|  |
| --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区11月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **各地工作总结统计：****湖南省（胡逍）：**11月份湖南工作情况：一、总体情况：1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(11月份提交了4个平台bug和需求，遗留1个，研发正在处理)；2）11月湖南省考核企业1554家，即时有效传输率95.85%，补全有效传输率97.67%。二、日常工作内容：1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；6）各类数据调度核实等；7）长期暂缓企业材料审核、上报；8）有效传输率分析保障；三、历史功能适配4.2：手机APP4.2版本已完成、定制的大屏系统、督办系统，研发正在进行最终测试。四、日常24小时值班工作。五、下月工作计划：1）继续推动省厅定制功能（督办、大屏展示系统）迁移（3.2往4.2）.2）提前推动2024年1月1日前应联网至今超期未联网的已纳入有效传输率统计的材料收集和上报；3）有效率传输率分析和保障；4）督办系统运维和保障；5）运维监管APP试运行；**珠海（刘祎）**珠海高新区：1.完成2022年项目验收及2023新项目续签工作。2.每日传输有效率反馈工作，高新区2023年11月传输有效率99.25％。3.11月份日常检查了6家重点企业。4.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。5.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。6给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。**海南（沈超）**11月份海南工作情况:1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.目前海南省考核企业共305，监控点455个，11月全省即时有效传输率为90.58%，补全有效传输率为93.96%。3.升级公司本月发布的各个软件补丁包。4.合同的续签工作。5.协助客户完成重点单位的排查工作。**广西（郭效金）**11月份广西工作情况：一、自动监控1. 概况：1、有效传输率：广西1至11月份有效传输率：即时率97.28%，补全率：96.55%；主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。⑤部分企业不在长期暂缓名单，无法剔除。2、问题处理情况：11月份处理日常排查类问题14个，问题咨询类 112个，账户处理类44个 ，需求收集类12个，其他服务类17个；3、日报问题：每天三次日报统计并通报客户群；4、漏洞修复：11月16日、27日厅信息中心漏扫通报4.2自动监控平台存在漏洞，其中9个高危漏洞、24个中危漏洞，按时完成漏洞修复并提交修复方案。5、信息系统移交：11月份开始执法局相关7个平台项目正式移交厅信息中心，协助客户整理相关资料。6、系统自查：自治区生态环境厅信息系统上线技术规范，按要求提供自查评分报告以及佐证材料。7、历史项目资料：整理历史项目资料，查缺补漏。（二）具体工作事项：1、通报：每天上午统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天上午11点跟进上午企业处理前一天的缺失数据情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人。2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据）。3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份。4、排查：排查全区2023年11月1日-2023年11月30日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况。5、账号：处理路由程序及区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题。6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，涉税平台接口替换相关组件，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等。7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题。8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员。（三）下一步工作1、12月跟进2023年应联网企业联网情况。2、按时完成合同要求的运维工作二、广西环保税：1、11月份完成7308条排污许可证数据，7011条自动监控数据，658条行政处罚数据的处理与交换2、3台服务器每日巡检，检查数据备份情况3、给执法局领导查询含锰的排污许可证企业基本信息，给南宁市税务局查询南宁市环保行政处罚数据、南宁市已核发排污许可证企业名单4、备份环保前置机程序、数据库，重装操作系统，重装数据库并调试数据交换5、服务器漏洞处理及反馈6、填报网络安全和信息化建设项目自查自纠情况7、整理广西涉税平台材料移交厅信息中心，包括合同及其手续文件、等保备案和定级报告、以及相关技术文档8、联系研发人员处理广西涉税平台的登陆日志问题下一步工作计划：1、按时完成合同要求的运维工作2、复核数据显示的问题还没有得到验证，继续反馈的问题是否得到解决3、自治区生态环境厅信息系统上线技术自查自评4、广西涉税平台系统版本为4.0，登陆日志没有得到解决。

**鄂州（周志和）**鄂州11月份工作：1、鄂州11月份，长天平台考核企业44家，考核点位84个，即时传输率为99.29%，补全传输有效率99.74%。2、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责 人 处理；整理发送前一日数据异常日报；整理发送前一日数据缺失日报。3、配合支队领导处理省执法局下发的事项。4、整理并上报10月份自动监控管理月报。5、11月份下发8份督办单，分局都已处理。6、配合大气科开展空气质量预警工作。7、每天查看振动监控预警群，协调人员处理预警信息。8、上报排查系统中问题。**广东（陈光矛）**1. 广东省11月份整体情况：（1）协助处理广东省有效传输率提升到95%以上（2）引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。（3）广东省各个地市补丁包已经升级到1123B。（4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。2.传输有效率：2023年11月份即时传输率98.65%，即时有效率98.71%，即时有效传输率97.04%，继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达标。3.下一个月工作计划：（1）保障系统稳定运行（2）排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统所遇到的问题。 （3）提高11月份传输有效率。（4）升级最新补丁包1130A

