|  |
| --- |
| 《粤桂湘琼鄂大区2月工作总结及下月工作计划》 |
| 月份 | 总结事项 | 具体事项 | 具体计划 |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 各地工作总结统计：湖南省（胡逍）：湖南2月份整体情况：一、总体情况：1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(2月份提交了61个平台bug和需求，遗留4个，研发正在处理)；2）2月湖南省考核企业1714家，即时有效传输率93.44%，补全有效传输率97.18%(合同内考核补全率98%，未达标。考核指标是23年中定下，省厅客户也知道目前全省的情况，目前采取每日分析调度，来逐步提高全省的率，优先保障全省的即时和补全都达到部里的要求，即95%)。二、日常工作内容：1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；6）各类数据调度核实等；7）2024年第二批剔除考核材料预审核；8）有效传输率分析保障；三、定制功能适配4.2：手机APP4.2版本已完成、定制的大屏系统、督办系统，目前已上线，处于试运行期。四、日常24小时值班工作。五、下月工作计划：1）保障省厅定制系统（督办、大屏展示系统）稳定运行，跟踪完善新需求，解决发现的bug.2）协助完成超期未联网的已纳入有效传输率统计的材料收集和上报；3）有效率传输率分析和保障；4）督办系统运维和保障；5）运维监管APP试运行；珠海（刘祎）珠海高新区2月份整体情况：1.每日传输有效率反馈工作，高新区2024年2月传输有效率99.6％。2.本月日常检查了6家重点企业。3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。海南（沈超）海南2月份整体情况:1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.2月海南省考核企业共337，监控点499个，2月全省即时有效传输率为96.7%，补全有效传输率为98.2%。2024年全年即时有效传输率为97.03%，补全有效传输率为97.88%。3.升级公司本月发布的各个软件补丁包。4.协助客户完成重点单位的排查工作，整理退出考核名单材料。**广西（郭效金）**广西2月份整体情况：一、自动监控（一）概况：1、有效传输率：广西2月份有效传输率：即时率94.88%，补全率：96.34%；即时率低于95%的有239家企业，补全率低于95%的有156家企业，主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。⑤存在一批超期未联网企业。2、问题处理情况：2月份共处理问题207个，其中问题咨询类97个，账户处理类64个，其他服务类46个；3、日报问题：每天三次日报统计并通报客户群；4、漏洞修复：本月无漏洞。5、需求对接：2月份收集客户关于广西定制报表需求2个，开发后逐个验证确认完成1个，剩余未完成在跟进中。6、短信接口：由于系统移交给厅信息中心管理，对应的执法局超标短信接口程序需要下架，并于2月23日正式切换厅信息中心新短信接口。（二）具体工作事项：1、通报：每天上午统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天上午11点跟进上午企业处理前一天的缺失数据情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人。2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据）。3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份。4、排查：排查全区2024年2月1日-2月29日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况。5、账号：处理区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题。6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等。7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题。8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员。（三）下一步工作1、协助客户处理超期未联网以及严重超标企业相关问题。2、按时完成合同要求的运维工作。二、广西环保税：工作情况：1、2月份完成106条环保处罚数据、17473条新增排污许可证数据数据的处理与交换。2、在线数据接口无法访问，在同事协助下排查出原因。向信息中心申请新的服务器资源，将平台调整为映射到互联网3、3台服务器每日巡检，检查数据备份情况4、根据信息中心要求，统计系统数据增量5、春节前程序和数据备份工作下一步工作计划：1、按时完成合同要求的运维工作2、将平台改为映射到互联网的相关工作鄂州（周志和）鄂州2月份整体情况：1、鄂州2月份，长天平台考核企业51家，考核点位98个，即时传输率为97.77%，补全传输有效率99.71%。2、每天查看平台，即时在鄂州市污染源自动监控群报送预警信息；督促企业即时完成数据标记工作；通过电话、工作群等沟通方式收集企业递交的在线监控报告。3、每天上午11点前报送全市污染自动监控设施异常情况表（日报）。4、按月度汇总自动监控运维情况，上报支队审阅（月报）。5、配合支队领导处理省执法局下发的事项。6、2月份根据力合平台值守情况出具污染源自动监控设施异常情况通知单及督办单共12份，已报支队领导审核、签字盖章后按流程及吋下发通知单、督办单，并在执法平台分发，督促执法人员及时完成任务，收集汇总。