2024年第16周工作周报

|  |
| --- |
| **一、本周大区推广工作** |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 栖霞光大365值守。
2. 大名康恒值守续签。
3. 北京北控绿海能环保有限公司数采仪合同走流程，2家365服务续签出报价单。
4. 通州区巡检项已挂网。
5. 北京市局驻地运维项目已公示已挂网。
6. 光大济南区域驻地运维综合服务年247万预计4月招标。
 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 营口项目方案、PPT编改，准备下周下线商谈；
2. 内蒙古省厅节运维招投标工作，正在准备投标；
 |
| 晋豫陕 | 1. 中节能中西部区域风控项目推广
2. 长治运维合同沟通定稿。
3. 吕梁数采仪市场推广
4. 省厅及太原市场推广。
 |
| 苏皖沪 | 1. 苏州吴江区服务需求沟通；
2. 连云港服务续签，需求等沟通；
3. 扬州服务续签的事项沟通。
4. 无锡区域火电等行业企业365服务续签等有关事项沟通，协助代理商沟通；
5. 光大苏州风控招投标流程沟通；
6. 中电集团风控方案，培训等需求沟通
 |
| 浙闽赣 | 1. 运维管理系统的验收推进及收款工作。
2. 宜春项目实施组分工调整。
3. 福建省项目验收收款。
4. 产能监管奉新验收催款。
5. 厦门监理服务投标准备。
 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 拜访广东执法处唐处、董处、钟科沟通2025年巡检项目预算。
2. 拜访广州执法处赵处、曹处，沟通2024年巡检项目招标。
 |
| 云贵川渝 | 1. 四川省信息中心自动监控运维项目投标。
2. 省执法总队运维项目投标。
3. 甘孜州项目回款沟通。
 |
| 宁青甘新藏 | 1. 企业环保365（中节能（天水）环保能源有限公司）续签
2. 企业环保365（武威光大环保能源有限公司）续签。
 |
| **二、公共管理** |
| 1. 人员动态：
* **招聘：**
1. 乌鲁木齐、兵团、兰州新区招聘沟通及跟进；
2. 兰州新区人员增补；
3. 乌鲁木齐、兵团人员面试（2人）；
* **入职：**
1. 朱宇杰（江苏宜兴）、张昭（甘肃张掖）。
* **转正、外派：**

李龙飞转外派* **离职：**

离职：无。待离职：无。1. 合同评审：

第16周（4.15-4.19） 评审27份，其中服务运营部销售合同2B合同24份,2G合同3份。截止本周服务运营共签1676.45万元。1. 售前支持：
2. 四川重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务项目
3. 厦门市在线监控运维监理服务项目
4. 中节能（汕头潮南）环保能源有限公司企业污染源在线监控数据管理平台委托服务标书审核
5. 内蒙古重点排污单位自动监控与基础数据库系统运行维护项目
6. 嘉兴的评分
7. 培训及产品推广工作
8. 培训管理：
* 新人培训：石凯、李金雷检查流程汇报，检查过程清楚，需加强文字汇报能力；朱宇杰本周学习系统模块操作及行业规范；张昭学习系统部署；
* 业务培训：无
1. 产品管理：
* 365值守：1）垃圾焚烧升级2次，默认配置加监测因子、电话提醒增加发送功，督办提醒问题升级。
* 360风控：本周请假。
* 集团软件：1）超低改造驾驶舱设计定稿2）城发、君正方案报送3）中节能系统优化全部完成。
* 培训：培训产品新系列之“年度线上公开课”的方案初版。
1. 服务管理
2. 4月月度会议纪要；
3. 长天ITSS事宜配合；
4. 主管季度考核沟通；
5. 2G增值服务各区域沟通、推进计划、考核方案；
6. 上海英凡软件合同实施成本讨论；
 |
| **三、企业服务** |
| **(一)值守服务：**1、企业续签情况：超期3个月未续签企业共2家（铁岭中电-高磊、莆田圣元-黄于明）2、本周问题汇总：4.12日-4.19日报警类问题共出现2次，已解决**（二）质量检查：*** 365服务质量情况：4个（3个黄牌事件、1个白牌事件）
* 风控360质量情况：
1. 本周审核2家企业，客户对实施表示满意。其中本次现场端检查瀚蓝（孝感）去年数采仪升级时程序计算逻辑未升级，客户表示公司内部加强各部门之间的沟通协调，本周程序已升级；
* 培训质量情况：
1. 审核1家企业，客户表示课程内容比较有针对性，讲解切合实际。
 |
| **四、下周计划工作** |
| 1. 往年应收款跟进；
2. 月度绩效与合同事项、提成分配；
3. 2G增值服务推进；
4. 部门外派人员住址登记；
5. G端全国服务报告；
6. 信息反馈机制的完善；
 |

 王 芳

2024年4月21日