2024年第2周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 北京通州区巡检方案修改，预算调整（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 沈阳、赤峰完成项目初期洽谈； 2. 营口项目跟进工作； 3. 跟进内蒙古非现场监管项目工作； |
| 晋豫陕 | 1. 朔州项目实施沟通 2. 太原合同定稿沟通 |
| 苏皖沪 | 1. 驻地同事关于2G服务推广情况沟通和讨论； 2. 常州市服务合同流程沟通； 3. 连云港徐圩新区区县服务需求情况沟通； 4. 苏州市服务需求，考核要求，易查查等问题沟通； 5. 徐州市执法局易查查产品需求。 |
| 浙闽赣 | 1. 太古飞机培训沟通。 2. 钨业方案及预算沟通。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维合同续签沟通。 2. 鄂州在线监控运维续签合同沟通。 3. 广东在线监控运维合同沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜项目实施、甘孜州设备投标，已中标； 2. 成都邛崃运维启动，预计2月年前招标； 3. 成都市执法运维沟通3月启动招标； |
| 宁青甘新藏 | 1. 数采仪升级（上海布雄实业有限公司）合同签订。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 呼和浩特1人，已拒绝； 2. 南昌2人，1人已拒绝，1人下周面试。  * **入职：**  1. 甘孜1人，芦瑞入职。  * **转正：**   无   * **离职：**   离职无。  待离职江苏省厅孟钇呈。正在计划优化或调岗人员：六安汤娜、亳州杜强强。   1. 合同评审：   第2周（1.8-1.12）评审15份，其中服务运营部销售合同2G合同2份，2B合同30份,服务运营部新增合同额141.33W，截止本周服务运营共签428.13w）。   1. 售前支持： 2. 甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目（设备部分） 3. 中节能（齐齐哈尔）环保能源有限公司2024年企业环保365服务标书审核 4. 仁寿川能环保能源有限公司2024-2026年度烟气在线数据监测环保值守365服务采购项目标书审核 5. 中节能（鹤岗）环保能源有限公司-365值守咨询服务标书审核 6. 中节能（齐齐哈尔）环保能源有限公司2024年企业环保365服务标书审核 7. 培训组工作 8. 培训管理：  * 新人培训：刘宇蘅淘汰：学习能力差，主动沟通性差；辛旭浩：学习484号文，有效传输率（本周请假2天）；王家俊学习完成：细致，基本理解、掌握学习内容；但沟通能力差，说话紧张； * 易查通产品宣传搞的撰写与发布； * 开发经理培训ppt； * 培训管理指标； * 撰写公众号运营方案，并与个别领导、人员调研沟通； * 下周公众号发布内容的梳理：有效传输率2024改变点的解析、第三批违法案例的汇总；  1. 产品管理：  * 南京光大方案讨论撰写 * 修改风控合同模版；  1. 其他： 2. 昌吉、甘孜、内蒙、南昌、邛崃、宝鸡招聘沟通； 3. 南昌、呼和浩特人员增补； 4. 六安、亳州、乌鲁木齐合同未续签沟通； 5. 年终总结关于项目跟进安排； 6. 2B合同模板定稿； 7. 光大方案讨论及修改，已发送王志文； 8. 部门周工作启动会议； 9. 关于湖口县运维向中节能催款函的沟通； 10. 关于汤娜、杜强强、陈杰人员优化沟通； 11. 榆林人员培训事宜协调； 12. 12月合同事项表； 13. 部门年会节目推进； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止1月12日企业云服务累计关注人数120258，1月5日至1月12日关注用户较上周增加103人。  2、本周处理环保云服务咨询455人次,回复消息总数1859次。  3、共值守911家企业（包含合同已签，还未正式开通企业23家）,共值守2010个监控点  4、企业续签情况：共值守企业911家  企业已续签或未到期共：876家  到期正在续签中的企业：35家  5、本周问题汇总：  遗留类：1.6日前遗留问题均共4条，3条排期修改中，1个待深入排查。  需求类：需求类问题共5个，1个待测试，4个需求已反馈。  1.6日-1.12日报警类问题共出现2次，1个需要修改程序，1个正在排查中。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约215个，录音抽查共103个；  2、本周质量问题：黄牌事件3个（微信群咨询2个、电话咨询1个）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  ①1月6日11:00-13:28、1月7日10:00-13:26上游没有推工况数据，值守未同步到工况给企业误报，当日已反馈企业端处理；  ②1月10日12:00-13:40工况未同步给企业误报，程序堵塞导致未同步（未人为干预自动恢复），仍需要后续观察；  ③1月10日白城市东嘉电话通知误报（标准值100报警值是80），程序BUG需要修改程序，已修改完成待下周测试上线。  **（三）企业培训情况：**  1、出差金华市为金华雅境再生能源有限公司培训。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 自动升级工具广东试用支持； 2. 2G定价定稿； 3. 合同空档管理二次与魏总沟通； 4. 年终总结事宜； | |

王 芳

2024年1月12日