2023年第52周工作周报

|  |
| --- |
| **一、本周大区推广工作** |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 中节能郯城培训 、青岛环境再生能源365服务续签（王志文）
2. 瀚蓝济宁365服务续签跟进（李红燕）
3. 沧州中节能、东光中节能、保定中节能、涞水中节能 365服务续签。（秦喜红）
4. 通州区巡巡检方案，已发客户
 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 推进长春市24年运维及巡检项目签订工作；
2. 推进辽宁省微信公众号端建设项目
 |
| 晋豫陕 | 1. 无
 |
| 苏皖沪 | 1. 徐州定制开发需求沟通；
2. 常州新北、溧阳区县服务需求情况沟通；
3. 无锡新标代理商合作（一般行业企业级服务）有关问题沟通。
 |
| 浙闽赣 | 1. 厦门钨业用户拜访，方案沟通。
2. 湖口续签推进。
 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维合同续签沟通。
2. 鄂州在线监控运维续签合同沟通。
 |
| 云贵川渝 | 1. 雅安、巴中运维服务推广；
 |
| 宁青甘新藏 | 1. 庆阳圣元环保365服务催款。
2. 张掖华西能源环保365服务催款。
3. 崆峒区驻地运维，泾川县远程费用催款。
 |
| **二、公共管理** |
| 1. 人员动态：
* **面试：**
1. 甘孜1人，拒绝。
* **入职：**
1. 甘孜1人。
* **转正：**

1人，九江赵天一* **离职：**

待离职新疆吴晴（预警项目服务期限到期）、江苏省厅孟钇呈。1. 合同评审：

第52周（12.25-12.29）评审29份，其中服务运营部销售合同2B合同29份；服务运营部新增合同额75.15W,截止本周服务运营共签8463.14w。1. 售前支持：
2. 甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目（设备部分）
3. 光大环保能源 (天门) 有限公司企业风控 360 服务项目
4. 九江市湖口县评分
5. 培训组工作
6. 培训管理：
* 12月考试补考阅卷并公布成绩
* 周五活动策划
* 垃圾焚烧讲解视频课件与讲解词审核
* 进一步确定考核指标
* 12月线上学习考核内容的统计
* 部门活动的组织、各项奖励物品的购买、活动PPT制作与开展；
* 诗词日历邮寄地址统计与合同盖章、付款流程等；
1. 产品管理：
* 上海环境项目公司培训；
* 临江环境制度建设短视频片头的设计与制作；
* 易抓抓产品说明会开展的组织；
* 易系列产品宣传册的沟通与设计、打印；
1. 其他：
2. 昌吉、甘孜人力招聘沟通，苏州人员安排；
3. 2G合同定价讨论、合同空档管理讨论；
4. 部门区域及本部各小组关键考核指标讨论及年终总结安排；
 |
| **三、企业服务** |
| **(一)值守服务：**1、截止12月23日企业云服务累计关注人数120539，12月23日至12月29日关注用户较上周增加102人。2、本周处理环保云服务咨询315人次,回复消息总数1209次。3、共值守906家企业（包含合同已签，还未正式开通企业21家）,共值守2006个监控点4、企业续签情况：共值守企业906家企业已续签或未到期共：890家到期正在续签中的企业：16家5、本周问题汇总：遗留类：12.23日前遗留问题均共3条，1条已上线待观察，2条排期修改中。需求类：需求类问题共6个，1个开发中，5个需求已反馈。12.23日-12.29日报警类问题共出现3次，2条已解决，1条正在排查中。**（二）质量检查：**1、本周日检查微信群约195个，录音抽查共146个；2、本周质量问题：黄牌事件1个（微信群咨询回复错误）；3、本周程序问题导致的误报/漏报：3个，均由于程序问题导致5分钟均值低漏报，收督办。2个问题已解决，1个问题待升级解决。**（三）企业培训情况：**1、无。 |
| **四、下周计划工作** |
| 1. 部门员工总结安排；
2. 2024年部门关键指标管理宣贯及管理知识学习；
 |

 王 芳

2023年12月29日