2023年第52周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 中节能郯城培训 、青岛环境再生能源365服务续签（王志文） 2. 瀚蓝济宁365服务续签跟进（李红燕） 3. 沧州中节能、东光中节能、保定中节能、涞水中节能 365服务续签。（秦喜红） 4. 通州区巡巡检方案，已发客户 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 推进长春市24年运维及巡检项目签订工作； 2. 推进辽宁省微信公众号端建设项目 |
| 晋豫陕 | 1. 无 |
| 苏皖沪 | 1. 徐州定制开发需求沟通； 2. 常州新北、溧阳区县服务需求情况沟通； 3. 无锡新标代理商合作（一般行业企业级服务）有关问题沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 厦门钨业用户拜访，方案沟通。 2. 湖口续签推进。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维合同续签沟通。 2. 鄂州在线监控运维续签合同沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 雅安、巴中运维服务推广； |
| 宁青甘新藏 | 1. 庆阳圣元环保365服务催款。 2. 张掖华西能源环保365服务催款。 3. 崆峒区驻地运维，泾川县远程费用催款。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 甘孜1人，拒绝。  * **入职：**  1. 甘孜1人。  * **转正：**   1人，九江赵天一   * **离职：**   待离职新疆吴晴（预警项目服务期限到期）、江苏省厅孟钇呈。   1. 合同评审：   第52周（12.25-12.29）评审29份，其中服务运营部销售合同2B合同29份；服务运营部新增合同额75.15W,截止本周服务运营共签8463.14w。   1. 售前支持： 2. 甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目（设备部分） 3. 光大环保能源 (天门) 有限公司企业风控 360 服务项目 4. 九江市湖口县评分 5. 培训组工作 6. 培训管理：  * 12月考试补考阅卷并公布成绩 * 周五活动策划 * 垃圾焚烧讲解视频课件与讲解词审核 * 进一步确定考核指标 * 12月线上学习考核内容的统计 * 部门活动的组织、各项奖励物品的购买、活动PPT制作与开展； * 诗词日历邮寄地址统计与合同盖章、付款流程等；  1. 产品管理：  * 上海环境项目公司培训； * 临江环境制度建设短视频片头的设计与制作； * 易抓抓产品说明会开展的组织； * 易系列产品宣传册的沟通与设计、打印；  1. 其他： 2. 昌吉、甘孜人力招聘沟通，苏州人员安排； 3. 2G合同定价讨论、合同空档管理讨论； 4. 部门区域及本部各小组关键考核指标讨论及年终总结安排； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止12月23日企业云服务累计关注人数120539，12月23日至12月29日关注用户较上周增加102人。  2、本周处理环保云服务咨询315人次,回复消息总数1209次。  3、共值守906家企业（包含合同已签，还未正式开通企业21家）,共值守2006个监控点  4、企业续签情况：共值守企业906家  企业已续签或未到期共：890家  到期正在续签中的企业：16家  5、本周问题汇总：  遗留类：12.23日前遗留问题均共3条，1条已上线待观察，2条排期修改中。  需求类：需求类问题共6个，1个开发中，5个需求已反馈。  12.23日-12.29日报警类问题共出现3次，2条已解决，1条正在排查中。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约195个，录音抽查共146个；  2、本周质量问题：黄牌事件1个（微信群咨询回复错误）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：3个，均由于程序问题导致5分钟均值低漏报，收督办。2个问题已解决，1个问题待升级解决。  **（三）企业培训情况：**  1、无。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 部门员工总结安排； 2. 2024年部门关键指标管理宣贯及管理知识学习； | |

王 芳

2023年12月29日