**广州（陆兴福）**11月份华南督察局运维重点工作1.11月重点工作，由办公室黄主任安排工作，协助装修施工公司完了了801小会议室的LED大屏幕安装调试、会议音响话筒安装调试、会议室机房综合布线及室内装修的监工和指导。施工工期2个星期，最后顺利通过采购小组验收。2.10月底由于华南督察局办公网络的公网ip更改，导致vpn软件设置需要修改，本月远程帮助外出督察的人员设置电脑和手机VPN软件。3.协助朱索娜盘点待报废资产，到员村机房拆除旧设备带回萝岗，停用员村机房所有的旧设备。4.本月共提供运维服务42次，其中网络维护3次，OA系统维护1次，基础设施巡检2次，桌面软件运维服务15次，终端硬件维护12次，信息咨询服务6次，会议保障9次，更新网站时政要闻42次。**湖北（骆仁根）**1、统计截止到2023年11月29日，孝感市11月份即时有效传输率为98.03%，补全有效传输率为98.28%，考核企业数为176家监控排口213个。未参与考核影响传输率的企业还有3家。2、11月份共打出100通电话左右，处理问题涉及联网、掉线、超标预警、数据补传以及标记错误。3、11月9日配合大气科制作日数据超标的企业和超标原因表。4、11月10日配合大气科对小时数据超标的企业进行通报。5、配合省厅完成剩余26家的“长期暂缓名单”企业，并上传相应佐证材料，最终让本月孝感市补全传输率达到97.62%（省厅要求传输率达到95%以上），还剩3家未完成，分别为：①应城市 武汉奥化表面工程有限公司 （已重新打报告提供佐证等待审核不参与考核）  ②汉川市 汉川市博鑫汽车配件厂. （已重新打报告提供佐证等待审核不参与考核） ③应城市 应城市北控水务有限公司（黎么站）需安装总氮水温等监测设备预计12月10日完成。6、完成公司平台的14个补丁包升级，主要修复企业、端管理端数据库交换任务等重要功能。7、配合用电监控厂家完成数据对接，对用电监控30家企业的信息和设备号进行编排和梳理。8、本月13日市局专网掉线，导致平台数据无法上传，经紧急修复，没有对传输率造成影响。9、整理2022年10月-2023年10月超标督办单的整改回复情况。10、整理项目验收资料，并装订成册。11、配合生态科夏科长检查企业15家，主要涉及：企业排口环境排放标识是否与排污许可证一致；废气排气筒有无开手工采样孔以及位置是否合理；运维记录是否规范；有无自行监测方案是否有与之对应的监测报告；自行监测报告监测因子和频率是否与排污许可证一致。12、配合监测中心检查三家污水处理厂：中信环境水务(孝昌）有限公司（孝昌菲力污水处理厂）；诺卫环境水处理（孝昌）有限公司；安陆市涢洁环保科技有限公司。主要检查实际水样和质控样比对情况，完善中信环境水务(孝昌）有限公司（孝昌菲力污水处理厂）、诺卫环境水处理（孝昌）有限公司国发平台企业信息。13、11月份共派发10份督办单已全部收到回复，移动执法系统无超期任务。14、11月份工回收21份湖北省污染源自动监控综合管理系统，简称“力合”平台，生态环境部污染源监控中心，简称“国发”平台。企业平台账号密码签收单。**长沙市（阳文韬）**湖南长沙：1.长沙市即时传输有效率为98.23%；补全传输有效率为98.83%。2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办，共计30条督办件，均已处理完毕，无后续不良影响。6.4.2平台已启用，3.2历史监控数据已经迁移至4.2平台，补丁已打至最新7.12月中下旬准备项目验收流程**广州（李帅）**广州11月份工作情况：一、日常工作1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。4.每周帮助客户审核、汇总省厅半月督办企业分局反馈材料。5.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。6.完成广州市局弄虚作假专项行动问题线索40家企业筛选。7.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。8.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。9.大气污染天气每天出具一份全市氮氧化物超标、贴限、超过承诺值情况报告。10.编写广州项目第一次培训方案，沟通协调培训相关事宜。二、传输率统计2023年11月份广州市即时传输有效率为98.3%，补全传输有效率为98.7%。三、自动监控巡检11月份自动监控巡检共现场检查企业88家，发现64条问题。 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：1. 年底工作梳理总结，写一份项目的工作年报交给项目科室的领导。

2、各个项目的驻地运维工作建议每月写一份月报，必须要写年中总结报告和验收总结报告；3、应对大气污染天气值守等情况加班申请，现在按照公司统一要求在企业微信填写加班申请，强调的事大家加班结束当天就在企业微信上申请加班并填写加班事由，站在生活的角度上讲不希望大家周末加班，临时有事或值班除外，其他工作尽量工作日加班完；4、巡检人员工作过程中注意驾驶安全，主动躲避大车，开车过程二位同事换着开，不要疲劳驾驶；生命只有一次安全为主。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |