|  |
| --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区1月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **各地工作总结统计：****湖南省（李会珍）：**1月份湖南工作情况：一、总体情况： 1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(1月份提交了3个平台bug和需求，已解决)； 2）1月湖南省考核企业1693家，即时有效传输率86.75%，补全有效传输率92.34%。（合同内约定是98%，但合同签订后，部里对有效传输率考核已收严，已提前和客户沟通） 二、日常工作内容： 1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题； 2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答； 3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人； 4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计； 5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒； 6）各类数据调度核实等； 7）2024年剔除考核材料预审核； 8）有效传输率分析保障；三、定制功能适配4.2：手机APP4.2版本已完成、定制的大屏系统、督办系统已上线，目前问题较多，研发正在进行调试。四、日常24小时值班工作。五、下月工作计划：  1）协助完成超期未联网的已纳入有效传输率统计的材料收集和上报； 2）有效率传输率分析和保障； 3）督办系统运维和保障； 4）春节24小时现场值班；**珠海（刘祎）**珠海高新区：1.每日传输有效率反馈工作，高新区2024年1月传输有效率99.67％。2.1月份日常检查了6家重点企业,5家非重点企业。3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。**海南（沈超）**1月份海南工作情况:1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.1月海南省考核企业共341，监控点503个，1月全省即时有效传输率为87.16%，补全有效传输率为95.97%。2023年全年即时有效传输率为87.71%，补全有效传输率为95.88%。3.升级公司本月发布的各个软件补丁包。4.协助客户完成重点单位的排查工作，整理退出考核名单材料。**广西（郭效金）**工作情况：1、1月份完成126条环保处罚数据、13869条新增排污许可证数据、7944条在线数据数据、2138条监督性监测数据的处理与交换。2、在线数据同步发生主键值重复报错，修改在线数据ETL模板的sql直至数据完全同步3、3台服务器每日巡检，检查数据备份情况4、广西环境保护税涉税信息共享平台上线整改，按照应用系统安全规范各指标要求，联系公司研发人员进行配置文件数据库口令敏感信息加密存储，平台登录密码复杂度设计整改，并进行相应截图整理线上技术规范文档。5、与客户沟通重新申请上线做政务外网映射6、三台服务器安装监控软件，根据技术人员的指导进行端口权限修改7、2条缺少接收环保机构代码的复核提请的处理，联系百色田阳区税务复核提请信息下一步工作计划：1、按时完成合同要求的运维工作2、联系研发人员解决政务外网映射地址的访问问题**鄂州（周志和）**鄂州1月份工作：1、鄂州1月份，长天平台考核企业51家，考核点位98个，即时传输率为67.05%，补全传输有效率99.73%。2、每天查看平台，即时在鄂州市污染源自动监控群报送预警信息；督促企业即时完成数据标记工作；通过电话、工作群等沟通方式收集企业递交的在线监控报告。3、每天上午11点前报送全市污染自动监控设施异常情况表（日报）。4、按月度汇总自动监控运维情况，上报支队审阅（月报）。5、配合支队领导处理省执法局下发的事项。6、12月份根据力合平台值守情况出具污染源自动监控设施异常情况通知单及督办单共13份，已报支队领导审核、签字盖章后按流程及吋下发通知单、督办单，并在执法平台分发，督促执法人员及时完成任务，收集汇总。7、配合支队在重污染天气进行空气质量预警，即时在空气质量预报会商群上报自动监控监测数据。8、核查税务数据。**广东（陈光矛）**1.广东省1月份整体情况：（1）协助处理广东省有效传输率提升到93%以上（2）引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。（3）广东省各个地市补丁包已经升级到最新补丁。（4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。2.传输有效率：2024年02月份，即时有效传输率92.64%，继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达标。3.下一个月工作计划：（1）保障系统稳定运行（2）排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统所遇到的问题。 （3）提高2月份传输有效率。