2024年第3周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 北京通州区巡检方案修改，预算调整；霸州中电环保、天津中节能挂网采购。（李红燕） 2. 衡水冀州泰达值守续签 （秦喜红） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 推广辽宁地区易抓抓产品； 2. 营口项目跟进工作； 3. 汇编长春市24年预算； 4. 跟进内蒙古非现场监管项目工作； |
| 晋豫陕 | 1. 无 |
| 苏皖沪 | 1. 常州钟楼区服务远程需求沟通； 2. 扬州自动监控服务问题，技术培训，续签有关问题沟通； 3. 江都区服务需求沟通； 4. 无锡市场代理商数采仪销售合作等沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 萍乡大气帮扶项目推进。 2. 瀚蓝二期初验工作准备。 3. 江西省大气管家需求沟通。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维合同续签沟通。 2. 鄂州在线监控运维续签合同沟通。 3. 广东在线监控运维续签、巡检合同沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜州设备采购项目合同评审； 2. 成都邛崃运维项目计划投标； |
| 宁青甘新藏 | 1. 数采仪升级（上海布雄实业有限公司）合同签订； 2. 企业环保365（和田高能新能源有限公司）续签合同。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 邛崃、宝鸡人员需求沟通及增补； 2. 宜春面试2人均拒绝、呼和浩特面试2人，1人拒绝，1人通过正在等待候选人回复。 3. 中石油人员需求沟通。  * **入职：**  1. 无。  * **转正：**   无   * **离职：**   离职无。  待离职江苏省厅孟钇呈。正在计划优化或调岗人员：六安汤娜、亳州杜强强。   1. 合同评审：   第3周（1.15-1.19)评审25份，其中服务运营部销售合同2G合同1份，2B合同24份,截止本周服务运营共签507.15w。   1. 售前支持： 2. 成都市邛崃生态环境局重点污染源自动监控系统技术服务项目招标文件 3. 中节能天津市东丽区生活垃圾综合处理厂PPP项目365服务标书审核 4. 培训及产品推广工作 5. 培训管理：  * 新人培训：   **芦瑞**:本周汇报平台功能模块：基本熟悉可操作：通讯与交换：操作命令清楚：现场端检查：流程清楚，现场情况不熟需要实际现场学习。培训结束，可外派  **辛旭浩**:本周学习平台部署中；   * 业务培训情况《部级监控数据缺失基础排查》考核结束，其中秦鹏飞、魏家乐、王家俊、贺子明、周晓丹未参与，结果已公布；  1. 产品管理：  * 365值守：垃圾焚烧升级1次：包括2个新需求，8项优化。三行业升级1次：包括3个新需求，1个bug； * 360风控：本周尝试做企业排污许可证方面的风控排查；襄阳恩菲、衢州光大项目实施。 * 集团软件：1）中科项目上线准备汇报PPT、系统基本信息完善、二期项目部署升级；2）中节能上线准备：汇报PPT；3）厦钨方案4）超低排放监管需求整理  1. 工作会议： 2. 运维安全会议（根据环保部最新要求） 3. 营销及成本管理 4. 各区域销售计划表收集及沟通； 5. 空档成本管理与钟总沟通，并于魏总二次汇报确认空挡成本管理流程； 6. 与各事业部、营销管理部同步合同续签、到期未续签合同； 7. 提交财务工作量表审核及修改。 8. 合同定价事宜与魏总二次沟通； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止1月19日企业云服务累计关注人数120324，1月12日至1月19日关注用户较上周增加66人。  2、本周处理环保云服务咨询300人次,回复消息总数1246次。  3、目前共值守912家企业（包含合同已签，还未正式开通企业21家）,共值守2016个监控点，本周新开通7个点位，涉及4家企业。  4、企业续签情况：超期3个月未续签企业（茂名粤丰-刘祥辉、铁岭中电-高磊）  5、本周问题汇总：  遗留类：1.12日前遗留问题均已解决。  需求类：需求类问题共3个，3个需求已反馈排期开发中。  1.12日-1.19日报警类问题共出现3次，均已解决。  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：   1、本周日检查微信群约190个，录音抽查共94个，问题跟进核查156个，服务开通核查5个；  2、本周质量问题：黄牌事件3个。微信群咨询2个（超时长1个、标记检查错误1个）、电话咨询1个（回复错误）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  ①1月16日中节能（红河）一天前缺失漏报（企业收到督办）。原因是1月4日上游数据推送问题，导致企业通讯中断结束标记未同步，值守报警误判导致漏报，当日已联系企业端重新推送后恢复。排查库里的标记同步，已无此类问题。  ②1月17日14:50-19:20三行业数据处理程序堵塞，期间未报警，于洋处理后，19:20报警恢复；  ③1月18日0点后垃圾焚烧督办信息未同步，部分企业督办电话未生成，由于上游数据库阻塞导致，1月19日13点已处理恢复。   * 风控360质量情况：   1、本周审核报告3份，无重大问题，有2份存在错别字、标点符号问题；  2、本周电话回访3家企业，整体表示满意，其中襄阳恩菲明确表示我们工程师很专业；  **（三）企业培训情况：**  1、无。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 部门1月绩效考核； 2. 合同定价事宜按照魏总要求进一步分析； 3. 运维安全要求讨论及组织； 4. 365超期3月未续签两企业讨论； 5. 评优工作； 6. 六安人员优化事宜跟进； 7. 中石油人员增补； 8. 提交财务工作量表定稿； | |

王 芳

2024年1月20日