2024年第11周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 济南市执法支队和市局直属监控中心推广异常线索app（易查查、易抓抓）（王志文） 2. 通州区巡巡检方案:3月底招投标，预审审核会议中又争取了5W，预算79W 3. 北京朝阳区运维方案报送 4. 北京市局驻地运维项目，已公示，待采购挂网 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 思路合作项目的尾款问题； 2. 赤峰数据接口项目的尾款问题。 |
| 晋豫陕 | 1. 三门峡大气综合平台业务推广 2. 山西省厅大数据项目 3. 光大西部区域风控业务推广。 |
| 苏皖沪 | 1. 中电、安徽皖能等风控方案推广沟通； 2. 风石代理商问题，服务合同及催款等； 3. 南京运维合同、流程等问题沟通，报价等，江都区服务预算费用情况沟通； 4. 连云港运维合同续签问题沟通； 5. 苏州光大及区域风控续签等沟通，流程确定等； 6. 扬州市报表需求沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 湖口项目三方催款。 2. 吉安市服务需求预算沟通。 3. 萍乡市服务需求签约方式沟通。 4. 产能监管实施推进与收款。 5. 抚州智慧平台变更沟通。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维投标沟通。 2. 鄂州在线监控运维投标文件准备。 3. 广州白云区项目沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 乐山市运维项目汇款问题已经反馈客户 2. 四川省执法总队第三方运维监管系统已经完成方案汇报，需要进一步整理客户需要，编写项目方案。2024年运维目前已经完成项目内容确定，等待客户招投标事宜 3. 四川省信息中心目前已经挂网招标公告。 4. 跟进富顺县数据分析能力提升事宜。 |
| 宁青甘新藏 | 1. 企业环保365（中卫市绿能新能源有限公司）续签合同。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 金昌、中石油、光大济南区域、贵阳人员招聘沟通及跟进；  * **入职：**  1. 无。  * **转正、外派：**   无   * **离职：**   离职：周拓、穆挺。  待离职：无。   1. 合同评审：   第11周（3.11-3.15)评审38份，其中服务运营部销售合同2B合同37份,2G合同1份。截止本周服务运营共签1069.96w。   1. 售前支持： 2. 莒县、阳信、嘉祥光大环保能源有限公司自动监测数据驻地运维综合服务项目 3. 宁波能源环境风险排查技术服务项目 4. 光大环保能源（海盐）有限公司环境风险排查技术服务 5. 中节能（毕节）环保能源有限公司2024年度企业环保365服务单一来源采购项目 6. 遂宁川能能源有限公司企业环保365技术服务项目 7. 吉安评分 8. 鄂州市2024年度污染源自动监控平台值守及现场核查服务项目 9. 培训及产品推广工作 10. 培训管理：  * 新人培训：陈肯本周学习政策法规及检查流程，下周三第一次考核。 * 业务培训：本周进行自动监控升级工具的培训  1. 产品管理：  * 365值守：垃圾焚烧升级，新增标记检查、中台及质量组日常检查报表、值守问题跟踪功能优化；事后督办报警加上电话提醒、冬夏季执行标准判断模式变更 * 360风控：1）风控检查平台申请软著2）武汉千子山、芜湖绿洲、宁波中科项目实施。 * 集团软件：1）中科巡检宁波项目跟进实施 2）协助于总开展5省垃圾焚烧行业NOx分析。 * 培训：培训产品标准化文档初版基本完成，与质量管理组开会后确定个别还需修改部分，3月结束之前完成。  1. 服务管理 2. 人员与合同对应情况更新； 3. 各区域已到期未续签OA流程发起; 4. 2G合同续签跟进； 5. 3月部门月度会议资料准备； 6. 亳州合同事宜沟通； 7. 周智航合同不续签后续安排事宜跟进 | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止3月15日企业云服务累计关注人数120182，关注用户较上周增加119人。  2、本周处理环保云服务咨询230人次,回复消息总数1065次。  3、目前共值守922家企业（包含合同已签，还未正式开通企业21家）,共值守2043个监控点，本周新开通4个点位，涉及3家企业。  4、企业续签情况：超期3个月未续签企业（铁岭中电-高磊、江苏大吉-无锡风石、天津雍泰-李红燕、莆田圣元-黄于明）  5、本周问题汇总：  遗留类：3.8日前遗留问题还有1条待升级解决。  需求类：需求类问题共3条，已反馈需要优化程序。  3.8-3.15日报警类问题共出现1次，暂未排查出具体原因、下次复现时排查，详情如下图。  3/14日18:00至当前。由于企业端4.2部交换服务漏洞修复,造成值守工具三行业小时数据同步缓慢。  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：   1、周每日检查微信群约189个，录音抽查共75个，问题跟进核查226个，服务开通核查0个；  2、本周无质量事件；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：无。  4、质量考核标准修订、质量之星评选标准方案。   * 风控360质量情况：  1. 本周报告审核1份，电话回访1家； 2. 风控360过程管理梳理，制定实施记录单，修订考核标准；  * 培训质量情况：  1. 培训产品标准化沟通。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 3月部门绩效考核； 2. 往年应收款跟进； 3. 1季度销售计划跟进； 4. 4.3升级整合包事宜跟进，确保3月底出包； 5. 月底服务经理年初会议事宜； 6. 中层干部管理问题分析； | |

王 芳

2024年3月16日