2024年第4周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 沧州京投、中节能石家庄、迁安德清、张家口海创值守续签。（秦喜红） 2. 霸州中电环保、天津中节能、京环绿谷、北京首钢网上报价与三方报价（李红燕） 3. 通州区巡巡检方案已发客户； |
| 辽吉黑蒙 | 1. 营口预建设项目沟通跟进工作； 2. 内蒙古非现场监管项目PPT汇报工作； |
| 晋豫陕 | 1. 未提交周报。 |
| 苏皖沪 | 1. 常州区县服务推广沟通； 2. 苏州传输率，数据统计等服务需求沟通； 3. 无锡地区数采仪代理服务，企业级服务等问题沟通； 4. 马鞍山当涂服务有关问题沟通，区县服务推广沟通； 5. 扬州江都服务需求沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 福州博晶能源科技代理沟通。 2. 钨业平台建设内容沟通。 3. 福建省帮扶对象企业清单进行需求沟通。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维合同续签沟通。 2. 鄂州在线监控运维招投标准备。 3. 拜访广东用户并沟通在线监控运维续签、巡检合同。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜州设备采购项目合同签定，甘孜州服务项目实施，甘孜州智慧执法二期项目推进； 2. 成都邛崃运维项目投标； 3. 成都市级执法支队运维沟通，年后招标； 4. 巴中市易抓抓方案推广。 |
| 宁青甘新藏 | 1. 无。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **招聘：**  1. 中石油人员需求确定及增补； 2. 宜春面试1人已推送人力； 3. 呼和浩特面试1人，待定； 4. 昌吉1人，已确定下周一本地入职； 5. 西安1人，已确定下周一入职。  * **入职：**  1. 无。  * **转正、外派：**   芦瑞外派办理   * **离职：**   离职：孟钇呈。  待离职：辛旭浩。   1. 合同评审：   第4周（1.22-1.26）评审25份，其中服务运营部销售合同2G合同1份，2B合同27份,截止本周服务运营共签620.26w。   1. 售前支持： 2. 成都市邛崃生态环境局重点污染源自动监控系统技术服务项目 3. 中石油运维服务内容 4. 培训及产品推广工作 5. 培训管理：  * 新人培训：无 * 业务培训：传输率统计规则详细解读，排查最新变化；关于2G项目招投标中，大区与技术支持的配合工作  1. 产品管理：  * 365值守：1）三行业升级1次，2）产品需求评审1次包括3项； * 360风控：1）整理垃圾焚烧行业相关标记和台账，整理台账模版、标记的检查要点和证据链的标准；2）天门光大、赣州恩菲、光大鹰潭项目实施。 * 集团软件：1）中科二期项目上线；2）燕山项目沟通；3）瀚蓝二期初验报告提交  1. 服务管理 2. 部门人员培训预算已提交人力； 3. 2024年人力计划已提交人力； 4. 部门其他预算工作正在进行中（销售及回款预算、费用预算）； 5. 2024年部门销售计划收集及汇总； 6. 提交财务工作量表审核及修改； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止1月19日企业云服务累计关注人数120420，1月12日至1月19日关注用户较上周增加96人。  2、本周处理环保云服务咨询325人次,回复消息总数1207次。  3、目前共值守918家企业（包含合同已签，还未正式开通企业24家）,共值守2021个监控点，本周新开通3个点位，涉及3家企业。  4、企业续签情况：超期3个月未续签企业（铁岭中电-高磊）  5、本周问题汇总：  遗留类：1.20日前遗留问题均已解决。  需求类：需求类问题已全部上线。  1.20日-1.25日报警类问题共出现2次，1个已解决1个讨论暂不修改。  **（二）质量检查：**   * 365服务质量情况：   1、本周日检查微信群约219个，录音抽查共95个，问题跟进核查228个，服务开通核查4个；  2、本周质量问题：黄牌事件1个（微信群未回复）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  ①1月22日垃圾焚烧工况同步延迟2小时，两家企业误报。  ②1月25日垃圾焚烧企业端推送历史热电偶故障标记数据，值守程序未过滤，导致2019年-2021年热电偶故障风险标记误报；  ③本周三行业同步延迟发生5次，均为值守工具消费慢导致。   * 风控360质量情况：   1、本周审核报告1份，电话回访1家，客户表示满意；  **（三）企业培训情况：**  1、无。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 部门整体预算第一版； 2. 运维安全事宜推进； 3. 365超期3月未续签企业讨论； 4. 提交财务工作量表定稿； 5. 光大区域驻场人员要求汇报及协调； 6. 节前值班、应急等事宜安排； | |

王 芳

2024年1月26日