 3. 2G增值服务方案讨论-县级； 4. 2G合同续签分析-王姐要（金额、利润）； 5. 商务礼仪培训； | |

王 芳

2024年5月20日