2024年第13周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 房山环卫365服务与培训报价文件提交；威海环文再生能源有限公司365服务合同评审。（李红燕） 2. 潍坊环保局客户拜访。（王志文） 3. 通州区巡巡检方案预审审核会议中又争取了5W，预算79W。 4. 北京朝阳区运维方案报送，已发送客户 5. 北京市局驻地运维项目已公示，预计下周投标。 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 未提交周报； |
| 晋豫陕 | 1. 吕梁、晋中、长治、太原市局项目推广 2. 光大西部区域风控项目推进。 |
| 苏皖沪 | 1. 无锡代理商数采仪销售，企业365服务等问题沟通，辅助推广等； 2. 常州钟楼区服务合同进展沟通，招投标需求、评分要求跟进等； 3. 中电、光大南京区域等风控方案； 4. 连云港服务续签沟通，招投标问题沟通等； 5. 南京服务合同续签沟通等。 |
| 浙闽赣 | 1. 湖口项目续签催促。 2. 吉安市服务新签推广。 3. 萍乡市服务签约与实施启动。 4. 产能监管验收推进。 5. 抚州智慧平台变更沟通。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维投标沟通。 2. 鄂州在线监控运维已中标，合同内容沟通。 3. 广东巡检项目预算沟通。 4. 广东运维第一次付款沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 眉山易抓抓产品推广。 2. 成都运维项目已经完成上会流程。 3. 贵州省厅运维合同评审。 |
| 宁青甘新藏 | 1. 企业环保365（伊犁高能时代生物能源有限公司）续签。 2. 张掖运维项目招投标资料准备。 3. 崆峒区运维服务费催款。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 兵团、张掖招聘沟通； 2. 张掖、本部问题对接组人员增补； 3. 金昌、中石油、光大济南区域招聘跟进； 4. 中石油人员面试；  * **入职：**  1. 无。  * **转正、外派：**   无   * **离职：**   离职：王江迪离职已办理。  待离职：无。   1. 合同评审：   第13周（3.25-3.29） 评审15份，其中服务运营部销售合同2B合同14份,2G合同1份。截止本周服务运营共签1307.64万元。   1. 售前支持： 2. 宜春市袁州生态环境局袁州区污染源自动监控服务及第三方辅助执法服务项目 3. 张掖市重点污染源自动监控系统运维服务及服务器操作系统采购项目 4. 宁夏重点排污单位自动监控与基础数据库系统运行维护服务项目 5. 光大环保能源（九江）有限公司CEMS系统数采仪升级服务标书审核 6. 光大环保能源（固始）有限公司360风控排查服务标书编写及审核 7. 北京环卫集团房山有限公司生物质能源科技分公司2024年重点排污企业端技术服务标书审核 8. 内蒙巡检的评分 9. 成都数据分析的评分 10. 培训及产品推广工作 11. 培训管理：  * 新人培训：王海远程学习安排汇报结果：平台模块操作不熟悉，周一重新汇报。 * 业务培训：职场礼仪培训  1. 产品管理：  * 365值守：本周无产品迭代升级； * 360风控：1）制度建设产品交接，优化风控平台2）锦江石家庄项目、旺能舟山、旺能丽水、西昌三峰。 * 集团软件：1）企业版软件驾驶舱需求确认。 * 培训：与质量管理组完成培训产品标准化梳理文档V1.0版。  1. 服务管理 2. 2G合同续签跟进； 3. 往年应收款跟进及沟通； 4. 3月部门绩效； 5. 1季度值守质量会议； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、企业续签情况：超期3个月未续签企业共5家（铁岭中电-高磊、江苏大吉-无锡风石、天津雍泰、天津国能发电-李红燕、莆田圣元-黄于明）  2、本周问题汇总：  3.22日-3.28日报警类问题共出现1次，已解决。  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：3个（黄牌事件2个、白牌事件1个） * 风控360质量情况：  1. 本周报告审核2份，电话回访2家； 2. 完成风控360质量考核标准；  * 培训质量情况：  1. 电话回访1家； 2. 培训质量考核以及过程监督文档整理，满意度问卷更新。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 主管2季度考核培训； 2. 往年应收款跟进； 3. 周智航事宜跟进处理； 4. 3月合同事项表； | |

王 芳

2024年3月29日