|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2023年12月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 重污染天气值守和保障工作。 2. 配合客户出各类数据报表。 3. 秦喜红河北站区值守续签。 4. 河北省2023年年报（7-12月） 5. 4.2系统升级以及运维。 6. 超期未联网企业信息排查跟进。 7. 异常线索核实。 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 企业环保365服务续签、归档、发票、回款等事宜跟踪。 2. 适时推广360风控及培训服务。   3、“易抓抓”、“易查查”产品了解、推广。 |
| 大区内技术分享 | 暂无 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 365服务续签跟进。 2. 河北销售数采仪1台。 |
| 共性难题 | 公司产品推广缺乏主动意识性。  “易抓抓”、“易查查”产品了解 |
| 应对策略 | 主动发朋友圈，客户沟通时候顺势推广。 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 长期未联网企业申报协助客户完成排查系统操作。 2. 做好日常工作事项，了解学习现场检查内容 3. 根据公司发布的补丁，升级好2024年有效传输率企业端查看。 4. 河北省2023年半年报（7-12月）。 |
| 重要事项安排或计划 | 1、365服务续签、回款跟进。  2、超期未联网企业核实，排查，反馈。  3、及时升级公司发布的补丁包。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 提高推广主动性，发朋友圈，或电话联系时顺势推广。 |
| 月度目标跟进计划 | 1、大区垃圾焚烧值守续签跟进。  2、长期暂缓企业核实反馈，排查系统技术调整。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 陈杰 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 规划学习计划，以内容为导向，结合自己实际掌握的情况，做一个学习框架，点对点，有目的的去进行学习， 后期在公司派遣人员现场指导时，有重点学习，并且能够发现新的问题。 |