2024年第1周工作周报

|  |
| --- |
| **一、本周大区推广工作** |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 北京通州区巡检方案修改；首钢365服务3方报价单（李红燕）
2. 唐山洁城365续签 （秦喜红）
 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 推进长春市24年运维及巡检项目签订工作；
2. 推进辽宁省微信公众号端建设项目；
3. 跟进内蒙古非现场监管项目工作
 |
| 晋豫陕 | 1. 朔州项目回款等相关沟通
2. 太原合同内容沟通
 |
| 苏皖沪 | 1. 常州市服务合同续签沟通；
2. 光大南京区域风控合同及实施工作协调；
3. 新北、溧阳区县服务，常州监测站自动监控需求沟通。
 |
| 浙闽赣 | 1. 萍乡大气帮扶的推广。
2. 瀚蓝平台二期的初验沟通。
 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维合同续签沟通。
2. 鄂州在线监控运维续签合同沟通。
 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜项目实施立项、甘孜州设备投标文件（11号开标）；
2. 成都邛崃运维启动，预计2月年前招标；
3. 成都市执法运维沟通3月启动招标；
4. 云南省2024年运维项目单一来源申请；
 |
| 宁青甘新藏 | 1. 无。
 |
| **二、公共管理** |
| 1. 人员动态：
* **面试：**
1. 甘孜2人，1人已拒绝、1人已推送人力。
* **入职：**
1. 无。
* **转正：**

无* **离职：**

离职新疆吴晴（预警项目服务期限到期）、甘孜刘宇衡待离职江苏省厅孟钇呈。1. 合同评审：

第1周（1.2-1.5）评审15份，其中服务运营部销售合同2B合同15份,截止本周服务运营共签286.8w。1. 售前支持：
2. 甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目（设备部分）
3. 襄阳恩菲生活垃圾焚烧发电厂360服务项目
4. 培训组工作
5. 培训管理：
* 新人培训：刘宇蘅淘汰：学习能力差，主动沟通性差；辛旭浩：学习484号文，有效传输率（本周请假2天）；王家俊学习完成：细致，基本理解、掌握学习内容；但沟通能力差，说话紧张；
* 易查通产品宣传搞的撰写与发布；
* 开发经理培训ppt；
* 培训管理指标；
* 撰写公众号运营方案，并与个别领导、人员调研沟通；
* 下周公众号发布内容的梳理：有效传输率2024改变点的解析、第三批违法案例的汇总；
1. 产品管理：
* 南京光大方案讨论撰写
* 修改风控合同模版；
1. 其他：
2. 苏州人员安排；
3. 年终总结安排；
4. 2G合同定价合同空挡汇报等；
5. 部门关键考核指标汇报及定稿；
6. 部门关键考核指标与服务经理讨论；
 |
| **三、企业服务** |
| **(一)值守服务：**1、截止1月5日企业云服务累计关注人数120155，12月29日至1月5日关注用户较上周减少384人。2、本周处理环保云服务咨询536人次,回复消息总数2179次。3、共值守907家企业（包含合同已签，还未正式开通企业21家）,共值守2008个监控点4、企业续签情况：共值守企业907家企业已续签或未到期共：873家到期正在续签中的企业：34家5、本周问题汇总：遗留类：12.30日前遗留问题均共3条，3条排期修改中。需求类：需求类问题共4个，1个待测试，3个需求已反馈。 12.30日-1.5日报警类问题共出现1次，正在排查中。**（二）质量检查：**1、本周日检查微信群约390个，录音抽查共126个；2、本周质量问题：黄牌事件1个（问题跟进问题未记录）；3、本周程序问题导致的误报/漏报：①12月30日-1月1日值守微信群报警接口故障，期间备用罗伯特和人工发送微信群相关报警部分发错群、超时长；②1月3日10：00-13:04上游数据推送问题导致值守部分数据同步不到，给企业误报缺失；③1月3日济源霖林工况异常和炉温低电话漏报（企业收到督办），程序问题需要修改程序。**（三）企业培训情况：**1、出差临沂市为中节能（郯城）环保能源有限公司培训。 |
| **四、下周计划工作** |
| 1. 自动升级工具广东部署支持；
2. 12月合同事项表；
3. 部门关键考核指标汇报及定稿；
4. 2G定价定稿；
5. 合同空档管理制度；
6. 甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目（设备部分）；
7. 光大的方案；
 |

 王 芳

2024年1月6日