2024年第9周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 天津中节能合同续签、青岛光大360合同发送。（李红燕） 2. 光大济南驻地运维服务挂网采购。（王志文） 3. 秦皇岛中恩365新签，临邑高能365续签。（秦喜红） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 了解辽宁省涉税数据共享平台工作进度。 |
| 晋豫陕 | 1. 无。 |
| 苏皖沪 | 1. 区域内光大宝应风控，泰州京城等企业365值守续签，吴江数采仪等企业级服务等； 2. 常州市级服务合同沟通与续签，年后服务有关问题沟通等； 3. 镇江、苏州等市联网考核等问题及需求沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 未提交周报。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维投标沟通准备。 2. 广州巡检项目完成情况沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 四川省第三方运维数智监管汇报PPT编写。 2. 自贡运维服务推广沟通； 3. 德阳市执法帮扶； |
| 宁青甘新藏 | 1. 张掖华西能源365服务进行联系。 2. 金昌运维服务招标准备。 3. 和张掖沟通24年运维合同内容。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 金昌、张掖人员招聘沟通； 2. 九江、中石油、贵阳、宜兴本地化人员招聘跟进； 3. 金昌人员增补； 4. 中石油人员面试；  * **入职：**  1. 无。  * **转正、外派：**   无   * **离职：**   离职：徐万凌。  待离职：无。   1. 合同评审：   第9周（2.26-3.1）评审19份，其中服务运营部销售合同2B合同18份,2G合同1份。截止本周服务运营共签878.43w。   1. 售前支持： 2. 光大环保能源（菏泽）有限公司自动监测数据驻地运维综合服务项目 3. 光大环保能源（南阳）有限公司固定污染源烟气自动监控设备技术风控排查服务项目 4. 北京通州区自动监控现场端监管支撑服务项目需求和评分 5. 北京自动监控能力建设项目技术要求 6. 协助完成北京中科润宇环保科技有限公司CEMS现场巡检质量提升项目招标文件 7. 袁州区在线监控服务及第三方辅助执法方案评分 8. 培训及产品推广工作 9. 培训管理：  * 新人培训：董墨，基础薄弱，已加强技术学习，政策内容及平台模块下周二汇报；刘祥海，平台部署流程熟悉，通讯交换入库流程熟悉，技术方面无问题，行业政策需要加强学习；胡浩浩，平台部署基本完成。 * 业务培训：磁盘分区挂载及扩容  1. 产品管理：  * 365值守：垃圾焚烧升级两次、需求评审； * 360风控：1）风控app的前期准备工作2）康恒珠海一期和二期、泾渭康恒项目验收。 * 集团软件：1）中节能上线功能准备完毕2）中科三期项目招标相关事项沟通及文件准备3）燕山项目交付前内部评审  1. 服务管理 2. 2G合同续签跟进； 3. 部门管理指标计划（团建、回款、商务礼仪培训、人员成本控制、月度会议计划已完成）； 4. 跟进年前安排的安全事宜调研情况； 5. 环保部开发及运维人员安全备案事宜协调及跟进; | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止3月1日企业云服务累计关注人数120182，关注用户较上周增加57人。  2、本周处理环保云服务咨询238人次,回复消息总数959次。  3、目前共值守921家企业（包含合同已签，还未正式开通企业22家）,共值守2038个监控点，本周新开通6个点位，涉及4家企业。  4、企业续签情况：超期3个月未续签企业（铁岭中电-高磊、江苏大吉-无锡风石、天津雍泰-李红燕）  5、本周问题汇总：  遗留类：2.23日前遗留问题均已解决。  需求类：需求类问题共3条，已反馈需要优化程序。  2.23日-3.1日报警类问题共出现4次，3条已解决，1条已提需求。  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：   本周每日检查微信群约250个，录音抽查共80个，问题跟进核查200个，服务开通核查3个；  2、本周质量问题：黄牌事件1个；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  ①　秦皇岛泰达2月28日烘炉工况超时长漏报（单位换算问题），企业收督办，本周已升级解决；  ②　2月25日以后新开通的企业缺失统计误报，已升级解决。  4、本周完成365服务质量工作任务分解。   * 风控360质量情况：  1. 本周无实施项目； 2. 梳理风控360质量考核标准；  * 培训质量情况：  1. 365服务考核标准完善、制定满意度调查方案。   **（三）企业培训情况：**  1、本周无实施项目。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 部门管理指标计划（主管培训、客户满意度调研）； 2. 已到期未续签合同OA流程； 3. 2月合同事项表确认； | |

王 芳

2024年3月2日