2024年第11周工作周报

|  |
| --- |
| **一、本周大区推广工作** |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 济南市执法支队和市局直属监控中心推广异常线索app（易查查、易抓抓）（王志文）
2. 通州区巡巡检方案:3月底招投标，预审审核会议中又争取了5W，预算79W
3. 北京朝阳区运维方案报送
4. 北京市局驻地运维项目，已公示，待采购挂网
 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 思路合作项目的尾款问题；
2. 赤峰数据接口项目的尾款问题。
 |
| 晋豫陕 | 1. 三门峡大气综合平台业务推广
2. 山西省厅大数据项目
3. 光大西部区域风控业务推广。
 |
| 苏皖沪 | 1. 中电、安徽皖能等风控方案推广沟通；
2. 风石代理商问题，服务合同及催款等；
3. 南京运维合同、流程等问题沟通，报价等，江都区服务预算费用情况沟通；
4. 连云港运维合同续签问题沟通；
5. 苏州光大及区域风控续签等沟通，流程确定等；
6. 扬州市报表需求沟通。
 |
| 浙闽赣 | 1. 湖口项目三方催款。
2. 吉安市服务需求预算沟通。
3. 萍乡市服务需求签约方式沟通。
4. 产能监管实施推进与收款。
5. 抚州智慧平台变更沟通。
 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维投标沟通。
2. 鄂州在线监控运维投标文件准备。
3. 广州白云区项目沟通。
 |
| 云贵川渝 | 1. 乐山市运维项目汇款问题已经反馈客户
2. 四川省执法总队第三方运维监管系统已经完成方案汇报，需要进一步整理客户需要，编写项目方案。2024年运维目前已经完成项目内容确定，等待客户招投标事宜
3. 四川省信息中心目前已经挂网招标公告。
4. 跟进富顺县数据分析能力提升事宜。
 |
| 宁青甘新藏 | 1. 企业环保365（中卫市绿能新能源有限公司）续签合同。
 |
| **二、公共管理** |
| 1. 人员动态：
* **招聘：**
1. 金昌、中石油、光大济南区域、贵阳人员招聘沟通及跟进；
* **入职：**
1. 无。
* **转正、外派：**

无* **离职：**

离职：周拓、穆挺。待离职：无。1. 合同评审：

第11周（3.11-3.15)评审38份，其中服务运营部销售合同2B合同37份,2G合同1份。截止本周服务运营共签1069.96w。1. 售前支持：
2. 莒县、阳信、嘉祥光大环保能源有限公司自动监测数据驻地运维综合服务项目
3. 宁波能源环境风险排查技术服务项目
4. 光大环保能源（海盐）有限公司环境风险排查技术服务
5. 中节能（毕节）环保能源有限公司2024年度企业环保365服务单一来源采购项目
6. 遂宁川能能源有限公司企业环保365技术服务项目
7. 吉安评分
8. 鄂州市2024年度污染源自动监控平台值守及现场核查服务项目
9. 培训及产品推广工作
10. 培训管理：
* 新人培训：陈肯本周学习政策法规及检查流程，下周三第一次考核。
* 业务培训：本周进行自动监控升级工具的培训
1. 产品管理：
* 365值守：垃圾焚烧升级，新增标记检查、中台及质量组日常检查报表、值守问题跟踪功能优化；事后督办报警加上电话提醒、冬夏季执行标准判断模式变更
* 360风控：1）风控检查平台申请软著2）武汉千子山、芜湖绿洲、宁波中科项目实施。
* 集团软件：1）中科巡检宁波项目跟进实施 2）协助于总开展5省垃圾焚烧行业NOx分析。
* 培训：培训产品标准化文档初版基本完成，与质量管理组开会后确定个别还需修改部分，3月结束之前完成。
1. 服务管理
2. 人员与合同对应情况更新；
3. 各区域已到期未续签OA流程发起;
4. 2G合同续签跟进；
5. 3月部门月度会议资料准备；
6. 亳州合同事宜沟通；
7. 周智航合同不续签后续安排事宜跟进
 |
| **三、企业服务** |
| **(一)值守服务：**1、截止3月15日企业云服务累计关注人数120182，关注用户较上周增加119人。2、本周处理环保云服务咨询230人次,回复消息总数1065次。3、目前共值守922家企业（包含合同已签，还未正式开通企业21家）,共值守2043个监控点，本周新开通4个点位，涉及3家企业。4、企业续签情况：超期3个月未续签企业（铁岭中电-高磊、江苏大吉-无锡风石、天津雍泰-李红燕、莆田圣元-黄于明）5、本周问题汇总：遗留类：3.8日前遗留问题还有1条待升级解决。需求类：需求类问题共3条，已反馈需要优化程序。3.8-3.15日报警类问题共出现1次，暂未排查出具体原因、下次复现时排查，详情如下图。3/14日18:00至当前。由于企业端4.2部交换服务漏洞修复,造成值守工具三行业小时数据同步缓慢。**（二）质量检查：*** 365服务质量情况：

1、周每日检查微信群约189个，录音抽查共75个，问题跟进核查226个，服务开通核查0个；2、本周无质量事件；3、本周程序问题导致的误报/漏报：无。4、质量考核标准修订、质量之星评选标准方案。* 风控360质量情况：
1. 本周报告审核1份，电话回访1家；
2. 风控360过程管理梳理，制定实施记录单，修订考核标准；
* 培训质量情况：
1. 培训产品标准化沟通。
 |
| **四、下周计划工作** |
| 1. 3月部门绩效考核；
2. 往年应收款跟进；
3. 1季度销售计划跟进；
4. 4.3升级整合包事宜跟进，确保3月底出包；
5. 月底服务经理年初会议事宜；
6. 中层干部管理问题分析；
 |

 王 芳

2024年3月16日