7、配合支队在重污染天气进行空气质量预警，即时在空气质量预报会商群上报自动监控监测数据。8、核查税务数据。广东（陈光矛）1.广东省2月份整体情况：（1）协助处理广东省有效传输率提升到95%以上（2）引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。（3）广东省各个地市补丁包已经升级到最新补丁。（4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。2.传输有效率：2024年2月份即时传输率96.65%，即时有效率97.71%，即时有效传输率95.78%，继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达标。3.下一个月工作计划：（1）保障系统稳定运行（2）排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统所遇到的问题。 （3）继续提高3月份有效传输率。（4）升级地市服务器内存**广州（陆兴福）**2月份华南督察局运维服务主要工作1、保障华南督察局各类视频会议正常召开，保障节后“督察业务系列培训”会议的音视频设备正常稳定运行。晚上加班保障华南督察局春节晚会顺利举办。2、春节前对督察局的信息系统进行运维巡检，打好系统安全补丁，做好数据备份，并对重要数据进行异地备份，春节期间督察局基础设备运行正常未发生故障。3、2月份共提供运维服务27次，其中网络维护2次，系统维护1次，巡检服务1次，会议保障服务15次，终端软件维护4次，设备硬件维修服务2次，信息咨询服务2次，更新网站时政要闻17篇。孝感（骆仁根）孝感2月份整体情况：1、统计截止到2024年3月1日，孝感市24年2月份即时有效传输率为97.68%，补全有效传输率为98.59%，考核企业数为195家监控排口数253个。（影响传输率的为孝昌县1家湖北诺克特药业股份有限公司）2、24年2月份共拨出60通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误，以及减排措施的落实情况和运维公司提出的平台疑问。3、24年2月共发出19份督办单，截止到2024年3月1日共收到36份回复剩余16份未回复正在督促中。4、2月15日晚上7点57分专网故障，导致数据无法正常上传生态环境部，经紧急处理，于当日晚上8点19分恢复正常。5、本月影响传输率的企业还剩6家（孝昌县1家，应城市4家，汉川市1家），分别为：湖北诺克特药业股份有限公司（孝昌）、湖北天康化工有限公司.（应城）、湖北恩年生物科技有限公司（应城）、武汉海德化工发展有限公司（应城）、湖北新舟化工有限公司 （应城）、汉川温氏畜牧有限公司 （汉川市）。该6家企业年前已递交材料，生态环境部已于本月2月29日审核完毕，仅剩湖北诺克特药业股份有限公司还未变更排污许可证，孝昌县分局要求自己处理该企业的排污许可变更问题。6、即将影响传输率的还有7家（云梦2家，安陆1家，孝昌1家，汉川2家，孝南区1家），分别为：浙龙药业有限公司（云梦）、湖北蔚然铝业有限公司（云梦）、湖北鸿铝新材料科技有限公司（安陆）、湖北灵龙铝业有限公司（孝昌）、湖北诚龙印染有限公司（汉川）、汉川市杨明洗涤厂（汉川）、孝感市固化飞灰填埋场一期（孝南）。这7家均为排污许可重点企业，按照要求，排污许可重点企业应3个月内完成在线设备的安装和联网工作，由于还未达到3个月期限，所以暂时未纳入考核，但应及时完成安装在线设备，这7家企业均联系了分局。                           长沙市（阳文韬）湖南长沙2月份整体情况：1.长沙市即时有效率97.89，补全传输有效率为98.83%。2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办，4.2督办系统已上线，正在调试中。6.4.2平台已启用，3.2历史监控数据已经迁移至4.2平台，补丁已打至最新，3.2系统服务器已申请关闭，数据已备份。7.去年项目合同款局里已通知后续将回款，估计回款金额为合同款一半。**广州（李帅）**广州2月份整体情况：一、日常工作1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。4.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。5.完成项目第二次培训课件编写，并组织协调培训相关事宜。6.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。7.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。8.处理广东省平台督办任务。9.完成领导交代的其他任务。二、传输率统计2024年2月份广州市即时传输有效率为97.7%，补全传输有效率为97.6%（合同传输率无要求，已达到省厅95%要求）。三、自动监控巡检2月份自动监控巡检共现场检查企业4家，发现3条问题。 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：1. 上个月的大区绩效人员：张帆、周志和（春节期间平台值班）；
2. 公司预定大区今年的目标业绩1400万，截止到本月累计完成200余万及时关注销售信息并反馈；
3. 各项目的驻地人员要关注项目的经费进度及每年关注项目的报预算情况；
4. 各个合同管理人员关于验收材料和合同考核项及时跟进；
5. 再次强调公司考勤制度和巡检人员的开车安全；
6. 重申一下信息回复、请假到岗回复、领导给我们发的工作及时回复收到再进行工作的开展；
7. 4.2版本的补丁及时跟进部门的要求完成时间；
8. 两会期间保证各辖区的异常数据和超标督办工作；
9. 关于生态环境部修订部级自动监控管理办法及时反馈给驻地领导。
 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |