2023年第50周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 中节能郯城培训、章丘绿色动力365续签（秦喜红） 2. 秦皇岛中节能值守续签 。（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 辽吉黑蒙面向2G业务合同全部回款完成； 2. 催促思路完成合同尾款支付； 3. 辽宁电子督办建设移动端事项 |
| 晋豫陕 | 1. 朔州项目开标前事项沟通 2. 太原投标完成 3. 临汾项目沟通 |
| 苏皖沪 | 1、江阴服务问题沟通，因财政紧张等原因导致价格过低，驻场人员可能撤走；  2、常州市服务合同签约沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 漳州辅助执法沟通。 2. 三明市服务投标报价。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维招标沟通。 2. 湖北孝感运维巡检合同续签沟通。 3. 湖北鄂州运维巡检合同续签沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 德阳智慧执法二期方案提交； 2. 甘孜州智慧执法服务项目合同签订回款； 3. 与泽达沟通明年四川地市运维事宜； |
| 宁青甘新藏 | 1、酒泉海创365服务催回款已到账。  2、数采仪升级改造（银川中科环保电力有限公司）。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 九江1人，薪资已谈，入职时间预计25号。 2. 甘孜人员下周一12月18入职。  * **入职：**  1. 无。  * **转正：**   无   * **离职：**   待离职新疆吴晴（预警项目服务期限到期）。   1. 合同评审：   第50周（12.11-12.15）评审36份，其中服务运营部销售合同2B合同32份；2g合同4份，服务运营部新增合同额153.86W,截止本周服务运营共签8230.17w。   1. 售前支持： 2. 朔州市生态环境局重点污染源自动监控设施安装联网平台升级项目 3. 太原市重点污染源自动监控系统运行技术服务 4. 鄂州评分 5. 培训组工作 6. 培训管理：  * 易抓抓产品宣传搞的撰写与发布； * 部门企划活动的沟通与前期准备； * 阅卷、统计考试成绩 * 小组考核指标确定 * 安排补考事宜；  1. 产品管理：  * 临江环境制度建设产品实施与交付  1. 其他： 2. 昌吉、甘孜人力招聘沟通； 3. 合同归档及回款跟进； 4. 年底前2G合同续签跟进； 5. 11月合同事项表； 6. 部门活动推进； 7. 安徽省验收相关事宜协调； 8. 六安事宜与钟总及财务沟通； 9. 部门2024年管理指标分组讨论； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止12月15日企业云服务累计关注人数120321，12月9日至12月15日关注用户较上周增加99人。  2、本周处理环保云服务咨询345人次,回复消息总数1392次。  3、共值守903家企业（包含合同已签，还未正式开通企业22家）,共值守2000个监控点  4、企业续签情况：共值守企业903家  企业已续签或未到期共：886家  到期正在续签中的企业：17家  5、本周问题汇总：  遗留类：12.9日前遗留问题均共6条，4条待升级解决，1条已上线待观察，1条排期修改中。需求类：需求类问题共5个，1个开发中，4个需求已反馈。12.9日-12.15日报警类问题共出现2次，均待排查解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共117个；  2、本周质量问题：黄牌事件1个（电话咨询）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  12月9日汕头市恒建科为1号口、12月14日临朐邑清环保1号口低温漏报（企业收到督办），暂未排查到原因，加日志看后续情况。  **（三）企业培训情况：**  1、出差浙江宁波为慈溪中科众茂环保热电有限公司培训。。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 自动升级工具pg版本； 2. 部门应收款及合同归档跟踪； 3. 年底前2G合同续签跟进； 4. 部门年终总结安排； 5. 朔州市生态环境局重点污染源自动监控设施安装联网平台升级项目； | |

王 芳

2023年12月9日