2024年第8周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 朝阳焚烧中心365服务新增废水口报方案；中交未名365续签走手续；青岛光大360项目方案过审。（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 营口项目跟进工作； 2. 赤峰项目及齐齐哈尔项目的尾款回收工作。 |
| 晋豫陕 | 1. 无。 |
| 苏皖沪 | 1. 区域内南京光大风控流程，上海嘉定风控合同，泰州京城等企业365值守续签； 2. 江都区区县服务报价； 3. 连云港徐圩新区需求沟通。 4. 上海环城培训合同沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 萍乡市服务续签推进。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东在线监控运维合同评审。 2. 长沙在线监控运维投标准备。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜州自动监控管理方案。 2. 四川省第三方运维数智监管方案讨论。 |
| 宁青甘新藏 | 1. 无。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 邛崃、九江、中石油、贵阳、宜兴本地化人员招聘沟通；  * **入职：**  1. 董墨（呼和浩特）。  * **转正、外派：**   无   * **离职：**   离职：徐万凌。  待离职：无。   1. 合同评审：   第8周（2.4-2.23）评审31份，其中服务运营部销售合同2B合同30份,2G合同1份。截止本周服务运营共签819.06w。   1. 售前支持： 2. 中石油运维方案 3. 甘孜的方案 4. 培训及产品推广工作 5. 培训管理：  * 新人培训：董墨 484号文学习及传输率 考核结果 对于基本理论知识已清楚续加强传输率计算规则学习 4.2平台部署中 下周三讲解；刘祥海 平台部署基本完成 下周三讲解平台及部署通讯交换入库 督办 三大行业 * 业务培训：磁盘分区挂载及扩容  1. 产品管理：  * 365值守：无； * 360风控：1）与研发团队讨论风控app的需求，并做准备工作（整理知识库、梳理数据排查指标、图形化梳理）2）梳理风控360产品实施过程检查表。3）整理排污许可证的风险排查的考试题4）报中科集团的方案、济南光大的合同、瀚蓝孝感的方案、光大河南两个项目方案。 * 集团软件：1）中科项目初步计划2月底最迟3月初验收2）中节能项目2月底上线培训，并准备验收工作3）燕山项目部署至评估中心，并接入数据4）中节能需求开发预计下周除考核评分外其他功能完毕5）瀚蓝项目初验客户开始走流程，完毕后可进入付款流程  1. 服务管理 2. 部门2024年管理指标会议； 3. 2月部门绩效考核； 4. 亳州验收事宜协调； 5. 2G合同续签跟进 | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止2月23日企业云服务累计关注人数120125，关注用户较上周减少414人。  2、本周处理环保云服务咨询330人次,回复消息总数1328次。  3、目前共值守919家企业（包含合同已签，还未正式开通企业24家）,共值守2028个监控点，本周新开通3个点位，涉及2家企业。  4、企业续签情况：超期3个月未续签企业（铁岭中电-高磊、江苏大吉-无锡风石）  5、本周问题汇总：  遗留类：2.19日前遗留问题均已解决。  需求类：需求类问题共2条，已反馈需要修改程序。  2.19日-2.22日报警类问题共出现1次，已解决。  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：   1、本周每日检查微信群约208个，录音抽查共121个，问题跟进核查254个，服务开通核查0个；  2、本周质量问题：5个（红牌事件2个、黄牌事件3个）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  ①　2月14日广州环投福山5分钟炉温低报警后标记错误，未再出发报警，企业2月23日打电话咨询；  4、本周和海涛、泥泥开会讨论365服务工作计划，未完成，下周完成。   * 风控360质量情况：  1. 本周无实施项目；  * 培训质量情况：  1. 本周无实施回访，培训体系文件整体架构基本已完成，本周五和侯老师开会讨论，部分内容需补充完善，下周完成后讨论   **（三）企业培训情况：**  1、本周无实施项目。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 4.3升级跟进； 2. 中石油方案、甘孜州方案； 3. 根据部门管理目标讨论制定实施计划； | |

王 芳

2024年2月23日