**会议纪要**

|  |  |
| --- | --- |
| **会议主题** | 晋陕豫月度会议 |
| **会议时间** | 2024年3月19日18点 |
| **会议方式** | 企业微信会议 |
| **主持人** | 徐欣 |
| **与会人员** | **大区经理：**段尧  **山西站：**刘裕林、居晋芳、刘小红、杨浩、卢佩磊、姚键、郑文燕、孔家乐、高星、李韦江、邹新宇  **河南站：**宋雪迎、兀军辉、彭亚萍、陈东升  **陕西站：**徐欣、高倩文、高晨清、刘卓、秦鹏飞、董倩兰、党泽阳 |
| **会议记录** | 董倩兰 |
| 会 议 主 要 内 容 | **一、工作计划** |
| **工作重点：**  结合3月15日部门月度会议相关要求，我区域应重点做好以下工作：   1. 对服务合同逾期时间进行确认，避免合同超期问题。 2. 从这两年系统升级方向和其他省份的经验进行总结分析，我们应该提高信息安全意识，对涉及信息安全的问题进行及时处理。 3. 为了避免因系统版本不一致的系统故障，减少人员非必要工作难度，各站点人员应该按照要求实现进行系统升级工作，注意国发软件升级的及时性以及操作的规范性。 4. 继续积极推广2G业务增值服务（重点）。 5. 对历年合同确认回款不能收回的，及时走坏账申请流程。 6. 一季度马上就要结束了，各站点主管做好季度客户满意度调研与回访。 |
| **二、其他** |
| 1. **为增进区域同事之间交流，拟组织区域服务人员团建活动。** |