2024年第10周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 北京绿色动力再生能源有限公司365合同评审。北京房山区环境局培训推广（李红燕） 2. 宁阳盛运、廊坊嘉德 365续签。（秦喜红） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 思路合作项目的尾款催款工作； 2. 赤峰数据接口项目的回款工作。 |
| 晋豫陕 | 1. 无。 |
| 苏皖沪 | 1. 常州钟楼区服务合同流程，天宁区服务沟通等； 2. 新沂高能、桐城盛运等企业365服务合同的续签等； 3. 代理商（无锡风石）有关服务问题沟通； 4. 苏州吴江自动监控问题，考核问题沟通，需求梳理等； 5. 上海自动监控服务及其它需求沟通； 6. 徐州市“易查查”需求沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 湖口智慧平台运维与在线监控管理服务沟通。 2. 上饶预算沟通推进。 3. 锦江用户拜访。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维投标沟通准备。 2. 广东在线监控运维评审、盖章、首款发票开取。 3. 清远培训沟通。 4. 鄂州在线监控运维续签沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 四川省第三方运维数智监管项目汇报。 2. 自贡富顺县数据分析与服务项目推广； 3. 宜宾自动监控运维与数据分析项目推广； 4. 贵阳运维项目合同单一来源（2023-2024年15个月40.97万）； 5. 云南海创集团公司风控360推广，客户觉得价格高，先找北方地区的两家企业试行。 6. 云南省厅运维项目单一来源评审（24.96万），合同拟定中。 |
| 宁青甘新藏 | 1. 金昌市驻地运维服务招投标事项。 2. 昌吉垃圾焚烧企业365合同对接。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 金昌、中石油、光大济南区域人员招聘沟通； 2. 金昌、中石油人员招聘跟进； 3. 光大济南区域人员增补； 4. 中石油人员面试；  * **入职：**  1. 陈肯（江西九江）、穆挺（贵州贵阳）。  * **转正、外派：**   无   * **离职：**   离职：周拓。  待离职：无。   1. 合同评审：   第10周（3.4-3.8）评审20份，其中服务运营部销售合同2B合同16份,2G合同4份。截止本周服务运营共签967.37w。   1. 售前支持： 2. 金昌市污染源自动监控系统运维服务项目 3. 贵阳市污染源自动监控技术服务项目 4. 鄂州评分修改 5. 四川信息中心重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务评分 6. 北京中科润宇环保科技有限公司CEMS现场巡检项目 7. 培训及产品推广工作 8. 培训管理：  * 新人培训：董墨，已回驻地；胡浩浩、陈肯业务政策学习；穆挺，基础业务学习。 * 业务培训：无  1. 产品管理：  * 365值守：垃圾焚烧、三行业产品升级，新增了微信群聊天记录查询、大面积联网异常报警； * 360风控：1）风控app的架构沟通问题修改，相关文档只差现场端的问题汇总表2）富阳光大项目实施。 * 集团软件：1）中科集团风控项目投标 2）中科、中节能集团软件验收  1. 服务管理 2. 2G合同续签跟进； 3. 部门管理指标计划（主管培训）； 4. 上海市安全问题协调； 5. 2月合同事项表确认； 6. 已到期未续签合同OA流程模板（50%）； 7. 运维项目管理检查事宜存在问题沟通及协调； 8. 亳州合同事宜沟通; | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止3月8日企业云服务累计关注人数120182，关注用户较上周增加70人。  2、本周处理环保云服务咨询288人次,回复消息总数1165次。  3、目前共值守922家企业（包含合同已签，还未正式开通企业22家）,共值守2040个监控点，本周新开通3个点位，涉及2家企业。  4、企业续签情况：超期3个月未续签企业（铁岭中电-高磊、江苏大吉-无锡风石、天津雍泰-李红燕）  5、本周问题汇总：  遗留类：3.1日前遗留问题还有1条待升级解决。  需求类：需求类问题共2条，已反馈需要优化程序。  3.1日-3.8日报警类问题共出现1次，程序及抽数任务正常，此现象为偶发现象，暂未排查出具体原因，目前以观察为主。  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：   1、本周每日检查微信群约176个，录音抽查共59个，问题跟进核查171个，服务开通核查6个；  2、本周质量问题：红牌事件1个；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：3月6日升级包有问题，导致所有企业炉温联网异常误报一次，当天已处理升级。  4、召开质量月度会议，讨论质量目标、质量之星评选标准和满意度调查方案。   * 风控360质量情况：  1. 本周报告审核2份，电话回访1家； 2. 梳理风控360满意度调查问卷、电话回访和过程监督内容；  * 培训质量情况：  1. 培训产品标准化沟通。   **（三）企业培训情况：**  1、本周无实施项目。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 月度会议及会议数据准备 2. 已到期未续签合同OA流程； 3. 杜强强、周智航事宜跟进处理； 4. 管理者提升培训内容讨论； | |

王 芳

2024年3月8日