|  |
| --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区11月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **各地工作总结统计：****湖南省（胡逍）：**12月份湖南工作情况：一、总体情况：  1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(12月份提交了4个平台bug和需求，遗留1个，研发正在处理)；  2）12月湖南省考核企业1644家，即时有效传输率97.75%，补全有效传输率98.75%。 二、日常工作内容：  1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；  2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；  3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；  4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；  5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；  6）各类数据调度核实等；  7）2024年剔除考核材料预审核；  8）有效传输率分析保障；三、定制功能适配4.2：手机APP4.2版本已完成、定制的大屏系统、督办系统，研发正在进行调试。四、日常24小时值班工作。五、下月工作计划：  1）继续推动省厅定制功能（督办、大屏展示系统）迁移（3.2往4.2）.    2）协助完成2024年1月1日前应联网至今超期未联网的已纳入有效传输率统计的材料收集和上报；  3）有效率传输率分析和保障；  4）督办系统运维和保障；  5）运维监管APP试运行；**珠海（刘祎）**珠海高新区：1.完成2022年项目验收及2023新项目续签工作。2.每日传输有效率反馈工作，高新区2023年11月传输有效率99.25％。3.11月份日常检查了6家重点企业。4.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。5.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。6给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。**海南（沈超）**12月份海南工作情况:1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.目前海南省考核企业共305，监控点455个，12月全省即时有效传输率为95.34%，补全有效传输率为98.22%。2023年全年即时有效传输率为95.4%，补全有效传输率为97.07%。3.升级公司本月发布的各个软件补丁包。4.协助客户完成重点单位的排查工作。**广西（郭效金）**一、自动监控（一）概况：1、有效传输率：广西12月份有效传输率：即时率96.94%，补全率：97.57%；即时率低于95%的有229家企业，补全率低于95%的有154家企业，主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。⑤长期暂缓清单问题。2、问题处理情况：12月份处理咨询答疑258次，账户处理156次，数据调度35次，需求收集35次，联网排查63次。补丁升级8次，有效传输率排查135次等；3、日报问题：每天三次日报统计并通报客户群；4、2023年12月8日厅信息中心开展信息系统管理移交工作，包括文档梳理、现场核查、核对确认和签字移交四个阶段，配合执法局梳理、整理相关材料，包括整理建设历程一览图、现场汇报等；5、2023年12月份厅网信办要求各信息系统根据《厅信息系统上线技术规范》开展自查整改工作，协助执法局编写在线平台上线运行技术报告（二）具体工作事项：1、通报：每天上午统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天上午11点跟进上午企业处理前一天的缺失数据情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人。2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据）。3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份。4、排查：排查全区2023年12月1日-2023年12月31日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况。5、账号：处理路由程序及区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题。6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，涉税平台接口替换相关组件，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等。7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题。8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员。（三）下一步工作1、1月继续跟进2022年升级改造项目档案资料验收打印装订相关问题。2、跟进协助修复2022年升级改造项目源代码安全缺陷分析报告中的中高危漏洞。二、广西环保税：工作情况：1、12月份完成7311条在线数据数据的处理与交换，与信息中心数据接口技术人员沟通排污许可证五个接口的数据量问题、与信息中心数据接口技术人员和广西违法案件查处系统的开发人员沟通环保处罚接口数据缺失问题。2、3台服务器每日巡检，检查数据备份情况3、广西环境保护税涉税信息共享平台上线技术报告，根据主机安全规范指标要求，设置服务器并截图提供佐证；应用系统安全规范各指标要求在平台中的相应截图，并自评分4、广西涉税平台材料移交厅信息中心相关工作，演示系统，提交系统实际完成情况对比5、联系研发人员处理广西环境保护税涉税信息共享平台上线规范中不合格项目的整改，并测试结果下一步工作计划：1、按时完成合同要求的运维工作2、联系开发修改处罚数据接口入库程序**鄂州（周志和）**鄂州12月份工作：1、鄂州12月份，长天平台考核企业49家，考核点位93个，即时传输率为99.62%，补全传输有效率99.73%。