2023年第48周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 曲周中节能、乳山绿色动力值守续签（秦喜红） 2. 中节能郯城365服务签订 （王志文） 3. 2家365服务续签以及回款跟进。1家数采仪销售。（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 赤峰市数据接口合同签订回款及硬件委托采购签订； 2. 黑龙江项目尾款催款； 3. 白山市国产化适配方案编改； 4. 营口市项目申报已完成 |
| 晋豫陕 | 1. 朔州项目投标报名等沟通 2. 吕梁项目推广 3. 郑州市项目客户现场沟通 |
| 苏皖沪 | 1、苏州运维续签方案沟通，合同内容及价格确定等；  2、江阴服务合同续签情况沟通；  3、常州、宿迁服务续签合同问题沟通等；  4、常州区县服务沟通，易抓抓产品沟通等。 |
| 浙闽赣 | 1. 湖口用户预算沟通 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东自动监控项目合同修改沟通。 2. 长沙运维招标文件修改沟通。 3. 白云区合同合同沟通。 4. 光大三亚区域拜访，沟通风控合同。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜州智慧执法项目投标（已中标134.85万）； 2. 广元项目沟通，客户年底前补10万去年费用，明年重新攒一个项目； |
| 宁青甘新藏 | 1、张掖华西能源365服务合同归档并申请开票。  2、企业环保365（宁夏天楹环保能源有限公司）续签。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 九江1人，薪资已谈，入职时间待定; 2. 昌吉2人，1人待定，1人拒绝;  * **入职：**  1. 1人，安徽阜阳韦康。  * **转正：**   无   * **离职：**   离职无   1. 合同评审：   第47周（11.27-12.1）评审40份，其中服务运营部销售合同2B合同38份；2g合同1份，采购合同1份，服务运营部新增合同额189.29W,截止本周服务运营共签7601.07w。   1. 售前支持： 2. 城发环保能源（息县）有限公司数采仪、空压机询比项目响应文件审核 3. 甘孜藏族自治州生态环境局甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目-设备部分 4. 光大城乡再生能源（绵竹）有限公司企业环保365服务标书审核 5. 培训组工作 6. 培训管理：  * 新人培训：阜阳驻地韦康学习484号文，部署，基本跟上进度； * 我行我秀活动的组织开展； * 诗词日历腰封最终版的确认，谈合同事宜； * 接收长天长数据环保公众号，并与相关人沟通宣传问题；  1. 产品管理：  * 光大安徽报方案 * 圣元集团汇报拜访 * 临江项目和泗阳项目等5个项目立项 * 易查查产品宣传页审稿  1. 其他： 2. 九江、湖口、昌吉、甘孜人力招聘沟通； 3. 合同归档及回款跟进； 4. 2G增值服务制度发文事宜； 5. 2G增值服务OA里实施细节确定； 6. 入河口基本信息升级事宜协调、跟踪； 7. 张云山提成异议与财务沟通协调； 8. 六安人员撤离事宜跟踪； 9. 我行我秀活动事宜； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止12月1日企业云服务累计关注人数119995，11月25日至12月1日关注用户较上周增加347人。  2、本周处理环保云服务咨询917人次,回复消息总数3439次。  3、共值守899家企业（包含合同已签，还未正式开通企业19家）,共值守1999个监控点  4、企业续签情况：共值守企业899家  企业已续签或未到期共：877家  到期正在续签中的企业：22家  5、本周问题汇总：  遗留类：11.24日前遗留问题均共4条，待升级解决。  需求类：需求类问题共12个，1个待测试，3个开发中，7个需求已反馈，1个已计入需求池。11.24日-12.1日报警类问题共出现2次，待解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共129个；  2、本周质量问题：无；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  近期三行业工况同步延迟，给部分企业误报。  **（三）企业培训情况：**  1、出差四川绵阳为绵阳中科绵投环境服务有限公司培训。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 2G增值服务制度培训； 2. 自动升级工具pg版本； 3. 合同电子扫描件归档事宜沟通； 4. 部门应收款及合同归档跟踪； 5. 年底前2G合同续签跟进； 6. 4.3 企业端基本信息升级； 7. 11月合同事项表； 8. 朔州市生态环境局重点污染源自动监控设施安装联网平台升级项目 | |

王 芳

2023年12月2日