（4）升级地市服务器资源规格**广州（陆兴福）**1月份华南督察局运维重点工作1、1月份为华南督察局春节晚会活动的音响视频设备提供技术支持和活动保障服务。2、OA系统使用的IBM磁盘阵列设备突发故障，导致OA系统无法正常工作，采取紧急维修，联系IBM磁盘阵列维修人员过来机房维修设备，更换电源和存储控制器。3、新的一年华南督察局又有多人的办公电脑运行卡顿，为解决这些问题，给多人更换电脑固态硬盘和系统，改善旧电脑运行速度。4、年底为华南督察局各类会议提供会议设备保障服务。5、1月份共提供运维服务42次，其中网络维护2次，系统维护2次，基础设施巡检2次，桌面软件服务6次，硬件维护17次，会议保障10次，信息咨询服务4次。1月份更新网站时政要闻23篇。**孝感（骆仁根）**孝感1月份整体情况：1、统计截止到2024年2月2日，孝感市24年1月份即时有效传输率为78.66%，补全有效传输率为94.48%，考核企业数为193家监控排口数252个。（1月份传输率低的原因为：传输率系统直接导入45家排污许可重点企业强行纳入考核，导致1月份的传输率无法达到合同要求的95%）2、24年1月份共拨出150通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误，以及减排措施的落实情况和运维公司提出的平台疑问。3、24年1月共发出19份督办单，截止到2024年1月4日共收到16份回复剩余3份未回复正在督促中。从1月份起力合平台掉线也会触发移动执法派发督办。4、配合科室完成1月1日排查系统暂缓名强行单纳入考核企业的材料整理，并上报到省厅。5、元旦3天配合大气科完成重污染天气值守工作，并不定时多次配合大气科完成重污染天气值守工作。6、完成国发和力合平台企业排放标准的核对工作，并修改错误的排放量标准。7、完成力合平台的企业辖区划分，并对各县市区分局账号进行梳理，对账号管理下的企业进行核对和授权工作。8、1月14日因为市局专网故障，数据无法上传到生态环境部，导致传输率低。9、1月26日配合大气科对孝感市62家涉气企业进行排放量统计，并督促企业完成相应的减排措施。10、本月联网5家企业，分别为：湖北吉田化工有限公司、湖北中有创业服务有限公司、世丰（湖北）纸业有限公司、孝昌县顺和开发投资有限责任公司、湖北宏展再生建材科技有限公司。11、本月对4家企业完成了传输率考核工作，分别为：湖北中有创业服务有限公司、世丰（湖北）纸业有限公司、孝昌县顺和开发投资有限责任公司、湖北省黄麦岭磷化工有限责任公司（5个单粉尘排放口）。12、1月6日-7日轻度污染天气配合大气科平台值守。13、1月20日处理孝感市大数据局管理中心专线断网故障，联系联通紧急抢修并重启服务器。14、完善国发平台193家企业信息，基础信息核对进展统计完成率为100%。15、1月27日配审批科检查应城5家企业，查看企业安装自动监控设施的可行性。**长沙市（阳文韬）**湖南长沙：1.长沙市补全传输有效率为97.91%。2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办，4.2督办系统已上线，正在调试中。6.4.2平台已启用，3.2历史监控数据已经迁移至4.2平台，补丁已打至最新。**广州（李帅）**广州1月份工作情况：一、日常工作1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。4.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。5.完成2023年第4季度环保税材料核实。6.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。7.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。8.大气污染天气每天出具一份全市氮氧化物超标、贴限、超过承诺值情况报告。9.处理广东省平台督办任务。二、传输率统计2024年1月份广州市即时传输有效率为96.98%，补全传输有效率为97.52%（合同传输率无要求，已达到省厅95%要求）。三、自动监控巡检1月份自动监控巡检共现场检查企业82家，发现62条问题。 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：1. 运维人员注意完成好运维及服务器环境调查和4.3自动监控系统升级进度表的进度；

2、驻点人员需要请假的应与用户沟通好并安排好工作后，提前走公司请假审批流程；3、应对大气污染天气值守等情况的加班申请，现在按照公司统一要求在企业微信填写加班申请，并强调加班结束当天就在企业微信上申请加班并填写加班事由，站在生活的角度上讲不希望大家节假日加班，临时有事或值班除外，其他工作尽量工作日完成；4、外地人员年底回家过程中注意驾驶安全，主动躲避大车，开车过程注意天气情况，冰雪天气注意行驶安全，不要疲劳驾驶；生命只有一次安全为主。5、合同里面有明确考核要求的，每个月要自行检查，未达标的要给出原因分析并报给科室领导并说明原因。6、所有运维人放假之前进行服务器备份，电话值班人员在春节期间手机禁止关机。7、上班期间禁止打游戏和逛购物网站，年底各地领导班都会暗访，大家一言一行代表着公司。 8、年底放假之前大家给各自的工位收拾一下。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |