2024年第1周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 北京通州区巡检方案修改；首钢365服务3方报价单（李红燕） 2. 唐山洁城365续签 （秦喜红） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 推进长春市24年运维及巡检项目签订工作； 2. 推进辽宁省微信公众号端建设项目； 3. 跟进内蒙古非现场监管项目工作 |
| 晋豫陕 | 1. 朔州项目回款等相关沟通 2. 太原合同内容沟通 |
| 苏皖沪 | 1. 常州市服务合同续签沟通； 2. 光大南京区域风控合同及实施工作协调； 3. 新北、溧阳区县服务，常州监测站自动监控需求沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 萍乡大气帮扶的推广。 2. 瀚蓝平台二期的初验沟通。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维合同续签沟通。 2. 鄂州在线监控运维续签合同沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜项目实施立项、甘孜州设备投标文件（11号开标）； 2. 成都邛崃运维启动，预计2月年前招标； 3. 成都市执法运维沟通3月启动招标； 4. 云南省2024年运维项目单一来源申请； |
| 宁青甘新藏 | 1. 无。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 甘孜2人，1人已拒绝、1人已推送人力。  * **入职：**  1. 无。  * **转正：**   无   * **离职：**   离职新疆吴晴（预警项目服务期限到期）、甘孜刘宇衡  待离职江苏省厅孟钇呈。   1. 合同评审：   第1周（1.2-1.5）评审15份，其中服务运营部销售合同2B合同15份,截止本周服务运营共签286.8w。   1. 售前支持： 2. 甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目（设备部分） 3. 襄阳恩菲生活垃圾焚烧发电厂360服务项目 4. 培训组工作 5. 培训管理：  * 新人培训：刘宇蘅淘汰：学习能力差，主动沟通性差；辛旭浩：学习484号文，有效传输率（本周请假2天）；王家俊学习完成：细致，基本理解、掌握学习内容；但沟通能力差，说话紧张； * 易查通产品宣传搞的撰写与发布； * 开发经理培训ppt； * 培训管理指标； * 撰写公众号运营方案，并与个别领导、人员调研沟通； * 下周公众号发布内容的梳理：有效传输率2024改变点的解析、第三批违法案例的汇总；  1. 产品管理：  * 南京光大方案讨论撰写 * 修改风控合同模版；  1. 其他： 2. 苏州人员安排； 3. 年终总结安排； 4. 2G合同定价合同空挡汇报等； 5. 部门关键考核指标汇报及定稿； 6. 部门关键考核指标与服务经理讨论； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止1月5日企业云服务累计关注人数120155，12月29日至1月5日关注用户较上周减少384人。  2、本周处理环保云服务咨询536人次,回复消息总数2179次。  3、共值守907家企业（包含合同已签，还未正式开通企业21家）,共值守2008个监控点  4、企业续签情况：共值守企业907家  企业已续签或未到期共：873家  到期正在续签中的企业：34家  5、本周问题汇总：  遗留类：12.30日前遗留问题均共3条，3条排期修改中。  需求类：需求类问题共4个，1个待测试，3个需求已反馈。  12.30日-1.5日报警类问题共出现1次，正在排查中。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约390个，录音抽查共126个；  2、本周质量问题：黄牌事件1个（问题跟进问题未记录）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  ①12月30日-1月1日值守微信群报警接口故障，期间备用罗伯特和人工发送微信群相关报警部分发错群、超时长；  ②1月3日10：00-13:04上游数据推送问题导致值守部分数据同步不到，给企业误报缺失；  ③1月3日济源霖林工况异常和炉温低电话漏报（企业收到督办），程序问题需要修改程序。  **（三）企业培训情况：**  1、出差临沂市为中节能（郯城）环保能源有限公司培训。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 自动升级工具广东部署支持； 2. 12月合同事项表； 3. 部门关键考核指标汇报及定稿； 4. 2G定价定稿； 5. 合同空档管理制度； 6. 甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目（设备部分）； 7. 光大的方案； | |

王 芳

2024年1月6日