2、每天查看平台，即时在鄂州市污染源自动监控群报送预警信息；督促企业即时完成数据标记工作；通过电话、工作群等沟通方式收集企业递交的在线监控报告。3、每天上午11点前报送全市污染自动监控设施异常情况表（日报）。4、按月度汇总自动监控运维情况，上报支队审阅（月报）。5、配合支队领导处理省执法局下发的事项。6、整理并上报11月份自动监控管理月报。7、12月份根据力合平台值守情况出具污染源自动监控设施异常情况通知单及督办单共7份，已报支队领导审核、签字盖章后按流程及吋下发通知单、督办单，并在执法平台分发，督促执法人员及时完成任务，收集汇总。8、配合支队在重污染天气进行空气质量预警，即时在空气质量预报会商群上报自动监控监测数据。9、每天查看振动监控预警群，协调人员处理预警信息。10、鄂州市项目验收已完成。**广东（陈光矛）**1.广东省12月份整体情况：（1）协助处理广东省有效传输率提升到95%以上（2）引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。（3）广东省各个地市补丁包已经升级到1224A。（4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。（5）迁移白云区3.2系统，已迁移完毕，等启用2.传输有效率：2023年12月份即时传输率98.65%，即时有效率98.71%，即时有效传输率97.04%，继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达标。3.下一个月工作计划：（1）保障系统稳定运行（2）排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统所遇到的问题。 （3）提高24年1月月份传输有效率。（4）跟进白云区3.2迁移后启用情况**广州（陆兴福）**1、联系广东省政数局，办理开通政务外网相关工作手续。配合电子五所工作人员进行政务外网接入工作开展网络安全测评。2、编写2023年度基础设施运维报告，在运维服务评价系统填报运维资料，等待部信息中心统一进行打分考核。3、对云服务器更新安装离线版360杀毒软件病毒库，安装SQL server2017数据库补丁。4、12月份共提供运维服务30次，其中网络维护4次，系统维护2次，基础设施巡检3次，桌面软件服务9次，硬件维护4次，会议保障3次，信息咨询服务6次。12月份更新网站时政要闻38篇。**孝感（王冲）**2023年12月月度会议（工作汇报）1、统计截止到2024年1月4日，孝感市12月份即时有效传输率为98.97%，补全有效传输率为99.2%%，考核企业数为190家监控排口238个。23年全年的时有效传输率为98.57%，补全有效传输率为98.68%，完成了部、省、市的传输率考核要求。2、12月份共拨出120通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误，以及运维公司提出的平台疑问。3、12月共发出19份督办单，截止到2024年1月4日共收到17份回复剩余两份未回复正在督促中。4、12月6日、29日、30日、31日配合大气科进行重污染天气平台值守工作。5、12月21日-31日配合大气科对高架源企业每小时的排放浓度进行预警，对于超过限定阈值的企业进行通报。6、辅助科室完成省厅交办的事项。7、12月14日由于移动公司来局里机房对网络进行维护，导致专网故障，数据无法及时传输到省厅，待当日11时网络恢复，数据恢复正常。8、12月19日排查系统导入企业 汉川康恒环保能源有限公司（汉川市）、12月11日导入企业 贝鸿湖北能源科技有限公司（安陆市），两家企业暂时均未完成在线验收联网工作，导致传输率一直低下。9、本月考核4家企业，分别为：湖北米婆婆生物科技股份有限公司（新厂）、湖北新合发印刷包装有限公司、湖北金德包装有限公司、舒氏集团有限公司，考核传输率时间均为2023年12月28日。**长沙市（阳文韬）**1. 长沙市即时传输有效率为98.36%；补全传输有效率为98.91%。2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办，共计26条督办件，均已处理完毕，无后续不良影响。6.4.2平台已启用，3.2历史监控数据已经迁移至4.2平台，补丁已打至最新7.12月项目验收已完成

**广州（李帅）**广州12月份工作情况：一、日常工作1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。4.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。5.完成广州市局弄虚作假专项行动问题线索40家企业筛选。6.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。7.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。8.大气污染天气每天出具一份全市氮氧化物超标、贴限、超过承诺值情况报告。9.配合完成广州项目第一次培训工作相关事宜。二、传输率统计2023年12月份广州市即时传输有效率为98.4%，补全传输有效率为98.6%（合同传输率无要求，已达到省厅要求）。三、自动监控巡检12月份自动监控巡检共现场检查企业74家，发现57条问题。 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：1. 年底工作梳理总结按总部要求在1月15日下班之前提交；
2. 关于每个项目年底要提前有计划写一份项目的工作年报交给项目科室的领导以工作汇报使用；

3、请假之后到岗位回复的问题；4、应对大气污染天气值守等情况加班申请，现在按照公司统一要求在企业微信填写加班申请，强调的事大家加班结束当天就在企业微信上申请加班并填写加班事由，站在生活的角度上讲不希望大家周末加班，临时有事或值班除外，其他工作尽量工作日加班完；4、12月绩效人员：李会珍、郭效金、林泽锋、陆兴福5、巡检人员年底工作过程中注意驾驶安全，主动躲避大车，开车过程二位同事换着开，不要疲劳驾驶；生命只有一次安全为主。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |