|  |
| --- |
| 《粤桂湘琼鄂大区3月工作总结及下月工作计划》 |
| 月份 | 总结事项 | 具体事项 | 具体计划 |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 各地工作总结统计：**湖南省（胡逍）**湖南3月份整体情况：1. 总体情况：  1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(3月份提交了42个平台bug和需求，遗留3个，研发正在处理)；  2）3月湖南省考核企业1753家，即时有效传输率95.87%，补全有效传输率97.18%(合同内要求补全率96.84%，未达标。考核指标是23年中定下，省厅客户也知道目前全省的情况，目前采取每日分析调度，月度简报通报，来逐步提高全省的率，优先保障全省的即时和补全都达到部里的要求，即95%)。 二、日常工作内容：  1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；  2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；  3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；  4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；  5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；  6）各类数据调度核实等；  7）有效传输率分析保障；三、定制功能适配4.2：手机APP4.2版本已完成、定制的大屏系统、督办系统，目前已上线；公共版督办反馈率和质量不高，流程方面达不到客户管理和展示需要，故督办系统正在重新开发。四、日常24小时值班工作。五、下月工作计划：    1）保障省厅定制系统（督办、大屏展示系统）稳定运行，跟踪完善新需求，解决发现的bug.    2）有效率传输率分析和保障；    3）督办系统运维和保障；    4）运维监管APP试运行；    5）洞庭清波企业更新；    6）数据公开工作跟进；

**珠海（刘祎）**珠海高新区3月份整体情况：1.每日传输有效率反馈工作，珠海市高新区2024年3月传输有效率99.81％。2.2024年3月份日常检查了6家重点企业，3家非重点企业。3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。**海南（沈超）**海南3月份整体情况:1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.3月海南省考核企业共339，监控点501个，3月全省即时有效传输率为98.25%，补全有效传输率为98.29%。2024年全年即时有效传输率为97.61%，补全有效传输率为97.74%。3.升级公司本月发布的各个软件补丁包。4.协助客户完成重点单位的排查工作，整理退出考核名单材料。**广西（郭效金）**广西3月份整体情况：1. 自动监控（一）概况：1、有效传输率：广西第一季度有效传输率：即时有效传输率94.48%，全国第19名，补全有效传输率：94.41%%，全国第24名；广西3月份有效传输率：即时有效传输率97.2%，全国第9名，补全有效传输率：97.18%，全国第13名；主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。⑤玉林市把一批砖瓦企业纳入考核清单，企业因各种原因无法联网导致拉低了整个广西的率。2、问题处理情况：3月份共处理问题241个，其中问题咨询类84个，数据统计类74个，账户处理类39个，其他服务类44个；3、日报问题：每天三次日报统计并通报客户群；4、漏洞修复：3月29日厅网信办通报平台漏洞，其中0个高危漏洞、2个中危漏洞、17个低危漏洞，及时反馈对接人，并督促按时完成漏洞修复。5、满意度调查：3月份应信息中心要求开展全区范围系统满意度调查，收集各市满意度调查表。6、共享接口：应广西生态环境执法一体化平台-首页工作台展示要求，提供相应字段接口开发、调式以及对接共享到广西生态云系统。7、功能清单：应厅信息中心要求整理系统各功能模块功能和业务描述，细化到业务流程，系统功能复杂度将作为运维经费安排依据之一。（二）具体工作事项：1、通报：每天上午统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天上午11点跟进上午企业处理前一天的缺失数据情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人。2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据）。3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份。4、排查：排查全区2024年3月1日-3月31日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况。5、账号：处理路由程序及区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题。6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，涉税平台接口替换相关组件，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等。7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题。8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员。（三）下一步工作1、协助客户处理超期未联网以及严重超标企业相关问题。2、继续做好系统运维保障工作。二、广西环保税：工作情况：1、3月份完成38条环保处罚数据、7941条新增排污许可证数据数据的处理与交换。2、根据信息中心要求，统计涉税平台的系统功能清单以及对应描述；根据系统建设以来的情况，整理系统问题反馈表。3、3台服务器每日巡检，检查数据备份情况4、根据信息中心要求，统计系统数据增量5、代理服务器申请网络策略、涉税平台申请映射互联网6、因执法一体化平台数据统计展示需求，需配合提供数据统计接口7、统计排污许可证中南宁市城镇污水处理厂的情况下一步工作计划：1、按时完成合同要求的运维工作2、平台映射问题3、联系研发重新做在线数据接口读取组件并改放到数据库服务器

**鄂州（周志和）**鄂州3月份整体情况：1、鄂州3月份，长天平台考核企业51家，考核点位98个，即时传输率为99.43%，补全传输有效率99.72%。2、每天查看平台，即时在鄂州市污染源自动监控群报送预警信息；督促企业即时完成数据标记工作；通过电话、工作群等沟通方式收集企业递交的在线监控报告。3、每天上午11点前报送全市污染自动监控设施异常情况表（日报）。4、按月度汇总自动监控运维情况，上报支队审阅（月报）。5、配合支队领导处理省执法局下发的事项。6、3月份根据力合平台值守情况出具污染源自动监控设施异常情况通知单及督办单共12份，已报支队领导审核、签字盖章后按流程及吋下发通知单、督办单，并在执法平台分发，督促执法人员及时完成任务，收集汇总。7、配合支队在重污染天气进行空气质量预警，即时在空气质量预报会商群上报自动监控监测数据。8、应鄂州市环保要求，现场核查5次。9、核查鄂州市2024年重点排污名录初稿，提供相关建议。10、根据鄂州市2024年重点排污名录终稿，提供鄂州市2024年自动监控联网工作方法初稿。**广东（陈光矛）**1. 广东省3月份整体情况：（1）协助处理广东省有效传输率提升到96%以上（2）引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。（3）广东省各个地市补丁包已经升级到最新补丁。（4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。2.传输有效率：2024年3月份即时传输率98.21%，即时有效率98.55%，即时有效传输率96.79%，已告知领导传输率达到考核标准。继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达标。3.下一个月工作计划：（1）保障系统稳定运行（2）排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统所遇到的问题。 （3）继续提高4月份有效传输率。（4）升级最新相关补丁、部署自动升级工具

**广州（陆兴福）**3月份华南督察局运维服务主要工作1、全国两会期间进行值班保障华南督察局网络安全，按照要求对网络进行检查和封禁特定的境外IP。协助朱科删除网站错别字。2、对督察局8楼大会议室的音响进行维修。配合厂家对音响话筒设备进行检查，解决会议话筒使用时候音响出现电流声的故障。巡检发现视频会议摄像机出现画面错位的故障，联系厂家上门进行维修解决故障。3、对网闸进行配置，打通督察局内网主机访问政务外网网络策略。4、3月份共提供运维服务30次，其中网络维护2次，系统维护1次，巡检服务1次，会议保障服务5次，终端软件维护8次，设备硬件维修服务5次，信息咨询服务6次，更新网站时政要闻28篇。**孝感（骆仁根）**孝感3月份整体情况：1. 统计截止到2024年4月1日，孝感市24年3月份即时有效传输率为99.1%，补全有效传输率为98.39%，考核企业数为198家监控排口数257个。2、24年3月份共拨出100通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误，以及减排措施的落实情况和运维公司提出的平台疑问。3、24年3月共发出12份督办单，截止到2024年4月1日已全部回复。4、3月12日和3月15日由于部里管理端故障，数据无法传输到部端，导致传输率低。5、3月12日和13日安陆市合家欢陶瓷有限公司日数据超标，经初步判断有超标属实的嫌疑，已将相关情况汇报给大气科和安陆分局.6、本月联网7家企业并为企业分配账号，分别为：湖北蔚然铝业有限公司、湖北安耐吉环保科技有限公司、孝感市孝南区妇幼保健院新院区、湖北乐群铜业有限公司、湖北皓润新材料科技有限公司、浙龙药业有限公司、安陆中永能源有限公司。7、3月15日早上10点，局里专网故障，导致数据无法及时上传到省厅，发现后于当日11时修复完成。8、孝昌最后一家影响传输率的企业湖北诺克特药业股份有限公司于3月15日排污许可变更完成无废气自动监测要求，不再影响传输率。9、本月排查系统出现3家未排查企业数，分别为：湖北乐群铜业有限公司、安陆中永能源有限公司、湖北龙瑞铝业有限公司。其中中永能源已经完成联网并已排查，乐群铜业由于企业未生产，故已标记长期停运，后期由分局变更排污许可证；湖北龙瑞铝业有限公司由于企业未生产，故已标记长期停运，企业正在安装在线设备。10、3月26日，生态环境部发布了最新未完全排查的企业清单，其中孝感市包括40余家，其中除了2家未联网的企业：湖北灵龙铝业有限公司（孝昌）、应城市新都化工有限责任公司（1#硝酸尾气排放口DA023、2#硝酸尾气排放口DA024）和3家需要剔除的企业：东电化电子（孝感）有限公司（市辖区）pH、孝感市固化飞灰填埋场一期（孝南区）、湖北广达化工科技股份有限公司.（应城市）外，其余企业均已完成相应的排查工作。  11、巡检工作省帮扶整改情况现场核查汇总（在线类）时间：2024年3月13日-14日地点：孝昌、安陆一、湖北恒昌电工材料有限公司1、污染源在线监测站房未配备稳压电源1个、UPS电源。（允诺完成时间3月30日）2、 监测站房内应配备不同浓度的有证标准气体，且在有效期内。标准气体应当包含零气(即含二氧化硫、氮氧化物浓度≤0.1μmol/mol的标准气体，一般为高纯氮气，纯度≥99.999%;当测量烟气中二氧化碳时，零气中二氧化碳≤400μmol/mol，含有其他气体的浓度不得干扰仪器的读数)和CEMS测量的各种气体(SO2、NOx、O2)的量程标气，以满足日常零点、量程校准、校验的需要。低浓度标准气体可由高浓度标准气体通过经校准合格的等比例稀释设备获得(精密度≤1%)，也可单独配备。（允诺完成时间3月16日）3、运维制度运维人员资质和设备参数备案表未上墙公示。（允诺完成时间3月16日）4、监测仪器滤芯滤膜已更换。5、第三方运维空挡期已建议企业提前2个月做好询价和招投标工作，同时纳入企业年度支出预算。二、湖北桦昌电工材料有限公司1、污染源在线监测站房未配备稳压电源1个、UPS电源和换气扇、空调来电自启装置。（允诺完成时间3月20日）2、运维制度运维人员资质和设备参数备案表未上墙公示。（允诺完成时间3月16日）3、不同浓度标气和消费器材已配备。4、第三方运维空挡期已建议企业提前2个月做好询价和招投标工作，同时纳入企业年度支出预算。三、湖北灵龙铝业有限公司1、污染源治理设施较为简陋。2、DA001 熔化炉烟气有组织排放口、 DA002铝灰分离废气排气筒限值在2024年3月31日前完成在线监测设施的安装以及联网工作，2024年4月1日前往复核如未完成启动立案调差程序。四、湖北宏展再生科技材料有限公司1、企业处于停产状态无法组织验收工作，预计在4月中旬恢复生产并组织验收工作，以及完善监测站房的配套建设并清理相关杂物。五、安陆市瑞祥琉璃瓦有限公司1、空调无来电自启装置。2、标气未固定。3、烟道截面积与排污许可证不符，已启动变更排污许可证的工作。4、站房杂物过多。六、安陆金瓯琉璃瓦有限责任公司1、部分直爬梯未改Z字梯或旋转梯。2、未配备不间断电源。3、标气因市场供应紧张已紧急调配中。4、空压气压力已恢复5、现场断开采样管，测量空气氧量在20%以上符合要求，已要求企业按照HJ75-2017、HJ76-2017等技术规范做好仪器的校准维护。七、安陆市振坤建材有限公司1、标气因市场供应紧张已紧急调配中。2、滤芯已更换3、不间断电源、温湿度计、消费器材已配备。4、换气扇未安装完成。5、运维制度设备备案参数已上墙公示。八、湖北午时药业股份有限公司1、标气未固定。2、未配备不间断电源。3、站房漏水。4、无空调来电自启装置。

              **长沙市（阳文韬）**长沙3月份整体情况1.长沙市即时有效率98.22，补全传输有效率为98.48%。2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办，4.2督办系统已上线，正在调试中。6.4.2平台已启用，3.2历史监控数据已经迁移至4.2平台，补丁已打至最新。**广州（李帅）**广州3月份整体情况：一、日常工作1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。4.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。5.完成项目第二次培训讲课。6.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。7.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。8.处理广东省平台督办任务。9.大气污染天气每天出具一份全市氮氧化物日报。10.完成领导交代的其他任务。二、传输率统计2024年3月份广州市即时传输有效率为98.5%，补全传输有效率为98.9%（合同传输率无要求，已达到省厅95%要求）。三、自动监控巡检3月份自动监控巡检共现场检查企业50家，发现存在问题企业16家共27条问题。 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：1. 大区人员需继续加强多推广增值服务，公司23年12月01日发了文件，主要包含1.市、区县远程服务，迁移数据，2.系统部署、迁移远程服务，3.数据恢复；4.系统数据共享。
2. 各项目的驻地人员要关注项目的经费进度及每年关注项目的报预算情况；
3. 各个合同管理人员关于验收材料和合同考核项及时跟进，驻地人员及巡检人员对验收内容按月分解，实时整理汇总保证验收材料完整达标；
4. 再次强调公司考勤制度和巡检人员的开车安全；
5. 重申一下信息回复、请假到岗回复、领导给我们发的工作及时回复收到再进行工作的开展；
6. 最近部里发送自动监测数据异常线索问题清单的交办函，各地相关技术人员应了解情况并协助客户进行现场核实协助检查。
7. 公司升级部署情况，自动升级情况部署，就是目前公司关于自动监控升级的每次发的共享表，要及时的填写，另外各省要及时、主动和孟堂凯沟通升级部署存在的困难。
 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |